

**ANUNCIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA****ALTRES ENS****CONSORCI DE L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ****ANUNCI sobre contractació de serveis.***1. Entitat adjudicadora:*

- a) Organisme: AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ, Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona.
- b) Dependència que tramita l'expedient: Servei d'Assessoria Jurídica.
- c) Número d'expedient: C-35/2014.

*2.- Objecte del contracte:*

- a) Descripció de l'objecte: "Assistència tècnica a l'ATM per a la definició, desenvolupament i implementació del Centre d'Atenció al Client".
- b) Termini d'execució: 2 anys.
- c) Admissió de pròrroga: No.
- d) Codi CPV: 79411000-8.

*3.- Tramitació i procediment d'adjudicació:*

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.

*4.- Valor estimat del contracte:* 340.000,00 Euros, IVA exclòs.*5.- Pressupost base de licitació:*

Import total: 340.000,00 Euros, IVA exclòs.

IVA suportat: 21%

*6.- Garantia:*

Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

*7.- Obtenció de documentació i informació:*

- a) Entitat: Autoritat del Transport Metropolità.
- b) Domicili: c/Muntaner, 315-321

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=203711&department=11800&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=203711&department=11800&)

CVE-DOGC-A-15051062-2015

- c) Localitat i codi postal: Barcelona (08021)
- d) Telèfon: 93.362.00.20.
- e) Telefax: 93.362.00.55.
- f) Data límit d'obtenció de la documentació i informació: 24 de març de 2015.

8.- Requisits específics del contractista:

Els establerts en el plec de clàusules administratives.

9.- *Presentació de les ofertes:*

- a) Data límit de presentació: 25 de març de 2015 fins les 14,00h.
- b) Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.
- c) Documentació a presentar: segons s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest procediment obert.
- d) Lloc de presentació: a la seu social de l'ATM, a l'adreça indicada al punt 7.
- e) Admissió de variants: No.

10.- *Obertura de les ofertes tècniques:*

- a) Lloc: a la seu social de l'ATM, a l'adreça indicada al punt 7.
- b) Dia i hora: 31 de març de 2015, a les 10,00h.

11.- *Obertura de les ofertes econòmiques:*

- a) Lloc: a la seu social de l'ATM, a l'adreça indicada al punt 7.
- b) Dia i hora: 22 d'abril de 2015, a les 10,00h.

12.- *Criteris d'adjudicació:*

Sobre una puntuació de 100 punts es distribuirà la puntuació de la següent manera:

- a) Oferta econòmica: cost global més baix 51 punts.
- b) Proposta tècnica: Metodologia per a la definició del model global d'atenció i del model d'atenció del CAC i dels procediments operatius, per a la definició del model de gestió i els indicadors, per a l'assessorament en la certificació de qualitat i de seguiment i control del projecte i gestió de riscos: 25 punts.
- c) Equip humà: Activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip i estructura coherent de l'equip tècnic: 24 punts.

13.- *Data de l'enviament de l'anunci al DOUE:* 12 de febrer de 2015.

14.- *Altres informacions:*

Al mateix temps, s'exposa al públic al Servei d'Assessoria Jurídica de l'ATM, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, els quals hauran de regir el contracte de serveis objecte d'aquest anunci.

Durant el termini de quinze dies, a comptar dels següents de la publicació d'aquest anunci al Diari Oficial de la

CVE-DOGC-A-15051062-2015

Generalitat de Catalunya, podran presentar-se reclamacions que seran resoltes pel Consorci.

15.- *Despeses de publicació:*

Les despeses de publicació dels anuncis aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 18 de febrer de 2015

Josep Anton Grau i Reinés

Director general

(15.051.062)