

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ATM PER A LA DEFINICIÓ DE LES SOLUCIONS DE VALIDACIÓ AMB EL MÒBIL I AMB LA TARGETA FINANCERA PEL PROJECTE T-MOBILITAT (EXP. C-29/2016)

1. Objecte de l'assistència tècnica

El present informe té per objectiu analitzar i valorar les ofertes tècniques i econòmiques (sobres B i C) rebudes en la licitació per a l'adjudicació del treball d'assistència tècnica a l'ATM per a la definició de les solucions de validació amb el mòbil i amb la targeta financera pel projecte T-Mobilitat.

2. Criteris de valoració de les ofertes

El Plec de clàusules administratives particulars inclou a la clàusula "O" els criteris de valoració de les ofertes que s'han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe.

Criteris valoració del sobre C	Puntuació
Proposta econòmica	Total 51 punts
Oferta econòmica	<i>51 punts</i>
Criteris valoració del sobre B	Puntuació
Equip humà	Total 25 punts
1- Estructura coherent de l'equip tècnic de realització del benchmarking, de l'estudi detallat de les alternatives, i de realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil i de la proposta de solució de validació amb la targeta financera.	<i>13 punts</i>
2- Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la realització dels benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.	<i>4 punts</i>
3- Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.	<i>4 punts</i>
4- Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de validació amb la targeta bancària	<i>4 punts</i>

Proposta Tècnica	Total 24 punts
1- Metodologia per a la realització del benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.	<i>8 punts</i>
2- Metodologia per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.	<i>8 punts</i>
3- Metodologia per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de solució de validació amb la targeta bancària.	<i>8 punts</i>

3. Ofertes rebudes i acceptades

Les ofertes rebudes i acceptades en la sessió d'obertura de pliques del sobre B del dia 20 de gener de 2017 són:

1. ARDANUY INGENIERIA, SA
2. IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA
3. UL TS B.V.
4. PALMA TOOLS, SL

4. Qualificacions del SOBRE B

4.1. ARDANUY INGENIERIA, SA

4.1.1. Equip humà

1. Estructura coherent de l'equip tècnic de realització del benchmarking, de l'estudi detallat de les alternatives, i de realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil i de la proposta de solució de validació amb la targeta financera.

L'equip proposat és poc adequat ja que l'experiència laboral de tots els professionals es centra en projectes d'enginyeria, d'obra civil i/o instal·lació d'equipaments (com sistemes de comunicacions, sistemes de senyalització, màquines distribuïdores i validadores, etc.).

Valoració

3 punts

2. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la realització dels benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Les dedicacions proposades de tots els membres de l'equip són adequades.

Valoració

4 punts

3. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Les dedicacions proposades de tots els membres de l'equip són adequades.

Valoració

4 punts

4. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de validació amb la targeta bancària

Les dedicacions proposades de tots els membres de l'equip són adequades.

Valoració

4 punts

Total parcial

15 punts

4.1.2. Proposta tècnica

1. Metodologia per a la realització del benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Proposta confusa i mal estructurada que no planteja cap metodologia de treball a seguir si no propostes o exemples de solucions que a més algunes no són aplicables al projecte (com la Gestió de recapte en el transport públic i el Software as a Service).

Valoració

0 punts

2. Metodologia per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Proposta confusa i mal estructurada que no planteja cap metodologia de treball a seguir si no propostes o exemples de solució.

Valoració

0 punts

3. Metodologia per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de solució de validació amb la targeta bancària.

Proposta confusa i mal estructurada que no planteja cap metodologia de treball a seguir si no propostes o exemples de solució.

Valoració

0 punts

Total parcial

0 punts

Total puntuació

15 punts

4.2. IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA

4.2.1. Equip humà

1. Estructura coherent de l'equip tècnic de realització del benchmarking, de l'estudi detallat de les alternatives, i de realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil i de la proposta de solució de validació amb la targeta financera.

L'equip proposat és adequat tant en perfils (per la seva experiència) com en dimensionament (amb 1 director de projecte, 2 consultors experts i 1 consultor de reforç). I compta amb el suport de l'equip internacional de IBM i de l'Institute for Business Value d'IBM.

Valoració

13 punts

2. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la realització dels benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

La dedicació proposada per a la realització del benchmarking és adequada (s'hi dedicaran el director de projecte i els 2 consultors experts als 100%, més el consultor de reforç al 50%).

Valoració

4 punts

3. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

La dedicació proposada per a la realització de l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking és adequada (s'hi dedicaran el director de projecte, els 2 consultors experts i el consultor de reforç al 100%).

Valoració

4 punts

4. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de validació amb la targeta bancària

La dedicació proposada per a la realització de l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking és adequada (s'hi dedicaran el director de projecte, els 2 consultors experts i el consultor de reforç al 100%).

Valoració

4 punts

Total parcial

25 punts

4.2.2. Proposta tècnica

1. Metodologia per a la realització del benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i incorpora com a proposta de valor la participació de l'Institute for Business Value d'IMB en la realització del benchmarking.

Valoració

7 punts

2. Metodologia per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i incorpora com a proposta de valor la realització de 2 seminaris de formació (un sobre l'ecosistema financer i pagaments amb suports EMV; i un altre sobre els dispositius mòbils).

Valoració

7 punts

3. Metodologia per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de solució de validació amb la targeta bancària.

Proposta que únicament recull un resum de les tasques indicades en el plec i sense cap aportació de valor però incorpora com a proposta de valor la realització de 3 sessions de formació (una sobre solucions d'atenció; una altre sobre ciberseguretat; i una altre sobre analítica avançada).

Valoració

4 punts

Total parcial

18 punts

Total puntuació

43 punts

4.3. UL TS B.V.

4.3.1. Equip humà

1. Estructura coherent de l'equip tècnic de realització del benchmarking, de l'estudi detallat de les alternatives, i de realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil i de la proposta de solució de validació amb la targeta financera.

L'equip proposat és adequat tant en perfils (per la seva experiència) com en dimensionament (amb un cap de projecte, un equip de benchmarking, un equip de solució de validació amb el mòbil i un equip de validació amb targeta financera).

Valoració

13 punts

2. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la realització dels benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

No s'indica cap detall de les activitats ni del temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil ni per a la proposta de validació amb la targeta bancària.

Valoració

0 punts

3. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

No s'indica cap detall de les activitats ni del temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització de l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Valoració

0 punts

4. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de validació amb la targeta bancària

No s'indica cap detall de les activitats ni del temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil ni de a la proposta de validació amb la targeta bancària.

Valoració

0 punts

Total parcial

13 punts

4.3.2. Proposta tècnica

1. Metodologia per a la realització del benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i detalla exhaustivament la metodologia de treball de totes les activitats a realitzar (indicant, per cadascuna de les fases de treball, les activitats a realitzar)..

Valoració

8 punts

2. Metodologia per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i detalla exhaustivament la metodologia de treball de totes les activitats a realitzar (indicant, per cadascuna de les fases de treball, les activitats a realitzar).

Valoració

8 punts

3. Metodologia per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de solució de validació amb la targeta bancària.

Proposta que únicament recull un resum de les tasques indicades en el plec i sense cap aportació de valor.

Valoració

2 punts

Total parcial

18 punts

Total puntuació

31 punts

4.4. PALMA TOOLS, SL

4.4.1. Equip humà

1. Estructura coherent de l'equip tècnic de realització del benchmarking, de l'estudi detallat de les alternatives, i de realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil i de la proposta de solució de validació amb la targeta financera.

L'equip proposat incorpora professionals amb experiència molt centrada en projectes de definició i implementació de solucions NFC (cap d'ells té un perfil que s'ajusti al requerit per a la definició i implementació de solucions de validació amb targetes financeres).

Valoració

4 punts

2. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la realització dels benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Palma Tools proposa un repartiment de les tasques per especialitat (models de negoci, models operatius i solucions tecnològiques) indicat en el mapa de repartiment funcional de la seva oferta. Però no detalla el temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització del benchmarking.

Valoració

0 punts

3. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Palma Tools proposa un repartiment de les tasques per especialitat (models de negoci, models operatius i solucions tecnològiques) indicat en el mapa de repartiment funcional de la seva oferta. Però no detalla el temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització de l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Valoració

0 punts

4. Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de validació amb la targeta bancària

Palma Tools proposa un repartiment de les tasques per especialitat (models de negoci, models operatius i solucions tecnològiques) indicat en el mapa de repartiment funcional de la seva oferta. Però no detalla el temps de dedicació de cap membre de l'equip per a la realització de la proposta de solució de validació amb el mòbil ni de a la proposta de validació amb la targeta bancària.

Valoració

0 punts

Total parcial

4 punts

4.4.2. Proposta tècnica

1. Metodologia per a la realització del benchmarking d'implantacions actuals de validació amb el mòbil i de validació amb la targeta bancària.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i detalla exhaustivament la metodologia de treball de totes les activitats a realitzar (indicant, per cadascuna de les fases de treball, les activitats a realitzar). I incorpora com a proposta de valor la realització d'una sessió de formació general sobre NFC.

Valoració

8 punts

2. Metodologia per a l'estudi detallat de les alternatives identificades en el benchmarking.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i detalla exhaustivament la metodologia de treball de totes les activitats a realitzar (indicant, per cadascuna de les fases de treball, les activitats a realitzar). I incorpora com a proposta de valor la realització de 2 sessions de formació (una sobre NFC -SIM i HCE-; i una altre sobre EMV).

Valoració

8 punts

3. Metodologia per a la proposta de solució de validació amb el mòbil i per a la proposta de solució de validació amb la targeta bancària.

Proposta detallada i ben estructurada que compleix amb el plec i detalla exhaustivament la metodologia de treball de totes les activitats a realitzar (indicant, per cadascuna de les fases de treball, les activitats a realitzar). I incorpora com a proposta de valor la realització d'una sessió de formació en altres tecnologies actuals i futures.

Valoració

8 punts

Total parcial

24 punts

Total puntuació

28 punts

Donat que les empreses licitadores ARDANUY INGENIERÍA, SA i PALMA TOOLS, SL han obtingut només 15 punts i 28 punts, respectivament, i no han arribat als 30 punts que és la puntuació mínima que les empreses licitadores participants en el present procediment obert han d'obtenir en la valoració dels criteris no avaluables mitjançant fórmules, puntuació establerta a l'apartat Q del quadre de característiques del plec de clàusules administratives, aquestes empreses no han de continuar en el procés de valoració de les ofertes de la present licitació.

5. Qualificacions del SOBRE C

Proposició econòmica:

	Empreses	Import Ofertat
1	IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA	58.500,00 €
2	UL TS B.V	68.000,00 €

D'acord amb el Plec de clàusules administratives particulars la qualificació és la següent:

	Licitants	Import Ofertat	Puntuació econòmica
1	IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA	58.500,00 €	51,00
2	UL TS B.V	68.000,00 €	43,88

6. Proposta d'adjudicació

Empreses	PUNTUACIÓ		
	SOBRE B	SOBRE C	TOTAL
IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA	43,00	51,00	94,00
UL TS B.V	31,00	43,88	74,88

Després d'examinar les ofertes presentades i valorar-les segons els criteris de valoració de les ofertes detallats a la clàusula "O" el Plec de clàusules administratives particulars i a reserva d'opinió més fundada, es proposa l'adjudicació dels serveis a l'empresa IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, SA.

Barcelona, 3 de febrer de 2017



Ramon Bacardí i Gascón
Director de la T-Mobilitat