



Plec de prescripcions tècniques de la licitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada de la contractació dels serveis de:

“Assistència de l’equip de suport a l’ATM de l’Àrea de Barcelona per al desenvolupament del projecte de la T-Mobilitat”

(EXP. C-10/2017)

Març 2017

Índex	Pàg.
1 PRESCRIPCIONS GENERALS	3
2 ANTECEDENTS	4
2.1 L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ DE L'ÀREA DE BARCELONA: FUNCIONS I ÀMBIT TERRITORIAL	4
2.2 EL PROJECTE T-MOBILITAT	4
3 DESENVOLUPAMENT DE L'ASSISTÈNCIA DE L'EQUIP DE SUPORT 6	
3.1 OBJECTE DE L'ASSISTÈNCIA	6
3.2 ABAST I MARC DE DESENVOLUPAMENT DE L'ASSISTÈNCIA.....	6
3.2.1 Àmbit de Sistemes i Serveis	7
3.2.2 Àmbit d'Implantació i Operacions	8
3.3 EQUIP DE SUPORT.....	9
3.3.1 Perfils professionals.....	9
3.3.2 Dedicació	13
3.3.3 Condicions del desenvolupament	14
3.4 CONDICIONS DE L'ASSISTÈNCIA	15
3.4.1 Durada	15
3.4.2 Substitució de personal.....	15
3.4.3 Condicions de facturació.....	16
4 PROPOSTA TÈCNICA.....	17
4.1 MEMÒRIA	17
4.2 TERMINI D'EXECUCIÓ	17
4.3 EQUIP DE TREBALL I REFERÈNCIES.....	17
5 PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	18
6 PRESENTACIÓ DE L'OFERTA	18
7 REQUERIMENTS DE SEGURETAT	18
7.1 CONFIDENCIALITAT I PUBLICITAT DEL SERVEI.....	18
7.2 PROPIETAT INTEL·LECTUAL	18
7.3 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	18

1 PRESCRIPCIONS GENERALS

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte determinar el contingut i abast de les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa contractista en aquesta contractació i els requisits que haurà de reunir per ser adjudicatària de la mateixa.

Així es descriuen els treballs a realitzar i el seu desenvolupament, es relacionen les matèries que han de ser objecte d'estudi, es defineixen les condicions i criteris que han de servir de base i es concreten els serveis que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària, perquè, un cop garantida la seva qualitat, puguin ésser acceptats per l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona.

2 ANTECEDENTS

2.1 L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ DE L'ÀREA DE BARCELONA: FUNCIONS I ÀMBIT TERRITORIAL

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT)¹ i l'Agrupació de Municipis titulars de serveis de Transport Urbà de la regió metropolitana de Barcelona (AMTU). A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

D'acord amb els estatuts del consorci, l'ATM de Barcelona té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que formen part del consorci, i també la col·laboració amb aquelles que, com l'Administració General de l'Estat, estan compromeses financerament o són titulars de serveis propis.

Les principals funcions de l'ATM de Barcelona consisteixen en la planificació de les infraestructures i serveis de transport públic col·lectiu, la coordinació i el seguiment de les relacions amb els operadors de transport col·lectiu, l'elaboració de propostes i la concertació d'acords de finançament amb les administracions, l'ordenació de tarifes i la tramitació de plans de mobilitat.

En l'exercici de les seves funcions, l'ATM va iniciar l'any 2001 la implantació del Sistema Tarifari Integrat, resultant ser una eina eficient per a la millora de les prestacions del sistema de transport públic. El Sistema Tarifari Integrat permet la utilització de diferents modes de transport (metro, autobusos urbans, metropolitans i interurbans, tramvia, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Renfe Rodalies) necessaris per realitzar un desplaçament amb un únic títol de transport, despenalitzant econòmicament els transbordaments. Actualment el sistema tarifari abasta 356 municipis i una població de 5,7 milions d'habitants.

2.2 EL PROJECTE T-MOBILITAT

El projecte T-Mobilitat és un projecte de l'ATM de Barcelona que va sorgir de la necessitat d'establir un nou sistema de bitlletatge electrònic donada la manifesta obsolescència tecnològica de la banda magnètica. En aquest sentit, i atès aquest nou sistema de

¹ Actualment i després de l'aprovació de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, l'EMT ha estat substituïda per una nova organització institucional: "l'Àrea Metropolitana de Barcelona" (AMB).

bitlletatge o sistema tecnològic, es va promoure la implantació d'un nou sistema tarifari i de gestió.

El Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant acord de 8 d'octubre de 2013, va donar llum verda al projecte T-Mobilitat com a mecanisme cabdal de la gestió de la mobilitat en un únic suport intel·ligent, així com va establir un sistema d'informació pensat en el ciutadà, amb la creació de dos nous centres de treball: el Centre d'Atenció al Client i el Centre de Gestió de la Informació del Transport, que d'una manera global, hauria d'informar en temps real del funcionament de l'oferta de transport públic integrat a tot el territori català.

La complexitat tècnica, jurídica i financera intrínseca en la implementació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió (projecte T-Mobilitat) va justificar inicialment la necessitat de disposar d'un mecanisme flexible, especialment en el que es refereix a l'assignació de riscos, considerant per tant com a modalitat contractual òptima per a licitar el projecte T-Mobilitat el contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat.

Procedimentalment, la licitació del contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat del "Projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió" (expedient de contractació C-24/2012), es va iniciar en data 16 d'octubre de 2013, quan es va publicar l'anunci de la licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) i en data 17 d'octubre de 2013 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

En data 1 d'octubre de 2014 es va resoldre adjudicar el procediment de licitació del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió.

En data 24 d'octubre de 2014 es va formalitzar el contracte del projecte T-Mobilitat entre l'ATM i la SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA.

En relació amb l'objecte d'aquesta contractació, el Document descriptiu del projecte T-Mobilitat de data 14 d'octubre de 2013, preveia expressament en la seva clàusula 7.2 (abast de l'objecte dels plecs), un sistema de gestió que pogués donar cobertura a la integració tarifària de tot Catalunya.

La clàusula 32 preveia la possibilitat de modificar el contracte en supòsits d'ampliació de l'àmbit geogràfic d'aplicació, si bé únicament pel que fa a la gestió comercial del sistema i al pla de negoci i de beneficis, incloent-hi per tant, l'atenció al client, la gestió de la informació i de les dades, la publicitat, etc.; i quedant fora de la possibilitat de modificació contractual la instal·lació, el manteniment correctiu i la inversió en la maquinària.

3 DESENVOLUPAMENT DE L'ASSISTÈNCIA DE L'EQUIP DE SUPORT

3.1 OBJECTE DE L'ASSISTÈNCIA

L'objecte de la present licitació és disposar d'un equip de professionals, amb perfils concrets, que donin suport a la Direcció de la T-Mobilitat en el seguiment de la implantació del projecte T-Mobilitat, tant des de la vessant de la definició i implementació de les seves funcionalitats a desenvolupar com de la implantació de la tecnologia que li dóna suport.

El dimensionament de l'equip de suport, els perfils necessaris i la seva dedicació es defineixen en els següents capítols.

3.2 ABAST I MARC DE DESENVOLUPAMENT DE L'ASSISTÈNCIA

Aquesta licitació s'emmarca dins els treballs associats a la implantació del projecte T-Mobilitat, tant en la seva posada en servei en la Regió Metropolitana de Barcelona (T1) – en les set corones on està implantat l'actual Sistema Tarifari Integrat- com en la seva ampliació a la resta de Catalunya (T2). L'abast de la present licitació tindrà present el suport a tots dos projectes.

Tots dos projectes, tot i tenir unes bases comunes, tenen característiques que els diferencien:

- El projecte T1 està contractat, mitjançant la fórmula de Contractació Público-Privada, a la Societat Catalana per a la Mobilitat, i actualment es troba en la fase d'enginyeria i disseny. El projecte T2, tot i haver d'encaixar tècnicament en el projecte T1 i ser funcionalment compatible, es troba en la fase de redacció del seu Projecte Executiu.
- Temporalment el projecte T2 s'executarà dins els terminis indicats en l'apartat corresponent de l'actual Plec de Prescripcions Tècniques i, per tant, l'assistència també haurà de donar suport a la Direcció de la T-Mobilitat en l'execució d'aquest projecte.

Per a facilitar la gestió i el seguiment del projecte de la T-Mobilitat (T1), aquest s'ha organitzat en els següents àmbits:

- a) Sistemes i Serveis.
- b) Implantació i Operació.
- c) Marc Tecnològic Comú.
- d) Jurídic.
- e) Gestió del Contracte Públic-Privat (CPP) i financer.

Els dos primers àmbits (Sistemes i Serveis / Implantació i Operació) s'estructuren a la vegada en múltiples subprojectes, on cadascun d'ells té un abast i uns objectius clarament definits.

És en el conjunt dels subprojectes d'aquests dos àmbits on es defineix l'abast de l'assistència de l'equip de suport.

Els següents apartats mostren els subprojectes que conformen cadascun dels dos primers àmbits, juntament amb les fases de treball previstes i les tasques associades.

3.2.1 Àmbit de Sistemes i Serveis

Els subprojectes que considera l'àmbit de Sistemes i Serveis són:

Àmbit	Subprojectes
Sistemes i Serveis (subprojectes funcionals)	<p>Model de Gestió Tarifària</p> <p>Model de Comercialització</p> <p>Model d'Atenció al Client i Centres d'Atenció</p> <p>Model d'Informació del Transport i Centres d'Informació</p> <p>Comunicació</p> <p>Validació amb el mòbil i la targeta bancària</p>

En tots els subprojectes de l'àmbit de Sistemes i Serveis cal abordar, amb major o menor detall, les següents fases de treball:

1. Definició del model operatiu futur (processos de cada subprojecte).
2. Definició dels requisits (i validació de les especificacions funcionals que els donen compliment) de les eines i aplicacions de treball.
3. Proves de validació de les eines de treball desenvolupades.
4. Definició del pla de formació de detall i seguiment de la seva execució.
5. Definició i validació de les proves integrades amb la resta de subprojectes dels diferents àmbits.
6. Posada en servei.

A més, per a cada subprojecte, serà necessari desenvolupar les següents tasques (enumerades de forma no exhaustiva):

- Gestió del canvi: realització de les comunicacions internes necessàries.
- Gestió i control: planificació, seguiment, gestió de riscos, ...
- Definició del Pla de Proves de detall.
- Definició dels manuals d'usuari.
- Definició dels plans de contingència.
- Suport a la posada en servei i estabilització de les eines.

3.2.2 Àmbit d'Implantació i Operacions

Els subprojectes que considera l'àmbit d'Implantació i Operacions són:

Àmbit	Subprojectes
Implantació i Operació (subprojectes tecnològics)	<p>Sistemes tecnològics d'Autobusos de Transports de Barcelona (TMB Bus)</p> <p>Sistemes tecnològics de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (TMB Metro)</p> <p>Sistemes tecnològics de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)</p> <p>Sistemes tecnològics de Tramvia (TRAM)</p> <p>Sistemes tecnològics de Rodalies-Renfe</p> <p>Sistemes tecnològics dels operadors de Bus Embarcat</p> <p>Sistemes tecnològics de Línia 9 de Metro (trams I-II-IV)</p> <p>Sistemes tecnològics de l'ATM</p> <p>Manteniment i Operacions de les tecnologies</p> <p>Gestió del Canvi i de la Posada en Servei</p>

En tots els subprojectes de l'àmbit d'Implantació i Operacions cal considerar, amb major o menor detall, les següents fases de treball:

1. Seguiment de les tasques de disseny, prototipatge, presèries, pilots tècnics i funcionals i desplegament dels equips de camp i infraestructures associades (fixes i embarcades), en les dependències de cada operador.
2. Seguiment de les tasques de disseny i desplegament del Sistema Informàtic Central de l'ATM, i de la construcció de les eines informàtiques que donen resposta a les necessitats de tots els subprojectes (tant funcionals com tecnològics).
3. Revisió de la totalitat de la documentació que es generi (per a la seva validació).
4. Supervisió del manteniment i les operacions de la totalitat de la tecnologia implementada.
5. Definició del pla de formació de detall i seguiment de la seva execució.
6. Definició i validació de les proves integrades amb la resta de subprojectes dels diferents àmbits.
7. Posada en servei.

A més, per a cada subprojecte, serà necessari desenvolupar les següents tasques (enumerades de forma no exhaustiva):

- Gestió del canvi.
- Gestió i control: planificació, seguiment, gestió de riscos, ...
- Definició del Pla de Proves de detall.

- Definició dels Plans de Formació de detall (per a tots els col·lectius afectats).
- Definició dels manuals de manteniment i operacions.
- Definició dels plans de contingència.
- Suport a la posada en servei i estabilització de les eines.

3.3 EQUIP DE SUPORT

A causa de la càrrega de feina que planteja l'execució del projecte T-Mobilitat (tant el projecte T1 com el T2) i a la complexitat i l'ampli ventall de disciplines que es tracten en els diferents subprojectes dels dos àmbits anteriors, és necessària la incorporació d'un equip de suport multidisciplinari que doni suport a la Direcció del projecte.

3.3.1 Perfils professionals

Per a proporcionar el suport corresponent, es consideren necessaris els perfils de professionals indicats en les següents taules.

Els perfils 1-2-3-4 corresponen a l'equip de suport base, mentre que els perfils 5-6-7-8-9 corresponen a l'equip de suport expert.

PERFIL 1	
PERFIL BASE: FUNCIONAL (1)	
Formació	Enginyeria superior industrial o de telecomunicacions Alts coneixements de llengua catalana Llengua anglesa (comprensió oral i escrita) Màster en Gestió de Projectes o equivalent
Coneixements	Re-enginyeria de processos de tecnologia aplicada als àmbits empresarials Definició d'especificacions funcionals d'aplicacions Gestió de projectes Coneixement de metodologies ITIL/AGILE
Experiència	Mínim 1 any

PERFIL 2	
PERFIL BASE: FUNCIONAL (2)	
Formació	Administració i Direcció d'Empreses (ADE) Alts coneixements de llengua catalana Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Re-enginyeria de processos en els diferents àmbits de l'empresa Definició d'especificacions funcionals d'aplicacions Seguiment del contracte des de la visió de la Direcció del Projecte Gestió de projectes
Experiència	Mínim 1 any

PERFIL 3	
PERFIL BASE: TÈCNIC DE DESPLEGAMENT	
Formació	Enginyeria superior o tècnica industrial o de telecomunicacions Alts coneixements de llengua catalana Llengua anglesa (comprensió oral i escrita) Màster en Gestió de Projectes o equivalent
Coneixements	Re-enginyeria de processos de tecnologia aplicada als àmbits empresarials Models de manteniment d'equips tecnològics distribuïts Gestió de projectes
Experiència	Mínim 1 any

PERFIL 4	
PERFIL BASE: INFORMÀTIC	
Formació	Enginyeria superior informàtica Alts coneixements de llengua catalana Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Administració de xarxes (sistemes Linux i Windows) Monitorització de sistemes Virtualització Bases de dades (Oracle, MSSQL) Xarxes i comunicacions Sistemes encastats
Experiència	Mínim 1 any

PERFIL 5	
PERFIL EXPERT: TÈCNIC D'ARQUITECTURA DE SISTEMES	
Formació	Enginyeria superior informàtica Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Sistemes d'Informació (Infraestructura i Sistemes) Infraestructures informàtiques per a solucions d'alta disponibilitat Arquitectura de Sistemes en 3 capes Infraestructures per a solucions J2EE Infraestructures per a solucions GIS Administració de Bases de Dades Oracle Spatial
Experiència	Mínim 5 anys

PERFIL 6	
PERFIL EXPERT: TIC SECTOR TRANSPORTS	
Formació	Enginyeria superior informàtica Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Funcionals i tècnics en solucions Web Funcionals i tècnics en solucions GIS Funcionals i tècnics en sistemes d'informació de transport públic Funcionals i tècnics en solucions de mobilitat
Experiència	Mínim 5 anys

PERFIL 7	
PERFIL EXPERT: CONSULTOR TRANSPORT	
Formació	Enginyeria superior informàtica Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Disseny de solucions de transport Models de dades de transport
Experiència	Mínim 5 anys

PERFIL 8	
PERFIL EXPERT: TÈCNIC DE DADES	
Formació	Llicenciat en geografia, cartografia o equivalent Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Cartografia Eines GIS Eines AutoCad Graf viaris Càrrega i depuració de dades
Experiència	Mínim 5 anys

PERFIL 9	
PERFIL EXPERT: DISSENYADOR UX/UI	
Formació	Dissenyador gràfic Llengua anglesa (comprensió oral i escrita)
Coneixements	Comunicació digital Disseny Web (UX/UI) Disseny d'aplicacions Web (UX/UI) Disseny d'aplicacions mòbils (UX/UI)
Experiència	Mínim 5 anys

3.3.2 Dedicació

En l'aspecte de la seva dedicació, els anteriors perfils es poden agrupar en:

- **Perfils del Grup de Suport Base**, que tindran un 100% de dedicació temporal en el desenvolupament de les seves tasques, al llarg de la totalitat de la durada de la contractació.
- **Perfils del Grup de Suport Expert**, que tindran un 30% de dedicació temporal estimada, i que vindrà determinada per les necessitats d'execució del projecte, al llarg de la totalitat de la durada de la contractació. Aquesta dedicació es considera una bossa d'hores a anar consumint en funció del desenvolupament del projecte.

La següent taula mostra els perfils del grup de suport base, amb el 100% de dedicació, i el nombre de persones que han de donar prestació en aquesta contractació:

PERFILS DE L'EQUIP BASE (100 % DE DEDICACIÓ)	TIPOLOGIA	NOMBRE DE RECURSOS
PERFIL 1	FUNCIONAL (1)	1 persona
PERFIL 2	FUNCIONAL (2)	1 persona
PERFIL 3	TÈCNIC DE DESPLEGAMENT	2 persones
PERFIL 4	INFORMÀTIC	1 persona

En el grup de perfils experts, amb una estimació d'un 30% de dedicació temporal al projecte, tenim els següents perfils amb les persones necessàries:

PERFILS DE L'EQUIP D'EXPERTS (30 % DE DEDICACIÓ)	TIPOLOGIA	NOMBRE DE RECURSOS
PERFIL 5	TÈCNIC D'ARQUITECTURA DE SISTEMES	1 persona
PERFIL 6	TIC SECTOR TRANSPORTS	1 persona
PERFIL 7	CONSULTOR TRANSPORT	1 persona
PERFIL 8	TÈCNIC DE DADES	1 persona
PERFIL 9	DISSENYADOR UX/UI	1 persona

3.3.3 Condicions del desenvolupament

Les condicions del desenvolupament de l'assistència són les següents:

3.3.3.1 Ubicació i eines

- L'equip base desenvoluparà les seves tasques íntegrament a les dependències de l'ATM al llarg de la totalitat del contracte.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'instal·lacions pròpies adequades a Catalunya per a donar cabuda a l'equip expert, així com d'infraestructures suficients per al desenvolupament de la seva feina.
- Tot i que l'equip expert desenvoluparà les seves funcions a les dependències de l'empresa adjudicatària de la present licitació, assistirà a totes les reunions i sessions de treball que siguin necessàries, dins el seu temps de dedicació. Serà a criteri de l'ATM tant el nombre de reunions i sessions de treball com les dependències físiques on es duran a terme.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de tot el personal adscrit a aquesta licitació (equip base i equip expert), les eines informàtiques necessàries pel desenvolupament de les seves tasques, sense que l'ATM hagi de proveir de cap element, sigui de hardware o de software, excepte les connexions de xarxa i internet (en les dependències de l'ATM) o els accessos als entorns col·laboratius del projecte T-Mobilitat.

3.3.3.2 Disponibilitat i dedicació

- El no compliment del temps de dedicació contractat per part de l'adjudicatari, tant de l'equip base com de l'equip expert, pot suposar el trencament de l'actual contracte, sense dret per part del licitador a cap tipus de compensació.
- El control de la dedicació de l'equip base en les dependències de l'ATM, es farà mitjançant les eines de control de presència que actualment té l'ATM amb el seu propi personal.
- La disponibilitat de qualsevol perfil del grup expert haurà de ser immediata, o com a màxim en un termini de 16 hores laborables.
- L'empresa adjudicatària lliurarà de forma mensual un informe de seguiment, tant de l'equip base com de l'equip expert, indicant, sobretot en el cas de l'equip expert: les tasques desenvolupades, les hores dedicades, el seu percentatge sobre el previst i la desviació sobre el consum de les hores previstes. Aquest informe serà la base del càlcul de la facturació corresponent.
- El licitador presentarà en la seva oferta una proposta d'informe de seguiment.
- El període de vacances de l'equip base i de l'equip expert es pactarà amb l'ATM, sota el criteri de disposar sempre dels recursos mínims necessaris en funció del grau i de la fase de desenvolupament del projecte. L'ATM serà qui, en última instància, decidirà quins són aquests períodes, sempre complint la legislació vigent i tenint present el criteri de conciliació de la vida laboral i familiar.

3.4 CONDICIONS DE L'ASSISTÈNCIA

3.4.1 Durada

La durada de l'assistència serà de tres anys i tres mesos (39 mesos) a partir de la data de la contractació.

Mentre que la dedicació de l'equip de suport base és constant i del 100% durant tot el temps del contracte, la de l'equip de suport expert, tot i estar estimada en un 30% del temps del contracte (com a valor mig), aquesta no serà constant, ja que el propi desenvolupament del projecte T-Mobilitat obligarà a disposar de més o menys dedicació en funció de la fase de projecte. Es preveu una elevada dedicació en les fases de disseny i proves i una menor dedicació en les fases de desenvolupament i desplegament.

3.4.2 Substitució de personal

L'ATM podrà requerir en qualsevol moment la substitució d'una persona de l'equip base o de l'equip expert per considerar que no cobreix el perfil necessari. L'adjudicatari haurà de retirar aquella persona de la prestació del servei i substituir-la per una altra amb el perfil adequat en un termini màxim de 40 hores laborables. Aquest temps de substitució no es contemplarà com a temps facturable, ja que el recurs no estarà disponible.

3.4.3 Condicions de facturació

La facturació serà mensual i es presentaran dues factures separades:

- Una factura pel cost de l'equip base que correspondrà al cost total del contracte en la part corresponent a l'equip base dividit entre 39 mesos, els 3 anys i 3 mesos d'execució del contracte.
- Una factura pel cost de l'equip expert que correspondrà a la dedicació del mes concret, que es calcularà com a percentatge de la dedicació real respecte al preu total del contracte en la part corresponent a l'equip expert dividit entre 39 mesos, els 3 anys i 3 mesos d'execució del contracte.

En la facturació es presentaran com a posicions independents, els costos de cada perfil base i expert, és a dir, que la factura de l'equip base tindrà tantes posicions com perfils tingui l'equip i, amb el mateix criteri, la factura de l'equip expert també tindrà tantes posicions independents com perfils tingui l'equip.

El seguiment de detall (mitjançant els informes de seguiment) de la dedicació de l'equip expert permetrà valorar el consum de la bossa d'hores prevista i, per tant, anticipar la possible desviació sobre la facturació prevista en l'oferta.

4 PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica en paper i en format digital, que haurà d'incloure, com a mínim, els següents apartats:

4.1 MEMÒRIA

Memòria explicativa de la proposta presentada, on s'inclouran, com a mínim, els següents conceptes:

- Explicació descriptiva dels continguts de la contractació que hauran d'estar totalment alineats amb el que s'indica en el present Plec de Prescripcions Tècniques.
- Detall del coneixement cobert pels grups de suport base i expert, en funció de la seva formació, del seu coneixement professional i del seu historial.
- Model d'informe de seguiment de l'assistència, indicant de forma tabulada: les tasques desenvolupades, les hores dedicades i el seu percentatge sobre el previst anual.
- Eines informàtiques a disposició dels equips de suport.
- Ubicació física de l'equip de suport expert.

4.2 TERMINI D'EXECUCIÓ

La proposta tècnica indicarà expressament el termini d'execució de l'assistència de l'equip de suport (base i expert) en les condicions explicitades en el present Plec, indicant la proposta de dedicació de cadascun dels perfils. Aquesta proposta de dedicació serà la base del càlcul de la facturació mensual.

4.3 EQUIP DE TREBALL I REFERÈNCIES

El licitador plantejarà l'estructura de l'equip de suport (base i experts) que intervindran en la realització de les tasques contractades, aportant els Currículum Vitae de cadascun dels membres de l'equip proposat, on s'explicitin, com a mínim, les següents dades: nom i cognoms, formació, coneixements demostrables i historial professional. El grau de detall que es proporcioni en aquest punt serà determinant per a l'adjudicació de la present licitació.

En cas que la informació presentada en relació als perfils proposats en l'oferta no compleixi el que s'indica en el present Plec de Prescripcions Tècniques, implicarà una puntuació de 0 punts en aquest apartat.

Serà valorable de forma positiva la incorporació d'altres perfils (base o experts) que el licitador consideri adients en funció de la seva experiència en el desenvolupament d'aquest tipus de projectes. El licitador indicarà expressament en la seva oferta les

condicions de la prestació d'aquests nous perfils a incorporar.

Tot l'equip de treball presentat en l'oferta (equip base i equip expert) haurà de ser personal que pertanyi a l'estructura de l'empresa licitant. No es permet la subcontractació de cap dels perfils proposats.

5 PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació és de 2.050.000 € (IVA exclòs), per a la durada de tres (3) anys i tres (3) mesos indicada en l'apartat corresponent.

6 PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

En la presentació de l'oferta es mostrarà per a cadascun dels perfils i persones dels diferents equips de suport (base i expert), els valors econòmics totals de la prestació del servei (3 anys i 3 mesos) i la seva mensualitat resultat de dividir aquest valor total pel nombre de mesos (39).

7 REQUERIMENTS DE SEGURETAT

7.1 CONFIDENCIALITAT I PUBLICITAT DEL SERVEI

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació que no essent públics o notoris estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que dona a l'ATM haurà de ser aprovat prèviament per aquesta.

7.2 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de l'ATM. El licitador no la podrà utilitzar per altres finalitats sense el consentiment exprés de l'ATM.

7.3 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari tractarà les dades de caràcter personal a les quals accedeixi com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte de conformitat amb allò que estableix la normativa vigent en la matèria.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la utilització adient de la informació que pugui obtenir a fi de protegir les dades personals, durant tota la fase de realització de

l'objecte del contracte i també després de la finalització.

L'incompliment d'aquestes obligacions constitueix la infracció tipificada en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, i és sancionable d'acord amb el que disposa l'esmentada Llei, sens perjudici de les responsabilitats exigibles davant la jurisdicció ordinària.

Ramon Bacardí Gascón
Director de la T-Mobilitat

Barcelona, 15 de març de 2017