

**Plec de prescripcions Tècniques per a la contractació de:**

**Servei d'Enginyeria i Assistència Tècnica a l'ATM per a la  
definició, desenvolupament i implementació del Projecte Específic  
de Bus Embarcat 2018-2019-2020**

**(Exp. C-30/2017)**

**Novembre 2017**

## ÍNDEX

<b>1.</b>	<b>PRESCRIPCIONS GENERALS.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS.....</b>	<b>4</b>
2.1.	ANTECEDENTS .....	4
2.1.1.	ELS PROJECTES ESPECÍFICS DINS L'ENTORN DE LA T-MOBILITAT.....	6
2.1.2.	ABAST DELS PROJECTES ESPECÍFICS D'OPERADOR .....	7
2.1.3.	EL PROJECTE ESPECÍFIC DE BUS EMBARCAT .....	8
2.1.4.	ABAST DEL PROJECTE ESPECÍFIC DE BUS EMBARCAT .....	8
2.2.	JUSTIFICACIÓ.....	10
2.3.	OBJECTE DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	10
2.3.1.	DEFINICIÓ REQUISITS .....	11
2.3.2.	DEFINICIÓ ESPECIFICACIONS I PROVES DE CONFORMITAT .....	11
2.3.3.	SUPERVISIÓ I SEGUIMENT DE LES PROVES DE CONFORMITAT .....	12
2.3.4.	DIRECCIÓ D'OBRA EN LES FASES DE DESPLEGAMENT I OPERACIÓ.....	13
2.3.5.	GENERACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DE LA DOCUMENTACIÓ I LA PLANIFICACIÓ.....	13
2.3.6.	GESTIÓ DEL PROJECTE .....	14
3.	PLANIFICACIÓ.....	15
4.	ENTREGABLES .....	15
5.	MITJANS A UTILITZAR .....	17
5.1.	LLOC D'EXECUCIÓ. ....	17
5.2.	PRESSUPOST. ....	17

<b>5.3.</b>	<b>TERMINI D'EXECUCIÓ .....</b>	<b>18</b>
<b>6.</b>	<b>OFERTA. ....</b>	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>CONTROL DELS TREBALLS. ....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>GARANTIES LABORALS, RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS .....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....</b>	<b>20</b>

## **1. PRESCRIPCIONS GENERALS.**

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte determinar el contingut i l'abast de les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa en aquesta assistència tècnica i d'enginyeria, i els requisits que ha de complir per ser adjudicatària de la mateixa.

Així, es descriuen els treballs a realitzar i el seu desenvolupament, es relacionen les matèries que han de servir de base per licitar, garantir la qualitat de les propostes i seleccionar i presentar una d'elles, per ser acceptada i aprovada per l'Autoritat del Transport Metropolità.

## **2. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS.**

### **2.1. ANTECEDENTS**

L'any 1997 es va crear l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (d'ara endavant ATM), un consorci inter-administratiu, la finalitat del qual és la cooperació entre les Administracions Públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona per tal d'optimitzar els recursos i facilitar l'accés a la xarxa de transport públic. Fruit d'aquesta col·laboració, el 15 de novembre del 2000 es va aprovar el projecte d'integració tarifària de la Regió Metropolitana de Barcelona.

De forma similar, amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic de viatgers en els diferents àmbits territorials es van crear a la resta de demarcacions de Catalunya, les Autoritats Territorials de la Mobilitat de Lleida, Girona i del Camp de Tarragona a l'any 2008.

Així mateix des de l'agost del 2011, la Direcció General de Transport i Mobilitat ha anat establint diverses millores tarifàries en els corredors sense integració tarifària, implantant un nou títol T10/120 (10 viatges en 120 dies) (Berguedà - Barcelona, Solsonès - Barcelona, Alt Urgell- Barcelona, Manresa - Berguedà...).

En el Consell d'Administració de dia 13 de juliol de 2012 es va aprovar el projecte T-Mobilitat, per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, en que ha estat adjudicat, després d'un procés de diàleg competitiu, al grup SOC Mobilitat dins d'un contracte públic-privat (CPP), signat el 24 d'octubre de 2014.

En data 15 de maig de 2013 es va aprovar en el Consell d'Administració de l'ATM de Barcelona el model d'addenda al protocol de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat, l'ATM de Barcelona, el consorci de transport públic de l'àrea de Lleida, el consorci de transport públic de l'àrea de Girona i el consorci de transport públic del Camp de Tarragona pel desenvolupament del projecte d'integració tarifària del conjunt de Catalunya subscrit en data 12 de maig de 2010, als efectes d'encomanar a l'ATM la gestió dels aspectes necessaris per dur a terme la implantació del projecte T-Mobilitat.

Posteriorment, en data 30 d'octubre de 2013 es va aprovar en els Consells d'Administració dels consorcis de transport públic de l'àrea de Lleida, de l'àrea de Girona i del Camp de Tarragona.

El projecte de la T-Mobilitat té com a objectius desenvolupar un nou sistema de bitlletatge electrònic pel transport públic col·lectiu en sis nivells d'actuació:

- La nova tecnologia xip sense contacte;
- El canvi del model tarifari (descompte en funció de l'ús);
- L'ampliació del sistema de pagament (càrrega de saldo o domiciliació bancària);
- Un nou sistema de gestió;
- L'atenció al client;
- El sistema d'informació del transport.

Aquest nou sistema de billetatge s'implantarà en la totalitat dels operadors que donen el servei de transport públic en la zona integrada.

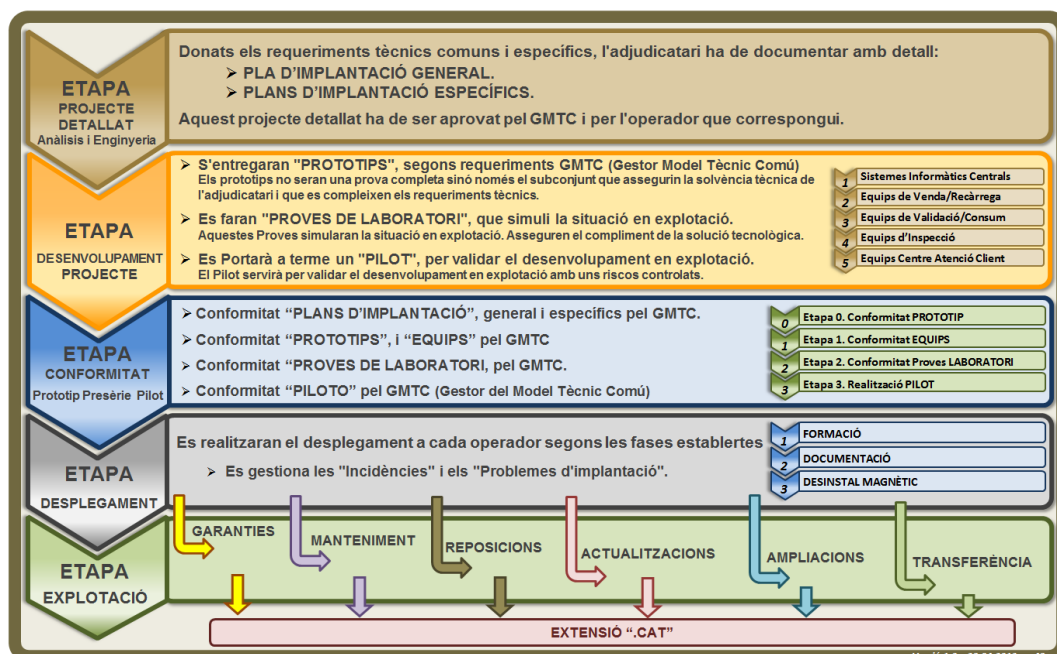
### 2.1.1. ELS PROJECTES ESPECÍFICS DINS L'ENTORN DE LA T-MOBILITAT

Dins els projecte T-Mobilitat, el projecte tecnològic és la base sobre la qual es pot construir un nou sistema tarifari i un nou sistema de gestió.

La següent figura mostra l'organització del projecte tecnològic de la T-Mobilitat i els diferents aspectes que s'han de tenir presents: el model tecnològic, la seva implantació i la seva gestió.

Dins aquest conjunt és on s'emmarquen els projectes tecnològics específics dels operadors, que corresponen a les especificacions i requeriments propis de cada Operador o grup d'Operadors que donen serveis T-Mobilitat (Venda, Càrrega títols, Validació, etc.), i que amplien els requeriments comuns especificats al projecte tecnològic.

Aquests projectes tecnològics específics segueixen un model genèric d'implantació que es mostra en la següent figura:



## **2.1.2.ABAST DELS PROJECTES ESPECÍFICS D'OPERADOR**

Els objectius principals dels projectes específics d'operador són, per a cadascú dels operadors afectats: el disseny, desenvolupament, fabricació, subministrament, desplegament i proves unitàries i integrades de tots els elements necessaris per la posada en servei de la nova tecnologia xip sense contacte, incloses les adaptacions de les infraestructures físiques necessàries en les dependències i material mòbil on s'han d'efectuar les instal·lacions.

També s'inclou el subministrament i posada en servei dels llocs centrals necessaris per a la recollida de les dades generades per la totalitat del sistema i el seu ús (sigui per l'anàlisi o la presa de decisions en temps real o diferit).

Tal i com es pot observar en la figura del model genèric d'implantació, els projectes específics dels operadors tenen en consideració cinc conjunts bàsics d'equipament: sistemes informàtics centrals, equips de venda/recàrrega, equips de validació/consum, equips d'inspecció i equips dels centres d'atenció al client.

Tenint present la gran quantitat d'operadors existents (s'identifiquen més de 50 operadors), aquests s'han agrupat en els següents projectes de detall:

- Projecte específic de TMB (incloent Metro i Autobusos).
- Projecte específic de Ferrocarrils de la Generalitat (FGC).
- Projecte específic de Rodalies Renfe.
- Projecte específic de Tram (incloent TramBaix i TramBesòs)
- Projecte específic de Bus Embarcat (que agrupa les necessitats i solucions de la totalitat de la resta d'operadors de Bus –autobusos de la Generalitat DGTM, de l'Àrea Metropolitana AMB i de l'Agrupació de Municipis amb Transport Urbà AMTU-).

Cada projecte específic recull les especificacions i requeriments concrets de cada operador o grup d'operadors i complementa les especificacions del projecte comú. D'altra banda, actualment el projecte T-Mobilitat es troba en la seva fase d'implementació i desplegament, incloent el Projecte específic de Bus Embarcat.

En aquest sentit, l'assistència tècnica de l'actual Plec de Prescripcions Tècniques s'emmarca en el darrer dels presentats anteriorment, concretament en el Projecte Específic de Bus Embarcat, que alhora és el que agrupa la major quantitat d'operadors del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM.

### **2.1.3.EL PROJECTE ESPECÍFIC DE BUS EMBARCAT**

El projecte específic de Bus Embarcat afecta a tots els operadors d'autobusos urbans i interurbans amb l'excepció de TMB. Aquests operadors poden a la vegada, estar agrupats en organitzacions en funció del seu àmbit d'actuació:

- AMB, que agrupa els operadors que presten servei de transport a l'àrea metropolitana de Barcelona
- AMTU, que agrupa els operadors de transport urbà
- DGTM, que agrupa els operadors que presten servei de transport interurbà.

L'objectiu és disposar d'un únic marc de treball el més homogeni possible per un entorn caracteritzat per una gran quantitat d'operadors, més de 50, i pocs recursos tecnològics.

Cal ser conscients que la qualitat global del nou Sistema Tarifari Integrat la proporcionaran els grans operadors, però també l'han de donar els petits operadors, malgrat els seus recursos més escassos y la necessitat de coordinació entre ells, el que fa especialment complex el projecte de Bus Embarcat.

### **2.1.4.ABAST DEL PROJECTE ESPECÍFIC DE BUS EMBARCAT**

L'abast del Projecte Bus Embarcat inclou:

- Subministraments:
  - Subministrament de sistemes embarcats.
    - 2.964 validadores.
    - 1.993 pupitres.
    - 1.993 switch Ethernet.
    - 1.993 terminals de consulta.
    - 1.993 terminals de geolocalització.
    - Instal·lació i posada en servei de 1.807 autobusos. S'inclouen els cablejats, dispositius i accessoris necessaris per la seva correcta instal·lació i funcionament.
    - S'inclouen els equips de xarxa necessaris per al seu correcte funcionament.
    - Desenvolupament del software necessari



- Instal·lació i utilització dels elements de seguretat.
- Contractació (subministrament) de les comunicacions necessàries d'aquests equips, entre elles les comunicacions mòbils (4G/3G/GPRS) al llarg de la vida del contracte.
- Subministrament de sistemes d'inspecció.
  - 74 terminals d'inspecció.
  - Instal·lació i posada en servei dels terminals d'inspecció. S'inclouen els cablejats, dispositius i accessoris necessaris per la seva correcta instal·lació i funcionament.
  - S'inclouen els equips de xarxa necessaris pel seu correcte funcionament.
  - Desenvolupament del software necessari.
  - Instal·lació i utilització dels elements de seguretat.
  - Contractació (subministrament) de les comunicacions necessàries d'aquests equips, entre elles les comunicacions mòbils (4G/3G/GPRS) al llarg de la vida del contracte.
- Subministrament de punts d'atenció al client.
  - 52 Punts d'Atenció al Client.
  - Instal·lació i posada en servei dels Punts d'Atenció al Client. S'inclouen els cablejats, dispositius i accessoris necessaris per la seva correcta instal·lació i funcionament.
  - S'inclouen els equips de xarxa necessaris pel seu correcte funcionament.
  - Desenvolupament del software necessari.
  - Instal·lació i utilització dels elements de seguretat.
  - Contractació (subministrament) de les comunicacions necessàries d'aquests equips, entre elles les comunicacions mòbils (4G/3G/GPRS) al llarg de la vida del contracte.
- Subministraments dels Sistemes Informàtics Centrals.
  - Implantació del sistema.
  - Gestió i explotació durant la durada del contracte
  - Transferència del projecte a l'acabar el contracte.

## 2.2. JUSTIFICACIÓ

Tal com s'ha comentat anteriorment, el Projecte Específic de Bus Embarcat agrupa la major quantitat d'operadors del projecte. Concretament vora 50 empreses hi són representades. En aquest sentit, i donada l'heterogeneïtat i diferents idiosincràsies de cadascun d'ells, es requereix d'una assistència per tal de vetllar pels interessos de cadascun d'ells, així com integrar i aglutinar totes les particularitats tècniques, de gestió i operacionals per tal de realitzar la implantació del nou sistema T-Mobilitat amb el màxim de garanties d'èxit i alhora d'integració dins els serveis ja existents dels operadors de bus embarcat.

## 2.3. OBJECTE DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

L'objecte de la present licitació és la prestació del servei d'assistència tècnica a l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona per la definició, desenvolupament i implementació del Projecte Específic de Bus Embarcat.

Així, l'ATM necessita contractar aquest servei en cinc línies d'actuació:

- **Definició** tècnica dels requisits tant de Hardware com de Software que serveixen com a base contractual pel desenvolupament i implantació del projecte de bus específic i dels Sistemes Informàtics Centrals de Bus Embarcat.
- **Definició** de les especificacions tècniques així com de les proves de conformitat associades a aquestes.
- **Supervisió i acceptació** de les proves de conformitat
- **Direcció d'Obra** en les diferents fases d'implantació, desplegament i operació.
- **Generació, control i manteniment** de la documentació associada al desenvolupament del projecte específic de bus embarcat.
- **Gestió del projecte**

En aquest sentit, es considerarà l'empresa adjudicatària com l'interlocutor vàlid per part dels diferents operadors de Bus Embarcat davant de l'ATM i SOC Mobilitat. En aquest sentit, si bé l'entitat que dirigirà, supervisarà i finalment aprovarà les feines desenvolupades per l'empresa adjudicatària dels serveis d'assistència tècnica és l'ATM, els destinataris finals dels serveis presetats seran els operadors de bus incloses en el Projecte específic de Bus Embarcat, coordinats a través del Grup de Treball corresponent.

### **2.3.1.DEFINICIÓ REQUISITS**

En concret les tasques a desenvolupar pel servei d'enginyeria i assistència tècnica han d'identificar, generar, controlar i gestionar el conjunt de requisits associats al projecte tècnic de bus embarcat de l'ATM i dels operadors, així com dels Sistemes informàtics centrals de Bus Embarcat.

Es tracta de requisits que defineixen tècnicament les necessitats operatives, de gestió i estratègiques dels operadors, i també de l'ATM, tant a nivell del hardware com de software que aporta el projecte de la T-Mobilitat.

- Estudiar, analitzar i ordenar els requisits existents generats en la redacció del plec de prescripcions tècniques del projecte de bus embarcat , els continguts en l'oferta contractual de SOC Mobilitat, i els referents als Sistemes Informàtics Centrals de Bus Embarcat.
- Desenvolupament, gestió, control i definició tècnica de nous requisits dels diferents elements embarcats i dels Sistemes Informàtics Centrals de Bus Embarcat, en base a les necessitats d'operació, gestió o estratègia dels operadors de transport per carretera, així com dels que l'ATM proposi.

### **2.3.2.DEFINICIÓ ESPECIFICACIONS I PROVES DE CONFORMITAT**

A partir dels requisits definits en el punt anterior és imprescindible la definició d'especificacions que descriuran les característiques a complir per cadascun dels elements, tant de hardware com de software, que s'entreguin en relació al projecte

específic de bus embarcat i dels Sistemes Informàtics Centrals de Bus Embarcat. Alhora, cada especificació haurà de tenir associada una prova de conformitat.

- Definició, revisió i validació de les especificacions de hardware i software dels diferents elements embarcats del projecte i dels Sistemes Informàtics Centrals de Bus Embarcat. Realització si s'escau de recomanacions d'aquesta documentació per a la seva millora i ajust a les peticions dels operadors del Projecte Específic de Bus Embarcat.
- Revisió i validació de les solucions tècniques proposades. Concretament el seu ajust a les especificacions i el compliment dels requisits corresponents.
- Definició de cadascuna de les proves associades a especificacions per tal d'assegurar el compliment absolut de cadascuna d'elles i en conseqüència la satisfacció dels requisits. Les proves han de dissenyar-se en base a resultats totalment objectius i no associats a la interpretació d'aquests.

### **2.3.3.SUPERVISIÓ I SEGUIMENT DE LES PROVES DE CONFORMITAT**

En l'elaboració i realització de les proves de conformitat (pilots, SAT, SAT interoperables, etc.) és imprescindible la participació d'un supervisor que verifiqui que es duen a terme correctament.

- Anàlisi i revisió dels diferents plans de proves a fin de verificar que es tenen en compte tots els aspectes rellevants i es preveu realitzar les proves de forma adequada.
- Validació del resultat de les proves de conformitat
- Assistència tècnica a l'ATM i al grup de treball dels operadors de Bus Embarcat a les proves unitàries i d'integració dels diferents components i sistemes.

#### **2.3.4.DIRECCIÓ D'OBRA EN LES FASES DE DESPLEGAMENT I OPERACIÓ**

- Revisió i seguiment dels diferents plans referits a l'etapa de desplegament: Pla de subministrament, pla de validació i conformitat, pla de formació pels usuaris i pel manteniment.
- Assistència als operadors en les tasques de desplegament de les solucions tècniques: preinstal·lacions, instal·lacions i posada en servei.
- Identificació d'errors i/o problemes en el sistema respecte la funcionalitat i nivells de servei prevists, proposta de millora i/o actuacions correctives amb l'objectiu de restaurar la funcionalitat als nivells de servei projectats.
- Revisió i seguiment dels diferents plans referits a l'etapa d'operació: Pla de formació continua, pla de manteniment i garanties d'equipament, etc.

#### **2.3.5.GENERACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DE LA DOCUMENTACIÓ I LA PLANIFICACIÓ**

- Generar, controlar i gestionar tota la documentació del projecte específic de bus embarcat, respectant la classificació de la informació existent ja actualment dins el projecte.
- Estudi i anàlisi de la documentació entregada per part de SOC Mobilitat i l'ATM, i incorporació d'aquesta en el projecte de Bus Embarcat. Realització si s'escau de recomanacions i anàlisis d'aquesta documentació per a la seva millora i ajust a les peticions dels operadors del Projecte Específic de Bus Embarcat.
- Generació dels entregables
- Control del calendari i la planificació establerta en la documentació contractual.
- Entrega d'un document final amb tots els documents generats durant l'execució del projecte.

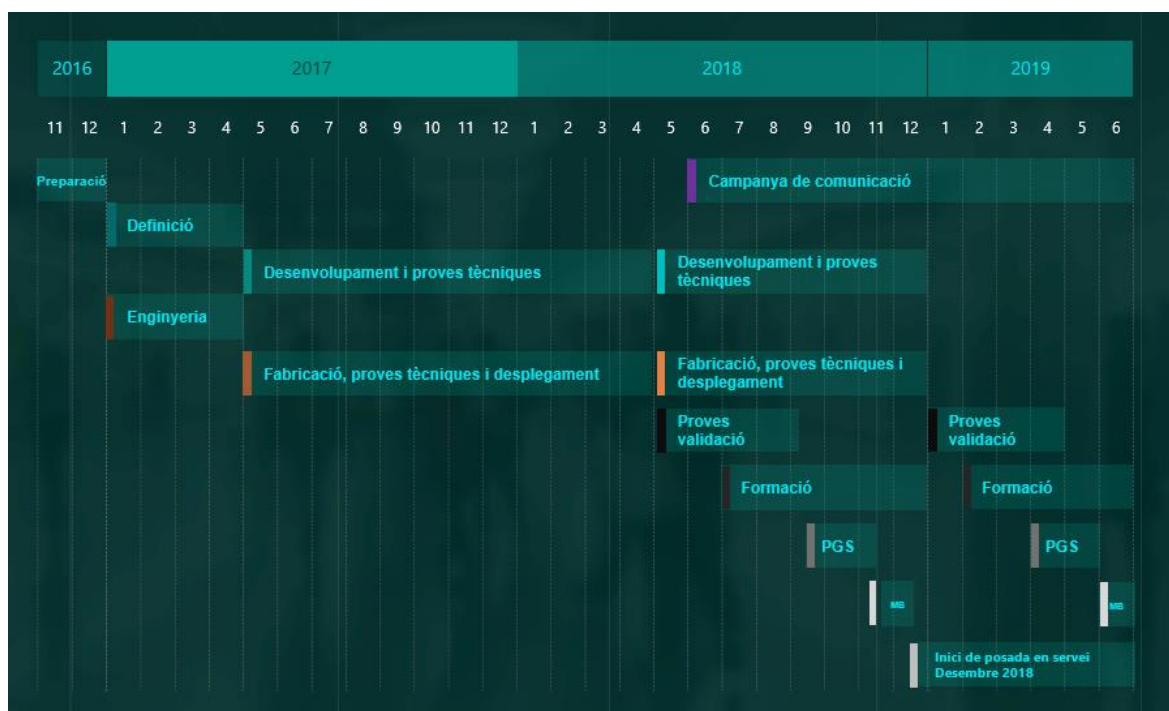
### 2.3.6. GESTIÓ DEL PROJECTE

- Generar, controlar i gestionar tota la documentació del projecte específic de bus embarcat, respectant la classificació de la informació existent ja actualment dins el projecte.
- Anàlisi i seguiment del calendari global de projecte específic de Bus Embarcat incloent identificació i anàlisi de riscos.
- Assistència tècnica en les reunions de seguiment: Amb la periodicitat que s'estableixi (inicialment quinzenal), realització de reunions de seguiment del projecte amb el grup de treball del projecte específic de Bus Embarcat.
- Assistència tècnica en reunions de treball: Amb periodicitat variable, de caràcter intern i sota demanda del grup de treball dels operadors, amb l'objectiu de tractar temes del projecte específic.
- Assistència tècnica en reunions temàtiques: Amb periodicitat variable, realització de reunions amb ATM, SOC o altres agents per tractar temes específics del projecte específic de Bus Embarcat.
- Gestió de canvis en l'abast del projecte, i inclou:
  - Anàlisi dels canvis sol·licitats en l'abast del projecte per alguna de les parts (operadors, ATM, SOC) i contrast amb els plecs de referència, així com de l'oferta presentada per SOC
  - Determinació de l'impacte en el projecte per part dels canvis sol·licitats a nivell de calendari, tècnic, organitzatiu i econòmic.
  - Anàlisi dels requeriments considerats necessaris pels operadors i no inclosos en l'abast, per determinar-ne la millor solució.

### 3. PLANIFICACIÓ

L'adjudicatari haurà de cenyir-se al calendari establert per cadascuna de les fases d'estudi, desenvolupament i implantació del projecte de la T-Mobilitat.

En el cas particular del projecte específic de Bus Embarcat i dels seus Sistemes d'Informació Centrals, el calendari amb les seves fites més importants és detalla a continuació:



A més a més, cal contemplar la retirada del magnètic que es començaria a realitzar a partir del segon semestre de 2019.

### 4. ENTREGABLES

Donada la naturalesa de l'assistència tècnica, a priori no existeix un conjunt tancat d'entregables o documents a entregar per l'empresa adjudicatària, així com un calendari

prefixat d'entregues, havent-se d'adaptar l'assistència tècnica al ritme i necessitats del projecte en cada moment. En qualsevol cas a continuació es mostra de forma orientativa el tipus de d'informes que es preveuen:

- Informes de resultats de la revisió de requeriments i especificacions
- Informes de resultats de la revisió de protocols de proves
- Informes de resultats de la supervisió de proves
- Informes de resultats de la revisió i validació de plans de manteniment i d'exploració
- Informe de resultats de la revisió i validació del pla de garanties i modificacions/ampliacions durant el contracte
- Informe de resultats de la revisió i validació dels plans de formació
- Model d'informes de seguiment
- Informe de resultats de la revisió de calendaris i anàlisi de riscos detectats

Com a norma general els informes generats per l'empresa adjudicatària són distribuïts en primera instància a l'ATM i al grup de treball dels operadors, els quals revisen el seu contingut. Una vegada actualitzats els respectius informes amb els canvis sol·licitats per l'ATM i el grup de treball dels operadors, i obtinguda la validació d'aquests, els informes són distribuïts a SOC en cas que així sigui requerit.



## 5. MITJANS A UTILITZAR

El Serveis a contractar inclou l'aportació per part de l'empresa adjudicatària dels mitjans personals necessaris per a realitzar, pel seu compte i risc, la realització de les prestacions.

L'equip de treball proposat pels Serveis d'Enginyeria i Assistència Tècnica haurà d'integrar-se en l'Equip Tècnic del Projecte Específic de Bus Embarcat existent actualment.

### 5.1. LLOC D'EXECUCIÓ.

Tot l'abast del present contracte es durà a terme en els punts que correspongui dins del sistema T-Mobilitat, a determinar per l'ATM.

### 5.2. PRESSUPOST.

El pressupost del contracte del Servei de " Servei d'Enginyeria i Assistència Tècnica a l'ATM per a la definició, desenvolupament i implementació del Projecte Específic de Bus Embarcat" és el següent:

<b>Pressupost licitació</b>	<b>372.500,00 €</b>
Assistència tècnica en la definició de requisits	105.500,00 €
Seguiment del pla de proves i A.T. posada en marxa 1C	100.000,00 €
Assistència tècnica de la posada en marxa del RTI	121.000,00 €
Assistència tècnica de la gestió del projecte	46.000,00 €
IVA 21%	78.225,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>450.725,00 €</b>

La facturació es realitzarà mensualment.

Serà de compte de l'Adjudicatari les despeses de tot tipus (Viatges, dietes, etc.) que s'originin a conseqüència del desplaçament del seu personal o equip.

### **5.3. TERMINI D'EXECUCIÓ**

El termini de realització del Servei serà de 36 mesos, a comptar a partir de la data de la signatura del contracte.

## **6. OFERTA.**

L'ofertant haurà de presentar el seu pressupost en suport paper i en format digital.

L'oferta es basarà en les condicions relacionades en el present plec i la presentació de l'oferta imposarà l'acceptació expressa de les condicions recollides en el mateix i el de Clàusules Administratives Particulars.

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica que inclogui una explicació descriptiva dels continguts i abast de l'assistència tècnica objecte de la contractació, la metodologia del seu desenvolupament i l'organització del projecte, incloent tant el calendari previst com l'equip de treball necessari per la correcta realització del projecte (estructura de l'equip i Curriculum Vitae del personal assignat al projecte). Aquests CCVV descriuran les referències dels membres de l'equip en la prestació d'assistències de característiques similars a l'objecte de la present licitació.

La metodologia que els licitadors proposin aplicar en aquesta assistència tècnica no serà una metodologia general, sinó que haurà de ser una metodologia específica aplicada a la naturalesa del projecte en qüestió, és a dir: definició, desenvolupament i implementació d'un sistema de validació i venda en operadors d'autobús, en un entorn d'alta complexitat organitzativa i tecnològica pre-existent, com és el cas de la T-Mobilitat i el Sistema Tarifari Integrat de l'ATM.

## **7. CONTROL DELS TREBALLS.**

L'ATM nomenarà un interlocutor que serà l'encarregat de supervisar el treball realitzat i aprovar el seu resultat final, transmetent a l'empresa adjudicatària totes les instruccions que consideri necessàries.

L'empresa adjudicatària designarà una persona com a Coordinador-responsable del Servei, que serà l'encarregat de coordinar els Treballs de seguiment i control del compliment de terminis i la qualitat del mateixos, i actuarà com a interlocutor amb ATM, tant per rebre les explicacions tècniques referents al funcionament de les Instruccions de Treball, com per redactar els informes de seguiment i assistir a les Reunions a les quals sigui requerit per ATM.

L'entitat adjudicatària es compromet a posar en marxa tots els recursos humans i materials que siguin necessaris per al correcte desenvolupament de l'objecte del contracte, sent de la seva competència la relació jurídica o laboral del personal i les substitucions de persones que poguessin ser necessàries per a la correcta i eficaç prestació de l'objecte del contracte.

En aquest ordre de coses, es fa constar que ATM queda desvinculat, a tots els efectes, de qualsevol relació laboral amb el personal de l'entitat adjudicatària.

## **8. GARANTIES LABORALS, RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS**

L'empresa contractada garantirà el compliment de la legislació vigent en matèria fiscal, i en matèria laboral i de Seguretat Social i Prevenció de Riscos Laborals en relació amb el personal que empli en l'execució de la prestació. Així mateix, donarà fe que les condicions econòmiques de la seva proposta garanteix l'aplicació de conveni de referencia de l'empresa.

L'empresa contractista serà l'única responsable davant de qualsevol sinistre o reclamació (judicial o extrajudicial) relacionada amb el personal que treballi en l'execució de la prestació, propi o de les eventuais subcontractacions, no assumint ATM cap tipus de responsabilitat laboral (inclosa la referent a la Seguretat, higiene i salut laboral), de Seguretat Social o fiscal que l'empresa contractista contregui directament o indirectament. Igualment, l'empresa contractista assumirà exclusivament les responsabilitats que pogueren derivar-se de sinistres originats per l'execució de la prestació.

Seràn obligacions contractuals essencials, entre altres, les següents:

- La situació de personal, qualsevol que sigui la tasca que realitzi i el temps de durada de la mateixa, en el supòsit que no complís la seva funció amb la deguda diligència i eficiència, no estigués capacitat, fos poc acurat en l'acompliment dels seus Serveis i/o cometés actes perniciosos per a la bona marxa del contracte. Les substitucions de personal no impliquessin cap responsabilitat per ATM respecte de les relacions de l'empresa contractista amb el personal afectat.
- La substitució de personal per cobrir les absències de treball ocasionades per les baixes de malaltia, permisos, llicències, accidents, etc., garantint la prestació efectiva dels serveis contractats.

## **9. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

El Sistema d'Administració del Projecte T-Mobilitat s'ajusta a les regulacions establertes per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (en endavant LOPD) i qualsevol altra legislació que pugui ser aplicable a efecte.

Per dur a terme les obligacions objecte del contracte l'ATM podrà comunicar a l'empresa adjudicatària dades de caràcter personal que formen part de fitxers de la seva titularitat, en els termes indicats en la citada Llei, obligant l'empresa adjudicatària, pel sol fet de la comunicació, a l'observança de les disposicions de l'esmentada Llei i al compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, adquirint els següents compromisos:

- El cessionari tractarà les dades amb l'única i exclusiva finalitat del compliment de l'objecte del contracte.
- El cessionari no podrà cedir les dades sota cap concepte, directament o indirectament, a altres persones i/o empreses.
- Particularment, el cessionari haurà de donar exacte i total compliment a la normativa en vigor en cada moment en matèria de protecció de dades i especialment a les disposicions de la LOPD i a la establert del RD 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la citada Llei. El compliment d'aquest compromís serà responsabilitat exclusiva del cessionari, responent de les infraccions en què hagi incorregut per tal motiu o per qualsevol altre motiu relacionat directament o indirectament amb incompliments defectuosos del cessionari i/o del seu personal, de la normativa de tractament de dades de caràcter personal.
- Serà responsabilitat exclusiva del cessionari la realització de qualsevol tractament de les dades que no s'ajusti a la finalitat per a la qual són cedides, la comunicació o utilització incomplint les obligacions del present document, responent davant de tercers i davant la pròpia ATM dels danys i perjudicis que poguessin generar-se.

Exercit el dret de rectificació o cancel·lació de dades per part dels interessats l'ATM de notificar la rectificació o cancel·lació efectuada al cessionari que haurà de procedir també a la rectificació o cancel·lació.

Òscar Playà Velasco

Direcció de la T-Mobilitat

Barcelona, 14 de novembre de 2017