

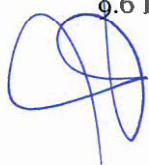
**CONTRACTE DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SECTOR PÚBLIC
I EL SECTOR PRIVAT PER A L'EXECUCIÓ DEL PROJECTE
T-MOBILITAT PER A LA IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA
TECNOLÒGIC, TARIFARI I DE GESTIÓ**

24 d'octubre de 2014



ÍNDIX

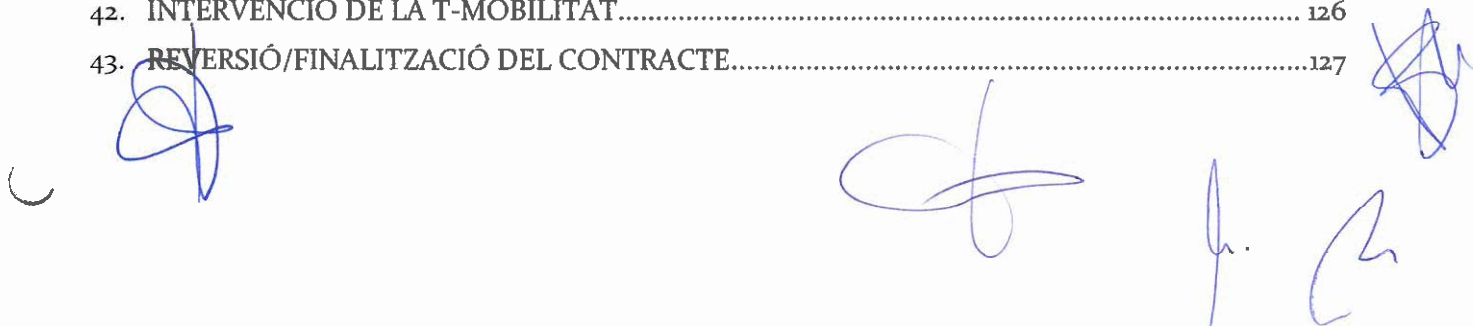
CAPÍTOL I: ELEMENTS GENERALS DEL CONTRACTE	4
1. TERMES DEFINITS.....	4
2. NATURALES A I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	11
2.1 NATURALES A DEL CONTRACTE	11
2.2 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	12
3. PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE	12
. TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.....	14
5. GARANTIA DEFINITIVA.....	14
6. BÉNS I INSTAL·LACIONS	14
7. DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL I ESTIPULACIÓ GENERAL DE CONTRADICCIÓ.....	15
8. PREVISIONS ECONÒMIQUES DEL PROJECTE.....	16
8.1 RÈGIM ECONÒMIC-FINANCER DEL CONTRACTE.....	16
8.2 REQUISITS MÍNIMS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA.....	17
8.3 CÒMPUT DE TERMINIS.....	19
CAPÍTOL II. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	20
9. CLÀUSULES GENERALS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	20
9.1 RESPONSABLE DEL CONTRACTE	20
9.2 ORGANITZACIÓ PROFESSIONAL DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA	20
9.3 FIRMA/ESTRUCTURA DE CONTRACTES/SUBCONTRACTES A SUBSCRIURE PER LA SOCIETAT CONTRACTISTA.....	22
9.4 PLA DE COMUNICACIÓ	22
9.5 SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	23
9.5 BIS PLA DE GESTIÓ DE LA INTEROPERABILITAT	24
9.6 PLA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	24



9.7	PÒLISSES D'ASSEGURANÇA	24
9.8	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	25
9.9	EXPLOTACIÓ DE LA BASE DE DADES	26
9.10	PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.....	26
9.11	PREVENCIÓ AMBIENTAL.....	27
9.12	OBLIGACIONS LABORALS I SOCIALS.....	27
9.13	IDIOMA.....	29
9.14	LLICÈNCIES, AUTORITZACIONS I TRIBUTS	29
9.15	CONTROL I INSPECCIÓ GENERAL I OFICINA DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE	30
9.16	ESTIPULACIÓ SOBRE EL PROGRÉS DE LA CIÈNCIA.....	31
9.17	SEGURETAT DELS BÉNS, INSTAL·LACIONS I EQUIPS.....	33
9.18	MOROSITAT DELS CLIENTS DE LA T-MOBILITAT	34
10.	ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT I SISTEMES INSTAL·LATS DE LA T-MOBILITAT	35
10.1	ETAPES I TERMINIS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ D'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT I SISTEMES INSTAL·LATS DE LA T-MOBILITAT.....	35
10.2	ETAPA D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA T-MOBILITAT	36
10.3	ETAPA DE GESTIÓ DEL SISTEMA T-MOBILITAT	51
11.	GESTIÓ DE L'ATENCIÓ AL CLIENT I IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL NOU CENTRE ATM D'ATENCIÓ AL CLIENT DE TOT CATALUNYA.....	59
12.	IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL NOU CENTRE DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL TRANSPORT	61
13.	GESTIÓ, COMERCIALITZACIÓ I DISTRIBUCIÓ DELS SUPORTS DE LA NOVA TARGETA T-MOBILITAT.....	63
14.	GESTIÓ I COMERCIALITZACIÓ DELS NOUS CANALS DE VENDA.....	64
15.	CONTRACTACIÓ/GESTIÓ D'INGRESSOS PER PUBLICITAT.....	65
16.	GESTIÓ DEL KNOW-HOW/EXPORTACIÓ DE LA TECNOLOGIA PRÒPIA DE L'ATM.	65
17.	ESCALABILITAT FUNCIONAL	66
18.	OBLIGACIÓ DE CONSTITUÏR RESERVES ESPECIALS.....	67
18.1	RESERVA PER AMPLIACIONS.....	67
18.2	RESERVA PER REPOSICIONS	69
18.3	RESERVA PER REINVERSIONS	70

CAPÍTOL III. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	71
19. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ	71
19.1 PRERROGATIVES I DRETS.....	71
19.2 OBLIGACIONS.....	72
20. DRETS I OBLIGACIONS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA.....	74
20.1 DRETS	74
20.2 OBLIGACIONS.....	75
 CAPÍTOL IV. RÈGIM ECONÒMICO-FINANCER DEL CONTRACTE	79
21. TANCAMENT FINANCER I INCORPORACIÓ DEL PLA ECONÒMICO-FINANCER DEFINITIU AL CONTRACTE.....	79
22. RETRIBUCIÓ DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA	84
22.1 INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ PER TARIFA DE GESTIÓ	84
22.1.BIS. RETRIBUCIÓ PER TREBALLS D'ADAPTACIÓ EN MÀQUINES D'AUTOVENDA	89
22.2 PAGAMENT PER DISPONIBILITAT I QUALITAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I PAGAMENT PER DISPONIBILITAT I QUALITAT DEL CENTRE DE GESTIÓ D'INFORMACIÓ DEL TRANSPORT	89
22.3 COMISSIÓ PER GESTIÓ, COMERCIALITZACIÓ I DISTRIBUCIÓ DELS SUPORTS DE LA NOVA TARGETA T-MOBILITAT	91
22.4 COMISSIÓ PER GESTIÓ I COMERCIALITZACIÓ DELS NOUS CANALS DE VENDA....	92
22.5 INGRESSOS PER LA CONTRACTACIÓ/GESTIÓ DE LA PUBLICITAT	92
22.6 INGRESSOS DERIVATS DE LA GESTIÓ DEL <i>KNOW-HOW</i> /EXPORTACIÓ DE LA TECNOLOGIA PRÒPIA DE L'ATM	93
22.7 INGRESSOS PER ESCALABILITAT FUNCIONAL	93
22.8 INGRESSOS FINANCERS.....	93
23. PAGAMENT DE LES RETRIBUCIONS I INTERESSOS DE DEMORA.....	94
24. RÈGIM JURÍDIC DEL FINANÇAMENT PER PART DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA	94
25. REFINANÇAMENT DEL PROJECTE.....	95
26. ASSIGNACIÓ DE RISCOS, RÈGIM D'EQUILIBRI ECONÒMIC DEL CONTRACTE I REGULACIÓ DEL MATEIX EN DETERMINATS SUPÒSITS ESPECÍFICS.....	97
26.1 ASSIGNACIÓ DE RISCOS	97
26.2 RÈGIM D'EQUILIBRI ECONÒMIC DEL CONTRACTE: SUPÒSITS.....	97
26.3 MECANISMES DE REEQUILIBRI.....	99
26.4 PROCEDIMENT DE CàLCUL DE REEQUILIBRI	101

27. REALITZACIÓ D'AUDITORIES I REPORTS	102
27.1 REALITZACIÓ D'AUDITORIES	102
27.2 REQUERIMENTS MÍNIMS DE REPORTS.....	103
CAPÍTOL V. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.....	106
28. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	106
29. ALTERACIÓ DE LA COMPOSICIÓ DE L'ACCIONARIAT DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA.....	106
30. SUBCONTRACTACIÓ	108
CAPÍTOL VI. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	110
31. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	110
CAPÍTOL VII: RÈGIM DE RESPONSABILITATS I PENALITZACIONS	112
32. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS CONTRACTUALS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA.....	112
33. CLASSES D'INCOMPLIMENTS.....	112
33.1 INCOMPLIMENTS GREUS	112
33.2 INCOMPLIMENTS LLEUS	116
34. PRESCRIPCIÓ DELS INCOMPLIMENTS.....	117
35. PENALITZACIONS	117
36. PROCEDIMENT	118
37. GRADUACIÓ DE LES PENALITZACIONS	118
38. ACTUALITZACIÓ DE LES PENALITZACIONS.....	118
CAPÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	119
39. CAUSES D'EXTINCIÓ.....	119
40. COMPLIMENT DEL CONTRACTE	119
41. RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE.....	120
41.1 CAUSES DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA	120
41.2 APLICACIÓ DE LES CAUSES DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA	121
41.3 EFECTES DE LA RESOLUCIÓ.....	121
42. INTERVENCIÓ DE LA T-MOBILITAT.....	126
43. REVERSIÓ/FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	127



CAPÍTOL IX. JURISDICCIO COMPETENT I RESOLUCIO DE DISPUTES	129
44. JURISDICCIO COMPETENT	129
45. COMITÈ DE RESOLUCIO DE DISPUTES	129
 ANNEX 1. PLA ECONÒMICO-FINANCER	131
ANNEX 2. PROCEDIMENT GENERAL DE LIQUIDACIO DE LA RETRIBUCIO DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA. REGLAMENT DE LA MESA DE LA CAMBRA DE DISTRIBUCIO D'INGRESSOS.....	131
ANNEX 3. MECANISMES D'AJUSTOS PER QUALITAT I DISPONIBILITAT	131
ANNEX 4. REQUERIMENTS TÈCNICS. EL PROJECTE TECNOLÒGIC	131
ANNEX 5. REQUERIMENTS DE PÒLISSES D'ASSEGURANÇA	131
ANNEX 6. DIRECTRIUS BÀSIQUES QUE HAN DE REGIR ELS PROTOCOLS D'ACTUACIO DELS OPERADORS RESPECTE AL CPP EN L'ÀMBIT DEL PROJECTE T-MOBILITAT	131
ANNEX 7. ESTATUTS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA	131
ANNEX 8. DIRECTRIUS DEL PLA D'EXPLOTACIO DE LA T-MOBILITAT	131
ANNEX 9. DEMANDA DE REFERÈNCIA I SISTEMA DE BANDES.....	131

A Barcelona, a 24 d'octubre de 2014

REUNITS

D'una part, el senyor Josep Anton Grau i Reinés, Director General de l'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona.

De l'altra, la senyora Maria Montserrat Palasí Bargalló, major d'edat, amb DNI 46.227.123-K, el senyor Juan Morlá Tomás, major d'edat, amb DNI 78.206.025-E, el senyor Josep Maria Martí Escursell, major d'edat, amb DNI 33.870.777-B i el senyor Xavier Buxeda Lladó, major d'edat, amb DNI 17.856.305-W.

COMPAREIXEN

El primer, en nom i representació de l'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ en virtut de les atribucions legals que li són conferides d'acord amb el que disposa l'article 13 apartat f) dels Estatuts de l'Autoritat del Transport Metropolità i de conformitat amb l'Acord adoptat pel Consell d'Administració en data 13 de juliol de 2012 i 22 de maig de 2014.

Els segons, en nom i representació de l'entitat SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA, segons s'acredita mitjançant escriptures atorgades davant el Notari de Barcelona, senyor Eduardo Pobes Layunta, de data 10 d'octubre de 2014 i número 3402 del seu protocol, societat anònima constituïda per Caixa Bank, SA, Fujitsu Technology Solutions, SA, Indra Sistemas, SA i Marfina, SL, mitjançant escriptura pública de data 10 d'octubre de 2014 atorgada davant el Notari de Barcelona, senyor Eduardo Pobes Layunta, amb número 3398 del seu protocol.

EXPOSEN

- I.- Que l'Autoritat del Transport Metropolità (en endavant, "ATM"), en l'exercici de les seves competències per a la planificació d'infraestructures i de serveis de transport públic col·lectiu, així com per a l'ordenació tarifària, reconegudes en l'article 4 dels seus Estatuts i atenent a la funció de coordinació del servei de transports públics de viatgers i d'articulació de la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i infraestructures del transport públic col·lectiu que té assignada, va decidir iniciar els tràmits necessaris per a l'execució del projecte T-Mobilitat a través de l'acord del Consell d'Administració de 13 de juliol de 2012.

Posteriorment, en data 22 de juliol de 2013, la Mesa Especial de Diàleg Competitiu constituïda per a l'assistència a l'Òrgan de contractació, va estimar favorablement la implementació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió a través d'un contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat a adjudicar mitjançant el procediment de Diàleg competitiu.

- II.- Es va publicar en el perfil del contractant, en el Butlletí Oficial de l'Estat i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en data 16 d'octubre de 2013, i en data 17 d'octubre de 2013, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, l'anunci de l'ATM pel qual es convocava la licitació del Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat relatiu al Projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió (expedient de contractació C-24/2012), presentant-se un total de quatre (4) sol·licituds de participació per part de les següents agrupacions d'empreses:

- Caixa Bank, SA, Fujitsu Technology Solutions, SA, Indra Sistemas, SA i Marfina, SL.
- Informática El Corte Inglés, SA, Electronic Trafic, SA, Affiliated Computer Services Solutions France, SA, Alsina Graells de Autotransportes, Transportes Urbanos y Servicios Generales, SAL, Empresa Sagalés, SA, Teresa y José Plana Empresa Plana, SL, Transportes Elèctrics Interurbans, SA, Mohn, SL, Oliveras, SL, Autocares Canals, SA, Miguel Gamón, SL i Rosanbus, SL.
- IBM Global Services España, S.A i Telvent Tráfico y Transporte, SA.
- Ricoh España, SLU, Prodata Mobility Systems, NV/SA i Mastercard Europe, S.P.R.L., Sucursal España.

III. Que posteriorment, en data 19 de desembre de 2013, el Director General de l'ATM va acordar seleccionar les següents agrupacions d'empreses per participar en la fase de diàleg competitiu:

- Caixa Bank, SA, Fujitsu Technology Solutions, SA, Indra Sistemas, SA i Marfina, SL.
- Informática El Corte Inglés, SA, Electronic Trafic, SA, Affiliated Computer Services Solutions France, SA, Alsina Graells de Autotransportes, Transportes Urbanos y Servicios Generales, SAL, Empresa Sagalés, SA, Teresa y José Plana Empresa Plana, SL, Transportes Eléctrics Interurbans, SA, Mohn, SL, Oliveras, SL, Autocares Canals, SA, Miguel Gamón, SL i Rosanbus, SL.
- IBM Global Services España, S.A y Telvent Tráfico i Transporte, SA.
- Ricoh España, SLU, Prodata Mobility Systems, NV/SA i Mastercard Europe, S.P.R.L., Sucursal España.

IV. Que després d'haver-se remès les corresponents invitacions a les empreses seleccionades, en data 7 de gener de 2014, el Director General de l'ATM va acordar iniciar la fase de Diàleg.

V. Que un cop aprovada la Solució contractual definitiva i acordat el tancament del Diàleg competitiu, mitjançant acord del Director General de l'ATM de data 19 de maig de 2014, es va fer la presentació i valoració de les ofertes finals presentades pels licitadors, de tal manera que, mitjançant resolució de data 1 d'octubre de 2014, s'ha acordat adjudicar el Contracte a l'agrupació empresarial composta per Caixa Bank, SA, Fujitsu Technology Solutions, SA, Indra Sistemas, SA i Marfina, SL (SOC MOBILITAT).

VI. Que amb data 10 d'octubre de 2014 ha estat constituïda la Societat "SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA", per part de Caixa Bank, SA, Fujitsu Technology Solutions, SA, Indra Sistemas, SA i Marfina, SL, la qual serà l'encarregada d'executar el present Contracte d'acord amb l'oferta presentada per l'Adjudicatari en els termes prèviament definits en la Solució contractual definitiva.

VII. Que, d'altra banda, per respondre del Contracte, la Societat contractista constituïda es va subrogar en la garantia definitiva constituïda en data 30 de

3

setembre de 2014 per l'Adjudicatari per un import de dos milions nou-cents set mil cent trenta-set amb cinc cèntims d'euro (2.907.137,05 euros).

- VIII. Que l'ATM formalitza a favor de l'entitat SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA, qui accepta per mitjà dels seus representants aquí compareixents, l'execució del Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat per a l'execució del Projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, amb subjecció estricta al present Contracte i a la totalitat dels documents annexos al mateix.

Des d'un punt de vista de les fases per a la formalització d'aquest Contracte, en primer lloc, s'ha seleccionat al Contractista en el Diàleg competitiu. En segon lloc, s'ha constituït la Societat contractista. És aquesta Societat contractista, en tercer lloc, la qual formalitza aquest Contracte amb l'ATM.

Que, en virtut de tot l'exposat, atorguen el present document d'acord amb les següents:

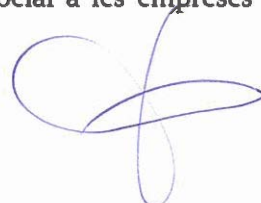
CLÀUSULES

CAPÍTOL I: ELEMENTS GENERALS DEL CONTRACTE

TERMES DEFINITS

En aquest document, els termes que a continuació es relacionen tindran el significat específicament assignat a cada un d'ells, llevat que expressament s'afirmi una altra cosa o que del context resulti clarament una interpretació diferent:

- **“ACCIONISTA PRIVAT” o “ACCIONISTES PRIVATS”:** significa la persona física o jurídica o grup de persones físiques o jurídiques que havent resultat adjudicatàries del procediment regulat en el Document descriptiu han constituït la Societat contractista, subscriuint, en un primer moment, el cent per cent (100%) de les accions del seu capital social i aportant conforme al que disposa en la seva oferta, i que transcorregut un any i mig (1,5) des de la signatura d'aquest Contracte hauran de cedir gratuïtament i en proporció a la seva participació en la Societat Contractista, un sis per cent (6%) del capital social a les empreses de transport



Transports Metropolitans de Barcelona (Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA), Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Sermetra, SL, en una proporció d'un dos per cent (2%) a cadascuna.

- **“ACTA DE CONFORMITAT DEFINITIVA”**: es refereix a l'acta que estendrà l'Administració contractant després d'haver conclòs satisfactòriament la Marxa en Blanc de totes les fases de desplegament i sempre que es compleixin els requisits exigits en la clàusula 10.3.4 d'aquest Contracte.
- **“ACTA DE CONFORMITAT PROVISIONAL”**: es refereix a l'acta que estendrà l'Administració contractant, després de la realització satisfactòria de la Marxa en Blanc de cadascuna de les fases de desplegament i que determina la correcta disposició de la Societat contractista per a l'operació amb clients i dóna dret a la posada en servei parcial del sistema (per a cada fase) i al cobrament, per part de la Societat contractista, dels ingressos corresponents a cada fase.
- **“ACTA DE FINALITZACIÓ SUBSTANCIAL DELS TREBALLS D'IMPLANTACIÓ”**: es refereix a l'acta que estendrà l'Administració contractant un cop finalitzada cadascuna de les fases de desplegament i acreditat el compliment dels requisits de seguretat exigits, declarant que han conclòs els treballs d'implantació i les proves imprescindibles per iniciar la Fase de Marxa en Blanc.
- **“ACTA D'INSPECCIÓ”**: es refereix a l'acta que estendrà l'Administració contractant després de dur a terme la inspecció de l'estat de conservació del sistema abans de la finalització del contracte, en la qual es farà constar quines inversions són necessàries perquè la T-Mobilitat, instal·lacions, material i equips afectes estiguin en condicions satisfactòries d'ús per al moment de la reversió.
- **“ACTA DE REVERSIÓ”**: es refereix a l'acta que estendrà l'Administració contractant amb posterioritat a l'atorgament de l'Acta d'inspecció i que acredita el bon estat de conservació i ús dels béns que s'hauran de lliurar a l'ATM a la finalització del Contracte, alliberant la Societat contractista, a partir d'aquest moment, de les seves obligacions de manteniment.
- **“ADJUDICATARI” o “ADJUDICATÀRIA”**: significa la persona física o jurídica o grup de persones físiques o jurídiques que havent resultat adjudicatàries del procediment regulat en el Document descriptiu, han constituït la Societat contractista, assumint en conseqüència el conjunt de drets i obligacions que en aquest document i en el present Contracte s'estableixen.

“ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT” o “ADMINISTRACIÓ” i “ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ”: l'Administració contractant és l'ATM, actuant com a Òrgan de contractació el Director General de l'ATM, en virtut de l'acord del Consell d'Administració, de data 13 de juliol de 2012 i 22 de maig de 2014.

5

- **“CONTRACTISTA NOMINAT”**: s’entén per “Contractista nominat” aquella empresa o empreses que participin en l’agrupació adjudicatària del Contracte sense haver compromès entrada en capital.
- **“CONTRACTE”**: significa el Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat (en endavant, indistintament, també “contracte de col·laboració público-privada” o “CPP”) per a l’execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d’un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió.
- **“CONTRACTES DE FINANÇAMENT”**: significa qualsevol tipus de contracte de finançament subscrit per la Societat contractista amb alguna entitat financera, incloent, entre d’altres, contractes de deute sènior, de garanties del finançament, de crèdit IVA, de qualsevol instrument de cobertura d’interès o similars, amb l’única excepció de préstecs participatius i deute subordinat.
- **“QUADRE DE CONCRECIÓ DELS TERMES DEL DOCUMENT DESCRIPTIU COM A RESULTAT DEL DIÀLEG COMPETITIU”**: és el document adjunt a la invitació a la presentació de l’Oferta final dirigida als licitadors, en el qual es recullen els aspectes bàsics del Contracte i aquelles qüestions inicialment previstes en el Document descriptiu que hagin estat objecte de concreció o desenvolupament durant el Diàleg competitiu.
- **“DEUTE SÈNIOR”**: significa qualsevol tipus de facilitat creditícia formalitzada per la Societat contractista amb alguna entitat financera diferent de préstecs participatius i deute subordinat, i sense ser considerats com a tal els instruments de cobertura d’interès o similars.
- **“DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL”**: significa el conjunt de documents que es relacionen en la clàusula 7 del present Contracte, amb excepció dels documents exclosos en l’apartat 3 d’aquesta clàusula.
- **“DOCUMENT DESCRIPTIU”**: significa el document que substitueix, d’acord amb l’article 109.3 del TRLCSP, per a aquest Contracte, als plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques i que recull, bàsicament, les condicions particulars del procediment de Diàleg competitiu i les bases d’aquest Contracte.
- **“ESCALABILITAT FUNCIONAL”**: és el dret atorgat a la Societat contractista en els termes descrits en la clàusula 17 i 22.7.
- **“FASE DE MARXA EN BLANC”**: fa referència a la fase de proves que haurà de realitzar-se després de la finalització de cadascuna de les fases d’implantació i a l’inici de la fase d’explotació que s’engloba en l’etapa de gestió i que requereix la implicació de viatgers de transport.

- **“DATA D'INICI EFECTIU DE L'EXPLOTACIÓ DE LA T-MOBILITAT”**: es refereix a la data que constarà en la resolució expressa emesa per l'ATM acordant la posada en servei de la T-Mobilitat.
- **“INVERSIONS”**: es refereix a tota la inversió inicial de subministrament, reposició i reinversions i les degudes ampliacions funcionals i graduals segons el reflectit en l'Oferta de l'Adjudicatari.
- **“LLISTA DE RESERVES”**: es refereix al llistat de deficiències i/o treballs pendents en el moment de subscriure l'Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació que haurà de ser presentada i acceptada per part de l'ATM als efectes d'estendre l'esmentada Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació.
- **“MODEL ECONÒMICO-FINANCER” o “MEF”**: es refereix a l'eina Excel (Llibre de Càlcul) que dóna lloc al PEF i posteriorment al PEFD o qualssevol actualitzacions que es defineixin, incloent tots els fulls, hipòtesis, valors i formulació, en la versió que en cada moment correspongui segons identifiqui a aquests efectes l'ATM.
- **“MANTENIMENT CORRECTIU DE PRIMER NIVELL”**: és aquell que pot fer el mateix operari que fa ús de l'equip. Inclourà la reparació d'avaries senzilles.
- **“MANTENIMENT CORRECTIU DE SEGON NIVELL”**: és aquell que fa personal qualificat (si s'escau, amb equip especial) a les mateixes instal·lacions. Inclourà la reparació de tot tipus d'avaries dels equips instal·lats a les seves dependències.
- **“MANTENIMENT CORRECTIU DE TERCER NIVELL”**: es refereix a la retirada de l'equip o del component de l'equip que tingui un mal funcionament i la seva reparació per part del subministrador en les seves pròpies instal·lacions.
- **“MANTENIMENT PREVENTIU”**: és aquell destinat a garantir la fiabilitat dels equips instal·lats abans que pugui produir-se un incident, problema o avaria per deteriorament. Inclou el manteniment programat, predictiu i d'oportunitat.
- **“OFERTA”**: significa l'oferta final presentada per l'Adjudicatari.
- **“OPERADORS DE TRANSPORT”**: empreses prestadores dels serveis de transport públic.
- **“PARC DE RESERVA”**: fa referència a l'estoc que haurà de mantenir la Societat contractista per garantir la disponibilitat permanent i obligatòria al llarg de tot el període de vigència del Contracte, el volum del qual es determina segons es preveu a la clàusula 10.3.9 d'aquest document.
- **“PEF”**: significa el Pla econòmic-financer presentat a l'oferta final de l'Adjudicatari.

- **“PEFD”**: significa la versió del Pla econòmic-financer que regeix el Contracte en substitució del PEF aprovat per les parts després del tancament del finançament així com qualsevol altre que el substitueixi al llarg de la vida del Contracte.
- **“PLA DE COMUNICACIÓ”**: és el document que ha de presentar l'Adjudicatària en un termini de tres (3) mesos des de la signatura del Contracte, desenvolupant el document presentat en l'Oferta, i que haurà de desenvolupar les actuacions d'informació i comunicació que pretén dur a terme la Societat contractista en relació amb el projecte T-Mobilitat.
- **“PLA D'EXPLOTACIÓ”**: és el document que ha de presentar la Societat contractista tres (3) mesos abans de la data prevista per a l'inici de la Fase de Marxa en Blanc en el qual es desenvoluparan les previsions necessàries per a l'etapa de gestió de la T-Mobilitat. Inclourà els següents annexos: El Pla de gestió de la interoperabilitat en fase d'explotació, el sistema de Reports, el Pla de manteniment, els plans de reposicions i reinversions, els plans de desinstal·lació de l'actual sistema magnètic i el pla de Transferència final de contracte.
- **“PLA DE GESTIÓ DE LA INTEROPERABILITAT”**: es refereix al document que ha de presentar la Societat contractista per garantir la gestió de la interoperabilitat, és a dir, de la capacitat del *software* i del *hardware* de les diferents màquines de diferents proveïdors per intercanviar i utilitzar informació en l'ús dels diversos serveis oferts pel sistema. Hi haurà un Pla de gestió de la interoperabilitat en fase d'explotació que concretarà els termes precisos per a la gestió de la interoperabilitat en la referida fase del projecte.
- **“PLA D'IMPLANTACIÓ”**: fa referència al document que ha de contenir la relació detallada de totes les previsions necessàries per a la implantació i desplegament de l'equipament de la T-Mobilitat a tota la xarxa d'operadors i per a totes les operacions que estiguin involucrades en aquesta etapa d'implantació i que s'ha d'incloure en el Programa de treball. La Societat contractista haurà de realitzar i presentar el Pla d'implantació general i els Plans d'implantació específics per als diferents operadors.
- **“PLA DE MARXA EN BLANC”**: és el document que haurà de preveure les directrius, instruccions, procediments i estipulacions a regir durant la fase de Marxa en Blanc.
- **“PLA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS”**: fa referència al pla que, de conformitat amb la normativa laboral aplicable, haurà de realitzar la Societat contractista per realitzar l'acció de prevenció de riscos en l'empresa.
- **“PROGRAMA DE TREBALL”**: és el document elaborat per la Societat contractista, de conformitat amb les previsions recollides en el programa presentat per l'Adjudicatari en la seva Oferta en relació amb els treballs d'implantació i posada en

servei i que fa referència als treballs projectats, indicant la font/responsabilitat de la finalització de cada part del treball i inclou una descripció i resum dels informes de progrés i un calendari de treballs o programació temporal. Inclou el Pla d'implantació general i els plans d'implantació específics (identificació de projectes constructius d'operador).

- **“PROTOCOLS D'ACTUACIÓ A SUBSCRIURE AMB ELS OPERADORS”**: fa referència als protocols a subscriure entre l'ATM i els operadors que seran desenvolupats i implantats en fase d'anàlisi i enginyeria. L'ATM, amb el suport de l'Adjudicatari, redactarà els protocols d'actuació detallats definitius, i els operadors comprometran l'adscripció als mateixos en document contractual a subscriure amb l'ATM, en el ben entès que les propostes de desenvolupament per part dels operadors siguin coherents amb el contingut de l'Annex 6 (“Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat”).
- **“PROTOCOL DE SEGURETAT I PROVES”**: és el document que permet verificar que els diferents elements del sistema funcionen correctament abans de provar el sistema de conformitat amb el que disposa el propi protocol. Fa referència a la realització de les proves de qualitat necessàries per donar per finalitzats els treballs d'implantació i que tenen lloc abans d'iniciar la fase de Marxa en Blanc, sense que es trobin implicats els viatgers de transport.
- **“POSADA EN SERVEI DE LA T-MOBILITAT”**: es refereix a la posada en servei de la totalitat del sistema de la T-Mobilitat, la qual s'acordarà amb posterioritat a l'atorgament de l'Acta de Conformitat Definitiva mitjançant resolució expressa de l'ATM, la qual fixarà formalment la data d'inici efectiu de l'explotació de la T-Mobilitat.
- **“POSADA EN SERVEI PARCIAL DEL SISTEMA”**: fa referència a la posada en servei parcial de la T-Mobilitat que s'autoritzarà després de la finalització de cadascuna de les fases de desplegament i després de l'obtenció de l'Acta de Conformitat Provisional.

“SOCIS TECNOLÒGICS I OPERADORS” o “STO”: significa la persona física o jurídica o grup de persones físiques o jurídiques que participi en l'agrupació adjudicatària del Contracte i que hagi aportat experiències per al seu còmput a efectes de valoració de la solvència per la selecció dels candidats a participar en la fase de Diàleg competitiu, de conformitat amb el procediment regulat en el Document descriptiu.

- **“SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT”**: sistema que ha d'implantar i mantenir la Societat contractista per poder generar els reports i informes de verificació i monitoratge indicats en la clàusula 27.2 d'aquest Contracte.

- **“SISTEMA DE REPORTS”**: es refereix al pla de reports que formarà part del Sistema de gestió de qualitat i que haurà de comprendre i permetre la generació dels reports previstos en la clàusula 27.2 d'aquest Contracte.
- **“SISTEMES INFORMÀTICS CENTRALS DE L'ATM”**: són els equips i funcionalitats del Sistema Tarifari Integrat que no interactuen amb el client que gestionen la informació que el sistema necessita per operar.
- **“SISTEMES INFORMÀTICS CENTRALS DEL BUS EMBARCAT”**: significa els sistemes informàtics centrals del bus embarcat de Sermetra, SL.
- **“SOCIETAT CONTRACTISTA” o “CONTRACTISTA”**: significa l'empresa titular del Contracte de col·laboració públic-privada per a l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió constituïda per l'Adjudicatari triat per l'Òrgan de contractació d'acord amb el procediment de selecció regulat en el Document descriptiu.
- **“SOCIS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA”**: són les empreses que conformen l'agrupació adjudicatària i/o que posteriorment constituïran la Societat contractista esdevenint Accionistes privats.
- **“SOLUCIÓ CONTRACTUAL DEFINITIVA”**: conjunt de documents que l'Administració contractant va posar a disposició dels licitadors després del Diàleg competitiu i sobre els quals l'Adjudicatari va presentar la seva oferta.
- **“TIPUS D'INTERÈS BASE FIX”**: es correspon amb la referència a emprar o emprada per la Societat contractista com tipus d'interès base per a la construcció del programa de deute a subscriure o subscrit de la Societat contractista. En el període a transcórrer entre oferta i Tancament Financer coincidirà amb la referència que es correspongui amb la vida mitjana a considerar en el Model Econòmic-Financer (MEF) de l'oferta, d'entre les referències a aquest efecte facilitades per l'ATM com “tipus d'interès base fixos de referència”. En el moment de Tancament Financer es correspondrà amb el tipus d'interès base fix efectivament contractat.
- **“TIPUS D'INTERÈS BASE FIX DE REFERÈNCIA”**: és la corba de tipus de referència que l'ATM facilitarà als licitadors abans de la data d'Oferta, segons es descriu en la clàusula 21 d'aquest document, per salvaguardar l'homogeneïtat de les ofertes en relació a aquesta variable i preservar l'objectivitat en relació al càlcul de la variació en el tipus d'interès base fix, i als possibles ajustos als ingressos segons s'evidenciï la variació. Consistirà en la corba d'IRS (*Interest Rate Swap*) mid - swap publicada per Reuters a la pàgina ICAP. Aquestes referències han de ser utilitzades pel licitador com a base per a la construcció del programa de deute a subscriure. El licitador haurà d'incorporar al seu model la referència relativa a la vida mitjana prevista per al seu deute.

- **“TIR DE L'ACCIONISTA PRIVAT” o “TIR”:** significa la taxa interna de retorn conjunta o *“blended”* dels recursos aportats per l'accionista privat (capital i, si s'escau, deute subordinat o préstecs participatius), en termes nominals i després d'impostos. Això sense considerar els fluxos (ingressos i costos) relatius a negocis d'Escalabilitat Funcional.
- **“TIR ORIGINAL”:** significa la TIR estimada segons el Model Econòmico-Financer (MEF) d'Oferta (sense considerar els fluxos d'Escalabilitat Funcional), o la que posteriorment la substitueixi segons Model Econòmico-Financer Definitiu al tancament del Pla Econòmico-Financer Definitiu (PEFD) o a les possibles versions que es defineixin amb posterioritat com a Model Econòmico-Financer (MEF).
- **“TÍTOLS INTEGRATS”:** títols de transport on les seves característiques i funcionalitats permeten l'ús de transbordaments despenalitzats en tot mode de transport adherit al Sistema de transport integrat.
- **“T-MOBILITAT”:** significa el projecte relatiu a un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, la implantació del qual constitueix l'objecte d'aquest Contracte.
- **“TRL CSP”:** significa Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.
- **“VALOR DEL CONTRACTE”:** serà el valor de les inversions en fase d'implantació segons l'oferta adjudicatària.

2. NATURALESA I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

2.1 NATURALESA DEL CONTRACTE

1. El present Contracte és un contracte administratiu de col·laboració entre el sector públic i privat dels previstos en els articles 11 i 19 del TRLCSP. D'acord amb això, li serà aplicable el que disposen expressament els articles 313 i següents de l'esmentat TRLCSP. En virtut del que estableix l'article 313 del TRLCSP, el Contracte es regirà per les normes generals contingudes en el Títol I del Llibre IV del TRLCSP i per les normes especials corresponents al contracte de subministrament o al contracte de serveis, en funció de la fase del projecte que s'estigui desenvolupant, atenent la prestació que tingui més importància des del punt de vista econòmic en cada moment i sempre que això no s'oposi a la naturalesa, funcionalitat i contingut peculiar d'aquest Contracte d'acord amb l'article 11 del TRLCSP.
2. El Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat que regula aquest document té naturalesa administrativa d'acord amb l'article 19 del TRLCSP i ambdues parts queden sotmeses expressament, per allò que no estigui previst en

aquest Contracte, a la normativa esmentada a l'apartat següent d'aquesta clàusula. Per tant, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en aquestes normes, així com en aquest document, l'ATM té la prerrogativa d'interpretar aquest Contracte, resoldre els dubtes que ofereix el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic en els supòsits establerts en aquest document, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

2.2 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. El present Contracte es regirà, en allò no disposat en el present document i els seus annexos, pels preceptes del TRLCSP que resultin d'aplicació, el Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "RLCSP") i altres disposicions de desenvolupament d'aquesta Llei i pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre (en endavant, "RGCAP") en els termes en què es troba en vigor en el moment de l'inici de la present licitació.
2. Supletòriament, s'aplicaran les restants normes de Dret Administratiu i, en el seu defecte, les normes de Dret Privat.
3. El desconeixement del Contracte o dels documents annexos al mateix, o de les instruccions o normes de tota índole promulgades per l'Administració que puguin tenir aplicació en l'execució del que s'hagi pactat, no eximirà a la Societat contractista de l'obligació del seu compliment.

3. PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Contracte tindrà per objecte la realització pel Contractista de la totalitat de les prestacions que es recullen en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest document, les quals consisteixen bàsicament en les següents actuacions:

1. **Adquisició, instal·lació i manteniment de l'equipament i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat.** Dita prestació comprèn l'adquisició i instal·lació tant de l'equipament i dels sistemes previstos inicialment com les ampliacions que puguin ser necessàries amb els límits que s'hagin determinat en el present Contracte. Concretament, s'inclou la dotació de tot l'equipament i els sistemes per permetre la implantació i gestió del nou sistema tarifari integrat amb tecnologia sense contacte.

Així mateix, es prestarà el Manteniment correctiu de tercer nivell de l'equipament i els sistemes instal·lats i es realitzaran les reposicions i reinversions o ampliacions tecnològiques dels mateixos, als efectes de garantir el seu manteniment en les condicions estipulades en el present Contracte i l'adaptació de tots els equipaments i sistemes instal·lats per permetre l'escalabilitat tecnològica.

Els equips i sistemes relatius a l'atenció al client i relatius al Centre de Gestió de la Informació del Transport, així com equips i sistemes de *back office* (Sistemes informàtics centrals de l'ATM i Sistemes informàtics centrals del bus embarcat), s'hauran de mantenir íntegrament per la Societat Contractista.

2. **Gestió de l'atenció al client i implantació i gestió del nou Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya.** L'atenció al client es realitzarà a través dels centres d'atenció al client dels diferents Operadors de transport i del Centre ATM d'Atenció al client de tot Catalunya. Les funcions bàsiques dels centres d'atenció al client seran: facilitar informació de la targeta T-Mobilitat, facilitar informació detallada del compte del client, fer gestions d'activació de la targeta T-Mobilitat, de personalització, postpagament, resoldre incidències, atendre queixes i suggeriments, etc... La Societat contractista haurà de desenvolupar tot el *software* de gestió del client, d'acord amb les prescripcions de l'ATM i crear i dotar d'equipament i de part del personal al Centre central d'Atenció al Client de tot Catalunya.
3. **Implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport,** el qual rebrà informació de l'estat de l'oferta de transport a través dels diferents centres de comandament de les empreses i permetrà informar en temps real del funcionament del sistema de transport, dels diferents sistemes habilitats en cas d'incidències i de les alternatives de transport, com ajudar els Operadors de transport, a petició d'aquests, per a la resolució d'incidències multimodals. Així mateix, per a l'ús exclusiu de les administracions (a través d'ATM) el nou Centre de Gestió de la Informació del Transport disposarà d'una base de dades de tota l'oferta de transport públic que permetrà millorar la planificació dels serveis. La Societat contractista haurà de crear aquest centre, els sistemes per permetre informar en temps real (a través de webs, internet, xarxes socials, mòbils, etc...) als ciutadans i dotar d'equipament, d'acord amb les prescripcions de l'ATM i part del personal, al centre.
4. **Gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat.** La comercialització de la targeta en suport PVC correspondrà en exclusiva a la Societat contractista, que actuarà com a central de compres (amb un control de qualitat establert per l'ATM), facilitant a tots els canals autoritzats per l'ATM les targetes per a la venda als ciutadans.
5. **Gestió i comercialització dels nous canals de venda.** Els nous canals de venda previstos en el moment del Contracte (venda i recàrrega on line, recàrrega de la targeta a través del telèfon mòbil i postpagament per domiciliació bancària) seran gestionats per la Societat contractista, mantenint l'ATM el control dels canals de comercialització actuals. Els Operadors de transport que disposen de màquines de venda automàtiques seguiran realitzant aquesta gestió de comercialització dels títols ATM. **La Societat contractista tindrà preferència en la gestió de qualsevol nou canal que aparegui durant el període de validesa del Contracte.**

6. **Contractació/ gestió d'ingressos per publicitat.** Aquesta prestació consisteix en la contractació de la **inserció de publicitat a la nova targeta T-Mobilitat i en nous suports (gadgets) i altres mitjans (pàgina web)** i la gestió dels ingressos obtinguts per aquest motiu.

Adicionalment, la Societat contractista tindrà dret a:

1. **Escalabilitat funcional.** La Societat contractista podrà adaptar tots els sistemes per permetre l'escalabilitat funcional del projecte i desenvolupar el negoci mitjançant la incorporació progressiva d'altres serveis de mobilitat a la T-Mobilitat.
2. **Gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM.** La Societat contractista podrà exportar la tecnologia i el model implantat, en les condicions i amb els requisits previstos en les clàusules 16 i 22.6 del present Contracte.

4. TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El termini del present Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat serà de quinze (15) anys, a comptar de l'endemà de la formalització del Contracte.

5. GARANTIA DEFINITIVA

1. Per tal de garantir el compliment de les obligacions que es deriven del present Contracte, la Societat contractista es subroga en la garantia prestada per l'Adjudicatari dins del termini de quinze (15) dies hàbils comptats des del dia següent a aquell en què va rebre el corresponent requeriment per a la presentació de la documentació necessària per a la formalització del Contracte i s'obliga mantenir-la en vigor per un import equivalent al cinc per cent (5%) del Valor del Contracte. Conclosa l'etapa d'implantació del sistema, l'import de la garantia disminuirà fins a un dos i mig per cent (2,5%) del Valor del Contracte.
2. La garantia definitiva podrà prestar-se anualment, havent de renovar-se durant tota la vigència del Contracte. La no renovació de la garantia definitiva donarà lloc a la resolució del Contracte.

6. BÉNS I INSTAL·LACIONS

1. L'ATM facilitarà a la Societat contractista, fins i tot si cal mitjançant l'atorgament dels corresponents títols administratius, els béns i les instal·lacions necessàries per a l'execució de les prestacions incloses en l'objecte del Contracte.

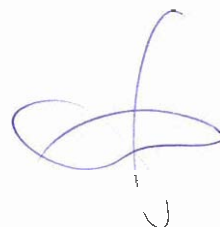
A aquests efectes, s'acompanyen al present Contracte, com Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat"), els termes bàsics que han de regir els protocols a subscriure amb els Operadors de transport. En aquest sentit, després de l'adjudicació del Contracte i durant la fase d'anàlisi i enginyeria, l'ATM, amb el suport de l'Adjudicatari, negociarà els protocols d'actuació detallats. Posteriorment, els Operadors de transport comprometran la seva adscripció als compromisos i protocols d'actuació detallats, en document contractual a subscriure amb l'ATM, en el ben entès que les propostes de desenvolupament per part dels operadors siguin coherents amb el contingut de l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") i siguin raonables.

Aquests protocols han de regular les condicions en què s'efectuarà l'accés de la Societat contractista a les instal·lacions i béns dels Operadors de transport així com la planificació i compatibilització dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat amb els serveis prestats per aquests Operadors de transport, entre d'altres qüestions.

2. En tot cas, aquesta posada a disposició es farà d'acord amb les necessitats del propi projecte, sense que l'ATM tingui cap obligació de posar a disposició de la Societat contractista cap d'aquests béns abans d'aquest moment.
3. Totes les despeses i impostos que es derivin, directament o indirectament, del desenvolupament del projecte en l'àmbit de la present clàusula, seran per compte de la Societat contractista.

7. DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL I ESTIPULACIÓ GENERAL DE CONTRADICCIÓ

1. Aquest Contracte, inclosos tots els seus annexos, tindrà caràcter vinculant per a la Societat contractista.
2. Als efectes de la interpretació de les disposicions d'aquest Contracte es tindran en compte el Document descriptiu, el Quadre de concreció dels termes del Document descriptiu com a resultat del Diàleg competitiu, juntament amb els seus annexos, així com l'oferta presentada per l'Adjudicatari, inclosos també aquells aclariments en relació a la dita oferta així requerits per part de l'Administració.
3. En cap cas tenen caràcter contractual i, per tant, la seva posada a disposició per l'ATM es realitza merament a títol informatiu, qualsevol documentació que hagi estat proporcionada per l'ATM amb anterioritat a la licitació o llançament del procés o que pugui ser proporcionada durant el procés que no hagi estat incorporada al Document descriptiu, al Quadre de concreció dels termes del Document descriptiu com a resultat del Diàleg competitiu o al present Contracte.



A títol merament enunciatiu, s'indiquen a continuació els següents documents proporcionats durant el procés de licitació i que no tenen caràcter contractual:

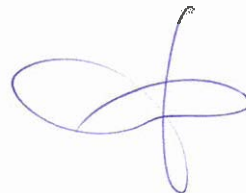
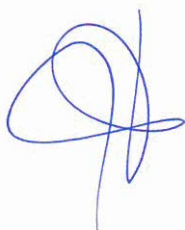
- Tarificació T-Mobilitat.
 - Sistema de validació.
 - Clients del sistema.
 - Estudi denominat "Assistència tècnica per determinar els paràmetres d'evolució de la demanda del transport públic en el marc de la conjuntura econòmica, social i demogràfica dels propers anys", elaborat per MCRIT.
 - Estudi de denominat "Avaluació de l'elasticitat demanda - Tarifa en l'àmbit de l'ATM", elaborat per CENIT.
 - Memòria financera.
 - Les respostes a les sol·licituds d'aclariments formulades pels candidats i licitadors abans i durant el procés de Diàleg competitiu.
 - Els Annexos 1 i 2 del Document descriptiu.
4. En cap cas el contingut dels documents enunciats en l'apartat tercer d'aquesta clàusula podrà servir de títol, suport o base de reclamació o pretensió de la qual pugui derivar-se perjudici o responsabilitat patrimonial alguna de l'ATM.
5. En el cas que hi hagi qualsevol contradicció en els seus termes, dels documents relacionats en els punts 1 i 2 d'aquesta clàusula, s'interpretaran tenint en consideració l'ordre de prelación pel qual s'enumeren en la present estipulació, de manera que cada un d'ells tindrà preferència respecte als que el segueixen en ordre.

8. PREVISIONS ECONÒMIQUES DEL PROJECTE

8.1 RÈGIM ECONÒMICO-FINANCER DEL CONTRACTE

1. La Societat contractista serà retribuïda per l'execució de les prestacions contingudes en el present Contracte mitjançant la percepció de les quantitats que, d'acord amb el que estableix l'Oferta econòmica presentada per aquest últim, sigui procedent abonar en aplicació de les regles fixades en el present Contracte i, específicament, en el Capítol IV del mateix i l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

Concretament, la Societat contractista percebrà bàsicament les següents retribucions:



- Tarifa de gestió.
- Renda per actuacions en màquines d'autovenda.
- Pagament per disponibilitat i qualitat del servei d'atenció al client.
- Pagament per disponibilitat i qualitat del Centre de Gestió de la Informació del Transport.
- Comissió per gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat.
- Comissió per gestió i comercialització dels nous canals de venda.
- Ingressos per publicitat.
- Ingressos financers.

Això sense perjudici dels negocis als quals l'habilita aquest Contracte per l'escalabilitat funcional i l'aprofitament comercial que obtinguin els membres de la Societat contractista d'aquesta experiència i referència tècnica.

2. En tot cas, el Pla Econòmico-Financer (PEF, d'ara endavant) presentat per l'Adjudicatari en la seva Oferta s'adjunta de forma provisional com a Annex 1 ("Pla Econòmico-Financer") del Contracte i serà vinculant en els termes que estableix la clàusula 21 d'aquest document.
3. El règim jurídic aplicable al finançament de les inversions realitzades per a l'execució del Contracte per la Societat contractista serà el contingut en el present document i el que resulti d'aplicació d'acord amb les normes de dret privat.
4. Serà responsabilitat de la Societat contractista el tancament del finançament en les millors condicions possibles, sense perjudici de la presència de qui designi l'ATM en les negociacions.

2 REQUISITS MÍNIMS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

1. La Societat contractista té la forma de societat anònima, té el seu domicili social al carrer Roc Boronat, número 133, 08018 de Barcelona i es regeix per la normativa aplicable a aquest tipus de societats mercantils i pel que disposen els Estatuts que s'adjunten a Annex 7 ("Estatuts de la Societat contractista") d'aquest Contracte.
2. Els recursos compromesos pels accionistes privats no podran ser de quantia inferior a la que representi un vint per cent (20%) del total de necessitats de finançament, sense perjudici que l'oferent comprometi en Oferta (en el Pla Econòmico-Financer d'Oferta) una quantitat superior. D'aquesta xifra, almenys el cinquanta per cent (50%), ha d'estar representat en capital social accionarial.

3. L'indicat percentatge del vint per cent (20%) d'inversió mínima exigida podrà ser reduït a un deu per cent (10%), un cop transcorregut un (1) any des de la finalització de l'etapa d'implantació del sistema.
4. Cadascun dels socis que hagi aportat experiències per al seu còmput a efectes de valoració de la solvència per a la selecció dels candidats a participar en la fase de Diàleg competitiu (en endavant "Socis Tecnològics i Operadors" o "STO" indistintament), haurà de subscriure almenys un deu per cent (10%) del capital social i aportar un deu per cent (10%) dels recursos dels Accionistes Privats. Així mateix, tots els Socis Tecnològics i Operadors en conjunt han de tenir el control de la Societat contractista subscriuint i desemborsant almenys el seixanta per cent (60%) del capital social i el seixanta per cent (60%) d'altres recursos aportats pels accionistes.
5. Tots els accionistes de la Societat contractista hauran de subscriure un Acord o Pacte entre Accionistes, el qual haurà de ser expressament validat per l'ATM abans de la signatura d'aquest Contracte.

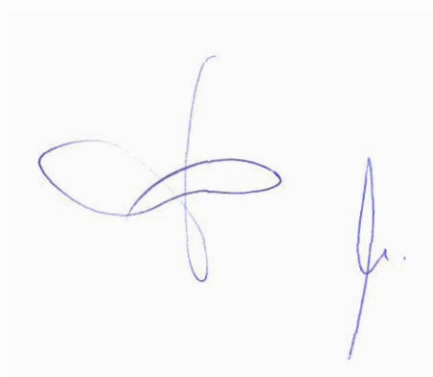
Aquest Acord o Pacte entre Accionistes haurà de descriure de manera clara, entre d'altres qüestions, els compromisos d'aportacions dels diferents socis, les prohibicions i limitacions a la transmissió d'accions previstes en aquest Contracte i la potestat de l'ATM de nomenar representants amb dret d'assistència a les sessions del Consell d'Administració.

Així mateix i en relació amb els Operadors de transport als quals, de conformitat amb el que estableix la clàusula 29 del present Contracte, s'haurà de cedir gratuïtament un sis per cent (6%) del capital social (Transports Metropolitans de Barcelona, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Sermetra, SL), l'Acord o Pacte entre Accionistes haurà de contenir les següents previsions:

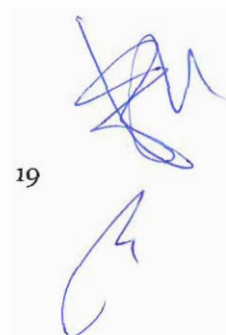
- El reconeixement del dret dels esmentats Operadors (Transports Metropolitans de Barcelona, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Sermetra, SL) a percebre la mateixa retribució i beneficis que els accionistes privats, excepte en el supòsit de resolució anticipada del Contracte per incompliment de la Societat contractista, supòsit en què l'accionista privat tindrà el privilegi de la percepció íntegra del Valor Patrimonial Net.
- Que en el cas que es decretin ampliacions de capital, els esmentats Operadors (Transports Metropolitans de Barcelona, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Sermetra, SL) no tindran l'obligació de concórrer a les mateixes, veient en aquest cas diluïda la seva participació en beneficis en la proporció que correspongui.

8.3 CÒMPUT DE TERMINIS

Els terminis establerts per dies en aquest Contracte s'entendran referits a dies naturals, llevat que s'indiqui expressament que només s'han de computar els dies hàbils. En aquest cas, si l'últim dia del termini fos inhàbil, aquest s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.



19



CAPÍTOL II. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

9. CLÀUSULES GENERALS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

9.1 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

1. L'ATM nomenarà en el termini màxim d'una (1) setmana a comptar de la signatura d'aquest Contracte un Responsable del Contracte que serà l'interlocutor de l'Administració enfront de la Societat contractista.
2. El Responsable del Contracte podrà exercir totes les potestats d'inspecció per al compliment del Contracte i proposar a l'Òrgan de contractació aquelles decisions que estimi convenients per a la millor execució del Contracte.
3. El Responsable del Contracte tindrà plena capacitat de vincular, dins de les seves funcions, a l'ATM davant de la Societat contractista i aquesta haurà d'oferir-li en tot moment la màxima cooperació.

9.2 ORGANITZACIÓ PROFESSIONAL DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

1. L'organització professional o estructura laboral de la Societat contractista que s'obliga a constituir l'Adjudicatari haurà de comptar, com a mínim, amb els següents perfils professionals:

- a) **Gerent:** El Gerent tindrà per funció l'administració ordinària de la Societat contractista, així com l'execució dels acords del Consell d'Administració i qualsevol funció pròpia d'aquest que li sigui delegada i, en particular, les expressament especificades en els Estatuts de la Societat contractista.

El Gerent ha de tenir una titulació superior (Enginyeria, Econòmiques, Dret, etc...) i una experiència professional acreditable de vint (20) anys, almenys cinc (5) dels quals ocupant llocs d'alta direcció i/o amb experiència contrastada en direcció o codirecció en projectes complexos en l'àmbit de solucions de mobilitat i/o projectes d'implantació de sistemes de bil·lètica.

La seva designació pel Consell d'Administració de la Societat contractista haurà de complir les formalitats exigides pels Estatuts de la Societat contractista.

- b) **Director tècnic per a la implantació:** S'encarregarà de controlar i/o supervisar l'execució dels treballs d'implantació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió.

El Director tècnic per a la implantació serà el responsable del sistema durant tot el període d'inversió i implantació i haurà de disposar d'una assistència per al control i seguiment dels treballs a realitzar.

La persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una titulació superior i acreditar una experiència professional de quinze (15) anys, amb almenys set (7) anys d'experiència en l'àmbit de la mobilitat, i amb experiència particular contrastada en projectes d'implantació de sistemes de billètica, incloent l'àmbit de la targeta sense contacte.

- c) **Director tècnic d'explotació:** Assumirà les funcions de control i supervisió de la gestió, operació i manteniment del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió.

El Director tècnic d'explotació podrà ser la mateixa persona que el director tècnic per a la implantació anteriorment esmentat i haurà de reunir els mateixos requisits de titulació professional i experiència que aquest.

- d) **Director de comunicació:** Assumirà la gestió dels treballs de publicitat, informació pública i atenció al client.

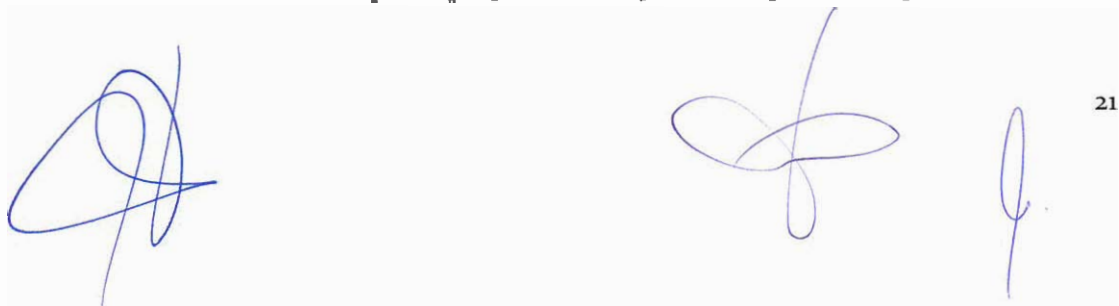
Haurà d'incorporar-se al projecte, almenys amb caràcter limitat, durant l'etapa d'implantació com a professional proposat i definit des de l'inici.

La persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una titulació superior i acreditar una experiència professional de dotze (12) anys, almenys sis (6) dels quals treballant en l'àmbit de la comunicació, com a consultor especialitzat o com a professional amb responsabilitats corporatives en aquest àmbit. Aquest perfil mínim, s'ha de complir per a aquest lloc almenys durant l'etapa d'implantació.

- e) **Director financer:** Li correspondrà el seguiment econòmic financer de la Societat contractista durant la vigència del Contracte.

La persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una titulació superior i acreditar una experiència professional de dotze (12) anys, almenys sis (6) dels quals treballant en llocs de responsabilitat en l'àmbit de direcció financera d'una empresa, o codirecció o direcció adjunta o assimilable, o les funcions del qual com a assessor o consultor hagin inclòs de manera predominant activitat d'assistència/assessorament en matèria de decisió d'inversions i de gestió financera.

2. L'organització professional de la Societat contractista serà la que presenti l'Adjudicatari en la seva Oferta, la qual haurà de preveure, com a mínim, els perfils professionals indicats en el primer apartat d'aquesta clàusula i haurà de detallar i nominar els candidats que es proposen i comprometen per a cada posició.



Els canvis de perfils professionals en relació als compromesos en Oferta o els que resultin de la implantació final de l'organigrama i equip professional, hauran de ser autoritzats prèviament per l'ATM, que només els validarà en cas que el nou perfil o nou professional acrediti el mateix nivell d'experiència i capacitat que l'anteriorment compromès.

9.3 FIRMA/ESTRUCTURA DE CONTRACTES/SUBCONTRACTES A SUBSCRIURE PER LA SOCIETAT CONTRACTISTA

La Societat contractista presentarà l'esborrany definitiu de contracte o contractes amb el o els Contractistes nominats i amb els subcontractistes identificats en l'Oferta un cop estinguin tancats (entenent per subcontractistes aquelles terceres entitats no identificades com a contractistes nominats), per a la seva validació per l'ATM en un termini de vint (20) dies naturals. L'ATM haurà de verificar que aquests contractes responen als compromisos que pel que fa a transferència de riscos i preu han estat assumits per l'Adjudicatari en la seva Oferta. Si transcorreguts vint (20) dies naturals des de la comunicació indicada, l'Òrgan de contractació no s'hagués pronunciat expressament sobre la validació dels contractes presentats, la Societat contractista podrà procedir a formalitzar els mateixos.

9.4 PLA DE COMUNICACIÓ

1. La Societat contractista redactarà, en un termini de tres (3) mesos des de la signatura del Contracte, un Pla de comunicació que desenvoluparà el document presentat en l'Oferta per l'Adjudicatari.
2. Per a desenvolupar adequadament les accions que es descriuen en el Pla de comunicació, la Societat contractista haurà de preveure, planificar i invertir o gastar un total d'almenys dos (2) milions d'euros (IVA exclòs) durant l'etapa d'implantació i de dos-cents cinquanta mil (250.000) euros (IVA exclòs) anuals durant l'etapa de gestió (fase d'explotació) del projecte, que haurà de ser efectivament aplicat a la seva finalitat en aquest període, llevat que l'Adjudicatari en la seva Oferta hagi ofert una dotació major quedant la Societat contractista obligada a realitzar-la. D'aquesta xifra de previsió i compromís de despesa en comunicació, s'haurà de comprometre contra els seus propis recursos un 50%, reservant de manera prudent la quantitat que sigui aplicable a cada any segons el seu Pla de comunicació i respectant els mínims previstos aquí o xifra superior si així es va comprometre en la seva Oferta.

Les quantitats reservades s'han d'aplicar obligatòriament per la Societat contractista en l'execució d'aquest Pla de comunicació. En cas contrari, la quantitat pressupostada i no executada s'entendrà com a partida de lliure disposició de l'ATM per al desenvolupament de la T-Mobilitat.

3. L'ATM es compromet a realitzar una aportació equivalent (és a dir, fins al cinquanta per cent (50%) de les quanties totals mínimes o superiors segons Oferta)

que s'haurà de destinar a actuacions de comunicació i informació relacionades amb la T-Mobilitat. Si la quantitat compromesa pel contractista en la seva Oferta fos superior al mínim establert, l'ATM sufragarà també el 50 % d'aquest excés, fins a un màxim d'un milió quatre-cents mil (1.400.000) euros anuals durant l'etapa d'implantació i de dos-cents mil (200.000) euros anuals durant l'etapa de gestió (fase d'explotació), representant aquestes xifres l'aportació de l'ATM, és a dir, el cinquanta per cent (50 %) del total.

Aquesta aportació s'efectuarà per l'ATM conforme es vagin practicant les liquidacions corresponents a aquestes actuacions i prèvia presentació de factura i justificació de la despesa realitzada, amb venciment a trenta (30) dies per part de la Societat contractista. Aquestes factures i liquidacions es realitzaran amb caràcter trimestral, recollint-se les mateixes en el procediment general de liquidació d'ingressos.

4. La Societat contractista gestionarà les despeses de comunicació amb criteris d'eficiència, i prèvia autorització del Pla de comunicació anual, requerint especialment acord previ en relació al pla de mitjans. Així mateix, totes les campanyes que es realitzin hauran de ser validades per l'ATM.
5. En cap cas es podrà destinar l'aportació de l'ATM a la realització d'accions de comunicació dirigides al benefici exclusiu de la Societat contractista, com ara, accions informatives relatives en exclusiva als canals de venda gestionats per la mateixa, o activitats o accions no incloses en el Pla de comunicació.

9.5 SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

1. La Societat contractista presentarà a l'Administració, en el termini d'un (1) mes des de la signatura del Contracte, la versió definitiva del Sistema de gestió de qualitat que sigui consistent amb el presentat en Oferta i en tot cas compleixi les especificacions que sobre el mateix s'estableixen en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, detallant el respectiu cronograma de la seva implantació que haurà de ser desenvolupat i/o reformulat tenint en compte la necessària compatibilitat amb la supervisió dels treballs.
2. La Societat contractista no podrà substituir cap dels elements que afectin a aquest Sistema de qualitat sense la prèvia aprovació de l'Administració, qui podrà en qualsevol moment substituir qualsevol d'aquests elements, principalment, si es verifica que no són adequats per a la seva funció, o per qualsevol altra circumstància justificada.
3. La Societat contractista està obligada a presentar mensualment, durant la implantació de la T-Mobilitat en cada un dels fronts de treball i per la seva globalitat, informes o reports de la implantació del Sistema de gestió de qualitat. L'informe s'ha d'ajustar al model inclòs en el Pla que haurà d'aprovar.

9.5 BIS PLA DE GESTIÓ DE LA INTEROPERABILITAT

1. La Societat contractista presentarà a l'Administració, en el termini d'un (1) mes des de la signatura del Contracte, la versió definitiva d'un **Pla de gestió de la interoperabilitat** que sigui consistent amb el presentat en Oferta i en tot cas compleixi les especificacions que sobre el mateix s'estableixen en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, detallant el respectiu cronograma de la seva implantació que haurà de ser desenvolupat i/o reformulat tenint en compte la necessària compatibilitat amb la supervisió dels treballs.
2. La Societat contractista no podrà substituir cap dels elements que afectin a aquest Pla de gestió de la interoperabilitat sense la prèvia aprovació de l'Administració, qui podrà en qualsevol moment substituir qualsevol d'aquests elements, principalment, si es verifica que no són adequats per a la seva funció, o per qualsevol altra circumstància justificada.
3. La Societat contractista està obligada a presentar mensualment, durant la implantació de la T-Mobilitat en cada un dels fronts de treball i per la seva globalitat, informes o reports de la implantació del Pla de gestió de la interoperabilitat. L'informe s'ha d'ajustar al model inclòs en el Pla que haurà d'aprovar.

9.6 PLA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'Administració ha de tenir constància de la formalització del Pla de Prevenció de Riscos Laborals del sistema davant de les autoritats competents per part de la Societat contractista, com a requisit previ a l'extensió de l'Acta de Conformitat Definitiva de l'acabament de la implantació de l'equipament i els sistemes instal·lats de la T-Mobilitat, prevista en la clàusula 10.3.5 del present Contracte.

9.7 PÒLISSES D'ASSEGURANÇA

1. La Societat contractista mantindrà al llarg de la vida del Contracte pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que emparin totes les incidències, accidents, danys o perjudicis que es puguin presentar, així com les reclamacions que puguin formular-se als assegurats i les incidències que aquests comuniquin a l'assegurador al llarg de tota la vida del Contracte.
2. Addicionalment, la Societat Contractista mantindrà vigents al llarg de tota la vida del Contracte totes aquelles altres assegurances i garanties que es relacionen en l'Annex 5 ("Requeriments de pòlisses d'assegurança") d'aquest Contracte.
3. L'obligació de subscriure les assegurances i garanties que es relacionen en l'Annex 5 ("Requeriments de pòlisses d'assegurança") d'aquest Contracte es refereix tant a

l'equipament i sistemes nous, com a aquells que s'instal·lin en equips preexistents que hagin d'adaptar-se per implantar la T-Mobilitat.

4. Cap despesa corresponent a les pòlisses d'assegurances establertes en aquesta clàusula seran per compte de l'Administració contractant.
5. Les pòlisses d'assegurança indicades en la present clàusula es podran subscriure anualment, havent de renovar-se durant tota la vigència del Contracte. La no renovació de qualsevol pòlissa d'assegurança donarà lloc a la resolució del Contracte.

9.8 PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La Societat contractista i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i les normes que la desenvolupen. Als efectes de l'esmentada Llei, la Societat contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i tindrà les següents obligacions:

- a) **Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a les que tingui accés o que hagi elaborat amb motiu de l'execució del Contracte** i, a aquests efectes, adoptar les **mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en consideració l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposats.** El nivell de seguretat que ha d'aplicar la Societat contractista haurà de complir amb el que estableix el Títol VIII del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el qual es dona per reproduït. En cas que sigui necessari aplicar un altre nivell de seguretat, l'ATM ho indicarà a la Societat contractista.
- b) Tractar les dades de caràcter personal únicament de conformitat amb les instruccions que a aquest efecte li faciliti l'ATM de manera confidencial i reservada, **no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en el present Contracte.** Aquesta obligació seguirà vigent un cop extingit el Contracte, a causa de la finalització de la seva durada o objecte, per resolució anticipada o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest document.
- c) **Retornar a l'ATM, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal i també qualsevol suport o document on consti alguna dada objecte de tractament, amb excepció d'aquells que la Societat contractista hagi de conservar per obligació legal.**
- d) **Guardar la deguda confidencialitat respecte de tota la informació obtinguda i la documentació elaborada amb motiu de l'execució del Contracte.** Aquesta

documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en el present document, fins i tot un cop extingit el contracte.

9.9 EXPLOTACIÓ DE LA BASE DE DADES

1. L'explotació comercial de la base de dades que es generi com a conseqüència de l'execució del Contracte queda reservada per a la gestió directa per part de l'ATM. L'explotació de la mateixa per part de la Societat contractista, s'ha de fer en els termes que preveuen els apartats següents.
2. La Societat contractista únicament podrà utilitzar aquesta base de dades per proporcionar informació personalitzada als clients de la T-Mobilitat exclusivament relacionada amb aquest servei.

En cap cas podrà aprofitar-se la informació continguda a la base de dades de la T-Mobilitat per realitzar accions d'explotació dirigides al benefici exclusiu de la Societat contractista, com ara la promoció de la pròpia Societat o al foment dels canals de venda gestionats per la mateixa.

9.10 PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

1. La Societat contractista cedirà en exclusiva a l'ATM tots els drets de comunicació pública, distribució, transformació i reproducció dels resultats nous i específics que s'obtinguin en el desenvolupament i execució del present Contracte per al projecte T-Mobilitat, sense limitació temporal ni territorial, sobre qualsevol suport, mitjançant qualsevol idioma i per qualsevol sistema o modalitat d'explotació existent o que pugui existir.

No s'inclouran en la cessió dels drets preexistents sobre els productes i *software* desenvolupats per empreses que ostentin drets de propietat intel·lectual i industrial sobre els mateixos.

Tampoc s'inclouran en la cessió els drets corresponents a nous desenvolupaments de mitjans de pagament que puguin dur-se a terme de manera unilateral per part de la Societat contractista en l'execució del present Contracte, llevat que hagi existit algun tipus d'aportació o col·laboració per part de l'ATM.

2. Sense perjudici del que disposa la clàusula 16 d'aquest Contracte, en el desenvolupament estratègic del projecte T-Mobilitat aplica el principi de Neutralitat Tecnològica que té com a únic requisit genèric la utilització de Tecnologia *Contactless NFC*, i deixa llibertat als proveïdors de tecnologia per utilitzar la que creguin convenient en la Solució *Hardware/Software* implementada amb l'objectiu de:

- Tenir capacitat d'adaptació al progrés de les tecnologies i sistemes de comunicació que sens dubte es produiran en el temps.
- Garantir la independència futura en l'elecció d'alternatives per part dels operadors en el futur.
- Fomentar la competència oberta entre proveïdors mitjançant una sòlida protecció de la seva propietat intel·lectual com a mitjà d'encoratjar el desenvolupament tecnològic com a eina d'innovació.

En aquest sentit, el sistema T-Mobilitat defineix les interfícies, mitjans i desenvolupaments específics que permeten la interacció entre equips que sí que és propietat intel·lectual de l'ATM.

3. Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, i tal com s'estableix en l'apartat 1, la Societat contractista no està obligada a transmetre la propietat ni el codi font en relació amb els productes i software desenvolupats per empreses que ostentin drets de propietat intel·lectual i industrial sobre els mateixos. En els supòsits descrits, n'hi haurà prou amb que la Societat contractista transmeti i garanteixi a l'ATM un dret d'ús per al projecte T-Mobilitat durant tot el període del Contracte i després de la finalització del mateix.
4. L'import de l'adjudicació inclou la participació que pogués correspondre a l'autor/a en els ingressos d'exploació.

9.11 PREVENCIÓ AMBIENTAL

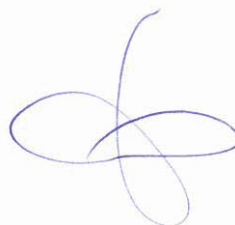
1. La Societat contractista es compromet, en l'execució del present Contracte, a respectar totes les resolucions que en matèria de prevenció ambiental dicti l'òrgan competent en la matèria sobre el conjunt d'actuacions que comporta l'execució d'aquest Contracte, així com les prescripcions d'aquesta naturalesa que s'incloguin en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest document.
2. En concret, la Societat contractista haurà de complir íntegrament les obligacions que li corresponguin en matèria de gestió de residus, emissions atmosfèriques i la resta d'obligacions de caràcter ambiental que estableixi la legislació sectorial vigent.

9.12 OBLIGACIONS LABORALS I SOCIALS

1. La Societat contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i Seguretat i Salut en el treball, de manera que està obligada a disposar les mesures en aquesta matèria exigides per aquestes disposicions, essent al seu càrrec la despesa que això origini.

27

2. Són de compte directe de la Societat contractista, totes les meritacions de personal, incloses les assegurances socials, impostos i hores extraordinàries possibles que regulen les disposicions vigents en el moment actual o les que s'aprovin durant el període de vigència del Contracte.
3. El personal adscrit per la Societat contractista a la prestació objecte del Contracte, no tindrà cap relació laboral amb l'ATM, sota cap concepte, depenent exclusivament de la Societat contractista, la qual tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'empresari respecte del mateix. Tampoc tindrà, en cap cas, l'ATM cap relació laboral amb el personal d'empreses subcontractistes de la Societat contractista.
4. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest Contracte, la Societat contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continuada el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, la imposició -quan procedeixi- de sancions disciplinàries, les obligacions en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, així com tots els drets i obligacions que es derivin de la relació contractual entre empleat i empresari.
5. La Societat contractista haurà de designar almenys un coordinador tècnic o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions, les següents:
 - a) Rebre i transmetre qualsevol comunicació que el personal de la Societat contractista hagi de realitzar a l'Administració en relació amb l'execució del Contracte.
 - b) Controlar el compliment de les normes laborals de l'empresa, en particular en matèria d'assistència del personal al lloc de treball i gaudi de vacances, de manera que no es pertorbi la prestació del servei contractat.
 - c) Informar l'Administració dels empleats de la Societat contractista que deixin d'estar adscrits a l'execució del Contracte, especialment als efectes de poder gestionar adequadament els mitjans de treball que aquells haguessin disposat.
6. Llevat del que preveu la clàusula 41.3.5 del present Contracte, l'ATM no assumirà cap responsabilitat en relació amb els treballadors adscrits per la Societat contractista a l'execució de la T-Mobilitat, ni tindrà cap obligació de respondre de les obligacions dels licitadors o de la Societat contractista davant aquests treballadors.

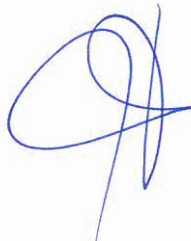


9.13 IDIOMA

1. La Societat contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'ATM derivades de l'execució de l'objecte d'aquest Contracte.
2. La Societat contractista i els eventuais subcontractistes han d'emprar el català en els rètols, publicacions, avisos i altres comunicacions de caràcter general que tinguin una relació directa amb l'execució de les prestacions objecte del Contracte.
3. En tot cas, la Societat contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del Contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si s'escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès, d'acord amb la Llei 16/1990, de 13 de juliol, sobre el règim especial de la Vall d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupa.
4. Així mateix, la Societat contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del Contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquests efectes, el personal que hagi de relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

9.14 LLICÈNCIES, AUTORITZACIONS I TRIBUTS

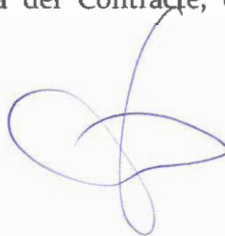
1. La Societat contractista està obligada a gestionar l'atorgament de totes les llicències i autoritzacions de qualsevol organisme públic o privat que siguin necessàries per a la implantació i posada en servei de la T-Mobilitat.
2. A aquests efectes, la Societat contractista podrà sol·licitar de l'ATM els documents que per a això siguin necessaris, així com la seva cooperació i col·laboració per assegurar que l'atorgament d'aquests títols administratius no perjudiqui el compliment dels terminis establerts per la Societat contractista en el seu Programa de treball.
3. Així mateix, la Societat contractista estarà obligada a abonar en els terminis voluntaris establerts, l'import dels tributs, despeses i exaccions derivades de les llicències i autoritzacions referides anteriorment.
4. Si s'entengués que les liquidacions practicades no s'ajusten a Dret, la Societat contractista haurà de comunicar, si s'escau, la interposició dels recursos pertinents a l'Administració.
5. Totes les despeses i impostos que es derivin, directament o indirectament, del Contracte seran per compte de la Societat contractista.



6. Quan el tractament fiscal per part de les autoritats tributàries del present Contracte a efectes de l'Impost de Transmissions Patrimonials sigui diferent al previst en les instruccions per a l'elaboració del PEF incloses en l'Annex 12 del Document descriptiu, la Societat contractista podrà sol·licitar el reequilibri del Contracte en els termes que preveu la clàusula 26 del present Contracte.

9.15 CONTROL I INSPECCIÓ GENERAL I OFICINA DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE

1. Per tal de supervisar els treballs de la Societat contractista, l'ATM podrà comptar amb el suport d'empreses externes i independents, que podran ser contractades mitjançant un o diversos contractes. En tot cas, l'ATM indicarà expressament a la Societat contractista l'empresa o empreses externes i independents i de reconegut prestigi en l'àmbit de les funcions o tasques que s'hagin de dur a terme, que haurà de ser contractada per a la realització d'aquestes assistències tècniques. Els contractes que es subscriuguin tindran com a objectius, sense caràcter exhaustiu, els següents:
 - a) En general, suport en el seguiment del Contracte entre la Societat contractista i l'ATM, i en concret, dels incompliments i la determinació de penalitzacions, i de les possibles disputes jurídiques o financeres.
 - b) Suport en els processos de liquidació dels pagaments i en els càlculs dels ajustos de la Tarifa de gestió que procedeixi realitzar segons aquest Contracte.
 - c) Assistència i supervisió dels complimentaments en relació al Model Tècnic Comú, Producte Tarifari, Sistema de seguretat únic, Conformitat i Registre (rols ISO/IEC 24.014).
 - d) Assistència i supervisió de les proves realitzades per la Societat contractista definides en el Pla d'implantació per als pilots, el desplegament d'equipament i la Marxa en Blanc.
 - e) Seguiment dels complimentaments en relació als criteris de qualitat i disponibilitat descrits en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.
 - f) Qualsevol altres treballs que es vulguin contractar puntualment o de manera recurrent en relació a les prerrogatives de l'Administració.
2. Els contractes que es subscriuguin inclouran una obligació de confidencialitat per part d'aquestes empreses externes i independents a favor de la Societat contractista.
3. La dotació que per a aquestes assistències tècniques preveu l'ATM s'estimen en, durant els tres (3) primers anys de vigència del Contracte, de nou-cents mil



30



(900.000) euros més IVA. Durant la resta d'anys, s'ha de considerar una partida anual de quatre-cents cinquanta mil (450.000) euros, més IVA, a excepció de l'últim any del Contracte, que s'ha de considerar una partida de sis-cents cinquanta mil (650.000) euros, més IVA.

Les xifres indicades seran actualitzades anualment segons inflació, corregida per un 0,85, si bé estaran sotmeses a possible revisió a la baixa segons resulti del procés de licitació que a aquests efectes desenvoluparà l'ATM.

Amb independència de quina sigui la quantia final d'aquestes assistències segons resulti del procés de selecció a desenvolupar per l'ATM, la Societat Contractista queda obligada a finançar una quantitat equivalent al 50% de les quantitats adalt indicades, quedant obligada a que la quantia resultant estigui a disposició tots els anys de l'ATM.

En els casos en què en un any determinat aquesta quantia no s'apliqui completament a la seva finalitat, el romanent ha de romandre en un fons que podrà ser de titularitat de la Societat contractista (als efectes de la meritació d'interessos) però que serà de lliure disposició per part de l'ATM en accions d'interès per al projecte T-Mobilitat.

4. Tot l'anterior és sense perjudici dels costos que hagi de preveure en el PEF i assumir completament la Societat contractista en relació a les mesures d'autocontrol de qualitat i sistema de reports.

9.16 ESTIPULACIÓ SOBRE EL PROGRÉS DE LA CIÈNCIA

1. La Societat contractista haurà de mantenir el nou sistema de la T-Mobilitat de conformitat amb el que, en cada moment i segons el progrés de la ciència, disposi la normativa tècnica, mediambiental, d'accessibilitat i eliminació de barreres i de seguretat dels usuaris que sigui aplicable.
2. Aquesta estipulació de progrés és aplicable en tot allò relatiu al manteniment i explotació de la T-Mobilitat i, en particular, als següents aspectes: conservació (tant ordinària com extraordinària), atenció d'accidents, mesures de seguretat, cura mediambiental i, en general, qualsevol activitat de gestió de la T-Mobilitat o íntimament lligada a la mateixa que estigui sotmesa a canvis pel que fa a les millors tecnologies disponibles o els mitjans emprats per dur-la a terme. Es preveuen els següents supòsits:
 - a) En els casos en què el canvi de normativa pugui ser considerat canvi discriminatori i aquest canvi impliqui un cost addicional al previst, la Societat contractista tindrà dret a una compensació d'aquests extracostos sempre que estiguin degudament justificats de manera prèvia i degudament quantificats.



S'entendran per canvis discriminatoris aquells que vagin dirigits específicament a aquest projecte.

Per a la determinació de l'existència de cost addicional al previst es tindran en compte les previsions que l'Adjudicatari va realitzar en el seu Pla d'explotació i/o pla o plans de manteniment en relació a costos d'operació i inversions en matèria de renovacions, reinversions, substitucions i altres activitats de manteniment que a aquests efectes s'hagin considerat en l'Oferta per a la partida o partides afectades pel canvi normatiu.

b) En els casos en què s'entengui que el canvi de normativa té caràcter específic, entenent per aquests aquells que es refereixin específicament a les mateixes actuacions objecte de prestació per la Societat contractista o prestacions similars, la Societat contractista tindrà dret a una compensació de part dels sobre costos que es produeixin, sempre que aquests tinguin un impacte material, en les condicions que es descriuen més avall.

Qualsevol altres canvis legals s'entendran canvi general normatiu i no donaran dret a compensació o reequilibri algun, a excepció del règim de l'IVA.

A l'efecte de determinar el dret a compensació en cas d'esdeveniments de canvi que siguin considerats específics, s'entén per impacte material aquell que impliqui un extracost per a la Societat contractista de més del cinc per cent (5%) respecte a allò previst en el seu Pla d'explotació i/o pla o plans de manteniment en relació a costos d'operació i inversions en matèria de renovacions, reinversions substitucions i/o altres activitats de manteniment considerades en l'Oferta, per a la partida o partides de cost afectades, i sempre que vingui degudament justificada tal quantia per part de la Societat contractista.

Per sobre d'aquesta xifra la Societat contractista tindrà dret a una compensació econòmica igual al cinquanta per cent (50%) del sobre cost addicional (és a dir, el 50% del sobre cost experimentat per sobre d'un sobre cost inicial del 5%) i amb un límit total per acte igual al deu per cent (10%) de sobre cost derivat de l'esdeveniment compensable. Per sobre d'aquest deu per cent (10%), la Societat contractista tindrà dret a una compensació econòmica plena.

3. La Societat contractista està obligada a complir les obligacions o aplicar les mesures que a aquests efectes disposi la normativa respectiva, en la forma i terminis que es prevegi. Excepcionalment, l'ATM podria dispensar temporalment el compliment de l'obligació o mesura de què es tracti, o permetre que s'implementi en un temps addicional al legalment imposat, sempre que la Societat contractista ho sol·liciti exposant les raons i motius que emparen la seva pretensió.

Aquesta clàusula de progrés obligarà a la Societat contractista fins i tot en el cas que tot i no haver-se inclòs en la normativa una mesura en concret, aquesta mesura estigui sent exigida de manera habitual als sistemes tecnològics, tarifaris i de gestió

i a serveis de característiques anàlogues a què fa referència aquest document. En aquest cas, l'Administració tindrà potestat per exigir a la Societat contractista l'aplicació d'aquesta mesura, havent de compensar aquesta última a la Societat contractista pels extracostos incorreguts -que en cap cas seran superiors als realitzats en treballs similars- per tal de portar aquesta mesura a la pràctica, essent considerat aquest supòsit com a modificació contractual als efectes de reequilibri.

En tots els casos, els canvis en normativa tècnica que produeixin estalvis per a la Societat contractista, seran tractats de manera similar a favor de l'ATM, que tindrà els mateixos drets que aquesta clàusula concedeix a la Societat contractista en relació al reequilibri del Contracte.

9.17 SEGURETAT DELS BÉNS, INSTAL·LACIONS I EQUIPS

1. La Societat contractista haurà de garantir la seguretat de tots els béns, instal·lacions i equips afectes a la T-Mobilitat, amb l'única excepció dels que s'ubiquin en aquelles dependències que no estiguin sota el seu control exclusiu, sense perjudici en aquests casos de les obligacions de la Societat contractista en matèria de contractació d'assegurances, d'acord amb el que disposa la clàusula 9.7 d'aquest Contracte.
2. La Societat contractista assumirà, en els termes que disposa l'apartat anterior d'aquesta clàusula, la totalitat dels sobre costos que puguin derivar-se de la realització d'actes vandàlics contra els béns, instal·lacions i equips afectes a la T-Mobilitat que estiguin sota les seves dependències. Per a la resta de casos s'estarà al disposat més avall.
3. Als efectes de la interpretació i execució del present Contracte, s'entén per vandalisme o actes vandàlics i malintencionats els actes comesos de forma individual o col·lectiva per terceres persones amb finalitats de danyar les propietats d'altres i sense que hi hagi pretensió de lucre. A aquests efectes, els actes comprendran tant els actes multitudinaris o manifestacions, tant legals com il·legals, excepte quan es tracti d'un motí o tumult popular que sigui garantit pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
4. En els casos en què es produeixin actuacions de vandalisme en béns, instal·lacions i equips afectes a la T-Mobilitat que estiguin sota gestió de la Societat contractista i que no s'ubiquin en les seves dependències, aquesta tindrà dret a una compensació de part dels costos que es produeixin, sempre que aquests tinguin un impacte material, en les condicions que es descriuen més avall.

A l'efecte de determinar el dret a compensació en cas d'actuacions de vandalisme, s'entén per impacte material aquell que impliqui un cost de reposició o de reparació d'equips motivat per l'acte de vandalisme de més de trenta mil (30.000) euros.

Per sobre d'aquesta xifra, la Societat contractista tindrà dret a compensació, en la quantitat no coberta per les pòlisses d'assegurança. Si els esdeveniments de vandalisme produïssin en el seu cas, de manera acumulada, un impacte a la Societat contractista major a dos-cents mil (200.000) euros, en valors corrents acumulats, el límit per esdeveniment anterior no és aplicable, i tot cost per vandalisme serà objecte de compensació econòmica íntegra per sobre del cobert per les pòlisses d'assegurances.

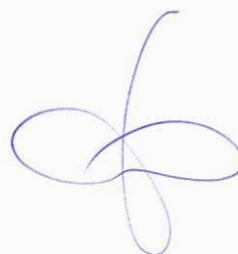
9.18 MOROSITAT DELS CLIENTS DE LA T-MOBILITAT

La Societat contractista gestionarà per compte de l'Administració contractant i a través de tercers, la morositat dels clients que hagin contractat el servei postpagament de la T-Mobilitat.

La Societat contractista contractarà una tercera entitat per gestionar el risc d'impagament, consensuant amb l'ATM els termes d'aquesta contractació, sent-li exigible la deguda diligència i bona fe en aquest procés.

De la quantitat recuperada, es liquidarà primer la comissió de gestió de venda meritada i no pagada i l'import restant serà un ingrés del sistema.

L'ATM establirà les condicions d'utilització de la targeta T-Mobilitat en el sistema de transport, dels seus canals de comercialització i la seva entrada en servei, amb especial atenció al postpagament i gestió de la morositat (anul·lació de targeta impagada, terminis de requeriment i recàrrec sobre la factura, etc.).



10. ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT I SISTEMES INSTAL·LATS DE LA T-MOBILITAT

10.1 ETAPES I TERMINIS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ D'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT I SISTEMES INSTAL·LATS DE LA T-MOBILITAT

1. Els treballs d'adquisició, instal·lació i manteniment de l'equipament i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat es realitzaran en dos (2) etapes diferenciades:

a) Etapa d'implantació del sistema T - Mobilitat.

Es realitzen els treballs necessaris per al desenvolupament i instal·lació de tot l'equipament que al seu torn estan dividits en dues fases genèriques:

- Disseny i desenvolupament del sistema tecnològic (fase d'anàlisi i enginyeria).
- El desplegament de l'equipament i eines tecnològiques necessàries.

Per garantir que la implantació es faci de manera eficient i no traumàtica, cal que es realitzi sobre un Pla d'implantació, a realitzar per la Societat contractista i a aprovar per l'ATM.

b) Etapa de gestió (o explotació) del sistema T-Mobilitat.

L'etapa d'explotació s'inicia un cop finalitza el desplegament i el procés d'acceptació anomenat "Marxa en Blanc".

En aquesta etapa es realitzen activitats de gestió tecnològica per mantenir el sistema en perfecte estat operacional.

L'operació tecnològica en explotació s'ha de fer també d'acord amb un Pla d'Explotació de la Tecnologia, a realitzar per la Societat Contractista i a aprovar per l'ATM.

El Pla d'Explotació de la Tecnologia, ha de garantir que qualsevol equipament que es posi en servei durant el projecte tingui resolt el suport tecnològic des del mateix instant en què quedi en funcionament. Per aquest motiu, el Pla d'Explotació de la Tecnologia ha d'anar estretament lligat al Pla d'Implantació de la Tecnologia.

Aquesta etapa constarà de dues fases :

- Fase d'Explotació del Sistema T-Mobilitat.
- Fase de Transferència del Sistema T-Mobilitat.

Sis (6) mesos abans de la finalització del Contracte s'inicien les tasques per a la transferència de les activitats realitzades per l'Adjudicatari a l'Administració.

2. El termini per a l'execució de les fases indicades en l'anterior apartat d'aquesta clàusula, seguiran els criteris estipulats en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") del present Contracte.

10.2 ETAPA D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA T-MOBILITAT

10.2.1 Activitats i prestacions compreses en l'etapa d'implantació del sistema

1. La Societat contractista haurà de realitzar totes les inversions necessàries per a l'adquisició i instal·lació de l'equipament necessari per a la posada en servei del projecte i la posada en servei de les principals activitats incloses en la T-Mobilitat.

Sense ser exhaustius, es consideren incloses dins de l'etapa d'implantació del sistema, les següents actuacions:

- a) Subministrament de l'equipament (*hardware* i *software*) indicat a l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, el qual ha de complir amb:

1. Treballs necessaris pel desenvolupament i instal·lació de tot l'equipament tecnològic como són:

- i Els Plans d'actuació (Pla d'implantació general, Plans d'implantació específic d'Operador, Plans de realització i acceptació de Pilot/s, Plena d'acceptació de Marxa en Blanc, Pla d'explotació, etc...).
- ii Les Especificacions tècniques comunes que defineixen les normes, requisits i procediments a aplicar de forma obligatòria per part de qualsevol actor que intervé en qualsevol activitat comuna en el sistema T-Mobilitat.
- iii Els Components comuns usats en el sistema (suports sense contactes, terminals d'interacció amb l'usuari, Sistema d'intercanvi de dades, Elements de seguretat, etc...)
- iv Les organitzacions que sota acords comercials participen en el sistema T-Mobilitat (Operadors de transport, proveïdors, clients, etc...)
- v Aplicacions d'escalabilitat funcional (altres serveis de mobilitat)

vi Títols de transport T-Mobilitat, socials, propis, etc...

vii Etc...

2. El Model Tècnic Comú, rol ISO/IEC 24.014. Conjunt de directrius tècniques de Suport sense contactes autoritzats, Aplicacions de mobilitat, Aplicació de Transport Interoperable única, Sistema Tarifari, Operatives dinàmiques, TIUs, Sistemes Informàtics Centrals, etc... utilitzats en el Sistema T-Mobilitat.

Els Models Tècnics específics de tots i cadascun dels Operadors de transport. Conjunt de directrius i protocols tècnics per a la integració en les preexistències, de les solucions particulars a equips de camp, integracions amb altres sistemes, arquitectures específiques de gestió i supervisió, sistemes d'exploació, etc...

3. El Model del Producte Tarifari Integrat, rol ISO/IEC 24.014. Conjunt de directrius tècniques de Títols de transport, Càrrega associada al títol, Perfils d'usuari, Postpagament, serveis de transport, etc...
4. El Model de Seguretat únic, rol ISO/IEC 24.014. Conjunt de serveis de seguretat continguts en SAMs, HSMs llistes d'acció, política de seguretat, etc..., que protegeixen les transaccions T-Mobilitat.
5. El Model de Conformitat i Acceptació, rol ISO/IEC 24.014. Conjunt de directrius tècniques dutes a terme als elements d'ús comú que assegurin el compliment dels requeriments mínims que garanteixin la interoperabilitat del sistema.
6. Model d'Identificació i Registre, rol ISO/IEC 24.014. Conjunt de directrius tècniques dutes a terme als elements d'ús comú que assegurin la seva identificació única al sistema T-Mobilitat, com són les Aplicacions T-Mobilitat (i les seves diferents versions), Títols T-Mobilitat (i les seves versions), Components (suports sense contactes, TIUs, Transaccions, configuracions, proveïdors, etc...).
7. Els costos derivats de l'execució d'aquests treballs (rols de l'Autoritat de Confiança) seran assumits per la Societat contractista amb càrrec a una partida a disposició de l'ATM durant la fase d'implantació en els termes i abast definits en l'Annex 4 "Requeriments tècnics. El projecte tecnològic" del present Contracte, secció 1, Bloc 4, apartat 7.4.1.

b) Subministrament de l'equipament de seguretat (SAMs i HSMs) necessari per als equips subministrats.

c) Instal·lació dels subministraments, incloent l'adaptació dels equips preexistents.

d) Formació del personal dels Operadors de transport.

e) Serveis tècnics associats (direcció del projecte, enginyeria, documentació, etc...) i aquells corresponents al rol d'Autoritat de Confiança (arquitectura funcional del sistema ISO/IES 24.014) i a gestionar per aquesta.

2. Tots els subministraments, desenvolupaments, serveis i instal·lacions hauran de realitzar-se d'acord amb les fases de desplegament del projecte i segons les etapes d'execució de referència definides en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") del present Contracte.

10.2.2 Actes previs a l'inici de la implantació de la T-Mobilitat

A. Fabricació, conformació i acceptació de prototips

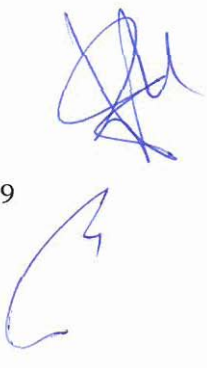
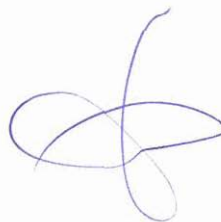
1. Després de la formalització d'aquest Contracte i abans d'iniciar els treballs d'implantació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, la Societat contractista de forma obligatòria haurà de fabricar un prototip en relació amb tots els equips necessaris per a la implantació de la T-Mobilitat. Concretament, es requerirà, respecte de la part de l'equipament que es consideri estratègica per la seva importància en el sistema de billetatge, la fabricació d'un prototip d'un conjunt representatiu dels equipaments, de conformitat amb el que estableix l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte.
2. D'acord amb l'exposat en l'anterior apartat, el nombre i els tipus de prototips que s'hauran de fer són els indicats a l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El Projecte Tecnològic") d'aquest Contracte.

Els prototips indicats hauran de ser fabricats en un termini de tres (3) mesos des de l'acceptació del disseny per part de l'ATM.

3. Un cop fabricats, els prototips hauran de ser conformats i acceptats per l'ATM, de conformitat amb els protocols de prova i criteris de valoració que es determinin, els quals hauran de respectar el que preveu l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").
4. En el cas que la Societat contractista no fabriqui els prototips en el termini estipulat o en el cas que els prototips fabricats no compleixin amb les especificacions i funcionalitats prescrites, l'ATM podrà resoldre el Contracte, sense dret a cap indemnització per part del Contractista, d'acord amb el que disposa la clàusula 41 del present Contracte.

B. Programa de treball: Pla d'implantació general i plans d'implantació específics

1. La Societat contractista presentarà a l'ATM, en el termini de dos (2) mesos des de la data de formalització del Contracte, un programa de treball definitiu que desenvoluparà les previsions recollides en el programa presentat per l'Adjudicatari en la seva Oferta en relació als treballs d'implantació.
2. L'Administració resoldrà sobre el programa de treball en el termini màxim dels quinze (15) dies següents a la seva presentació, podent imposar al Programa de treball presentat la introducció de modificacions o el compliment de determinades prescripcions o fites, sempre que no difereixin de manera material del contingut del projecte i de l'Oferta de l'Adjudicatari.
3. Durant l'etapa d'implantació la Societat contractista podrà introduir canvis en el Programa de treball, prèvia aprovació de l'Administració com a conseqüència de canvis materials en l'adquisició i/o disseny dels equipaments, instal·lacions i serveis així com quan l'Administració ho sol·liciti. Les revisions de la programació requeriran un informe escrit de la Societat contractista i l'acceptació de l'Administració.
4. El Programa de treball es referirà en termes generals als següents aspectes:
 - a) Als treballs projectats o anàlisi de treballs, indicant la font/responsabilitat de la finalització de cada part del treball i utilitzant l'estructuració dels mateixos. Aquest desglossament serà la base per a organitzar tot el treball del Contracte en aquesta etapa i es reflectirà en el calendari de treballs.
 - i. Els treballs i la seva interrelació es realitzaran mitjançant un programa informàtic dins d'un entorn col·laboratiu convenient amb el volum de dades i la mida de la xarxa d'activitats a realitzar (programa informàtic en entorn col·laboratiu).
 - ii. La Societat contractista mantindrà i posarà al dia l'anàlisi de treball, mostrant el progrés realitzat i qualsevol revisió de la programació.
 - b) Una descripció i resum dels informes de progrés.
 - c) Un calendari de treballs que mostrarà l'ordre en què la Societat contractista (programació temporal) proposa dur a terme l'objecte del Contracte. Aquest calendari de treballs es basarà en l'anàlisi de treballs final i en el calendari de treballs preliminars prèviament acceptat.



La Societat contractista mantindrà i actualitzarà mensualment el calendari de treballs final, mostrant el progrés realitzat i qualsevol revisió en la programació.

La Societat contractista, en el seu calendari de treball, proposarà períodes de temps per a l'aprovació de l'Administració i/o altres entitats implicades, i tindrà en compte també el temps destinat a l'obtenció de tot tipus de permisos que siguin necessaris, que seran responsabilitat de la Societat contractista.

Així mateix, la Societat contractista presentarà a l'Administració un calendari de lliuraments preliminar on es mostraran les dates de tots els lliuraments (documents, dades, prototips, etc...) requerits pel Contracte. Aquest calendari de lliuraments estarà coordinat amb les dades mostrades en l'anàlisi de treballs. Es presentarà un calendari de lliuraments finals recollint els comentaris de l'Administració i estarà coordinat amb l'anàlisi de treballs final i el calendari de treballs finals. També s'ha d'actualitzar quan sigui necessari.

5. El Programa de treball comprendrà el Pla d'implantació general i els plans d'implantació específics (identificació de projectes constructius d'operador).

El Pla d'implantació es presentarà conforme al contingut de l'Oferta de l'Adjudicatari que en tot cas haurà de respectar les prescripcions establertes en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, per a la seva supervisió i aprovació per l'Òrgan de contractació.

El Pla d'implantació inclourà una relació detallada de totes les previsions necessàries per a la implantació i desplegament de l'equipament de la T-Mobilitat a tota la xarxa d'operadors i per a totes les operacions que estiguin involucrades en aquesta etapa d'implantació.

6. En el cas que del Pla d'implantació finalment aprovat per l'ATM es determinin estalvis en els costos d'implantació derivats tant d'optimitzacions tècniques proposades per la Societat contractista, com de modificacions del pla acceptades per l'ATM, aquests estalvis s'han de repartir entre la Societat contractista i l'ATM al cinquanta per cent (50%) i, com a conseqüència d'ells, a la finalització de l'etapa d'implantació de la T-Mobilitat es produirà un ajust en la Tarifa de gestió i/o en els Pagaments per Disponibilitat, segons procedeixi, que vingui a reequilibrar el mateix de manera consistent amb un cinquanta per cent (50%) de l'estalvi a compartir amb l'Administració.

L'ATM ha d'aprovar o pronunciar-se de la manera que més endavant s'indica en el termini de trenta (30) dies des de la recepció del pla a presentar per la Societat contractista.

7. Si l'ATM observés en el Pla d'implantació que es presenti defectes, insuficiències tècniques, errors materials, incoherències pressupostàries, desajustos respecte al Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, omissions o infraccions de preceptes legals o reglamentaris que li siguin imputables, exigirà la seva esmena a la Societat contractista en els extrems corresponents en el termini màxim d'un (1) mes.

No s'abonarà un major preu com a resultat de les correccions del Pla d'implantació requerides per l'ATM abans de la seva aprovació i motivades per defectes, insuficiències o incorreccions. Les despeses que es derivin d'aquestes correccions correran, en tot cas, a càrrec de la Societat contractista.

Una vegada esmenats els defectes detectats, l'ATM aprovarà el pla presentat, quedant incorporat al Contracte.

8. La Societat contractista serà l'única responsable del contingut tècnic del Pla d'implantació, assumint íntegrament la responsabilitat del resultat final de la implantació de la T-Mobilitat, tot això amb subjecció estricta al compliment de les condicions tècniques definides a l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte.

Les omissions en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, o descripcions errònies dels detalls de la Solució contractual definitiva, no dispensaran a la Societat contractista de l'obligació de dur a terme les actuacions necessàries per assolir el resultat final de la implantació de la T-Mobilitat de la mateixa manera que si aquestes omissions o descripcions errònies no existissin.

Així mateix, serà responsabilitat de la Societat contractista l'elaboració dels dissenys complementaris de detall, no inclosos en el Pla d'implantació, que siguin necessaris per a la correcta implantació de la T-Mobilitat.

La Societat contractista respondrà dels danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de la T-Mobilitat es causi tant a l'Administració com a tercers, per defectes i insuficiències tècniques del Pla d'implantació o per errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què ella mateixa hagi incorregut, imputables a aquella.

2. Localització dels serveis públics afectats pels treballs d'implantació

1. La Societat contractista consultarà, com a molt tard abans del començament dels treballs, als Operadors de transport i, si s'escau, a les Entitats Públiques i Privades afectades sobre la localització exacta dels serveis existents i adoptarà processos d'implantació que evitin danys i provoquin interferències. D'aquesta forma i amb la suficient antelació amb relació a l'avanç de cada

tasca, s'efectuaran els estudis necessaris per a la localització exacta dels serveis pertinents.

2. A aquests efectes, adoptarà les mesures necessàries per efectuar el desviament i reposició dels serveis que siguin necessaris per a la implantació de la T-Mobilitat. Els projectes que siguin necessaris, així com la seva aprovació per part de les Entitats competents, seran responsabilitat de la Societat contractista.

En aquest cas haurà de ser requerida la prèvia aprovació de l'entitat afectada.

3. Les condicions en què s'efectuarà l'accés de la Societat contractista a les instal·lacions i béns dels Operadors de transport així com la planificació i compatibilització dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat amb els serveis prestats per aquests Operadors de transport, s'ajustaran a les directrius incloses a l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat"), de manera que la Societat contractista no serà responsable dels possibles retards en l'execució dels treballs corresponents a l'etapa d'implantació de la T-Mobilitat que portin causa en un incompliment per part dels Operadors de transport en relació amb algun dels aspectes bàsics recollits en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat").

10.2.3 Execució dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat

A. Responsable de l'execució dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat

1. La realització material dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat correspondrà principalment als socis accionistes de la Societat contractista. També podran participar en l'execució dels treballs d'implantació, els Contractistes nominats que hagin format part de l'agrupació d'empreses o consorci Adjudicatari i els subcontractistes que hagin estat identificats en l'Oferta presentada per l'Adjudicatari o que es determinin d'acord amb el règim de subcontractació regulat en la clàusula 30 del present Contracte.
2. En tot cas, la Societat contractista serà la total responsable davant l'Administració del resultat dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat i de la correcta posada en servei del sistema en el temps previst, sempre que els Operadors de transport hagin permès a la Societat contractista l'accés a les instal·lacions i béns i la necessària compatibilització dels treballs detallats en la fase d'implantació de la T-Mobilitat amb els serveis prestats per aquells, segons els protocols respectius a realitzar-se de conformitat amb el que preveu

l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat").

B. Fases d'implantació i termini d'execució

1. Els treballs d'implantació del nou sistema estan dividits en quatre fases que estan clarament delimitades per fites claus de projecte i identificades en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic"), i que a més estan relacionades amb els procediments d'acceptació:

a) ENGINYERIA i disseny de la Solució

Comença amb la signatura del Contracte i finalitza amb lliurament per part de la Societat Contractista i l'aprovació per part de l'ATM dels documents (Pla de Treball) que descriuen les activitats a desenvolupar que es materialitzen en especificacions, plànols, eines associades, plans, protocols i altres documents de planificació i procediment, necessàries per desenvolupar, implantar i operar totes les funcionalitats requerides que quedaran recollides de forma detallada en els diferents Plans d'actuació identificats, sense perjudici d'altres als que s'hagi compromès l'Adjudicatari en la seva Oferta.

b) DESENVOLUPAMENTS i materialització de les solucions tècniques

Comença amb l'aprovació de l'enginyeria, i es tanca amb la solució tècnica materialitzada, encara que no implantada ni pilotada en real, amb usuaris.

Aquí s'incorporen també tots els prototips, proves i verificacions a realitzar, tant dels elements individuals com de la integració del conjunt, d'acord amb l'enginyeria i Pla d'acceptació desenvolupat en l'etapa anterior.

c) PILOTS

El pilot s'inicia quan les solucions han estat validades i aprovades i es posen en funcionament amb un grup d'usuaris, admetent que s'està en un període de proves que ha de conduir a la depuració de la solució.

Finalitza amb una aprovació explícita per part de l'ATM.

El pilot, no només prova les solucions tècniques sinó que també tots els processos d'explotació i suport, que han d'estar perfectament definits i operatius en aquesta fase. El pilot és l'element on es decideix que la solució és perfectament fiable i es pot desplegar.

d) DESPLEGAMENT

S'inicia amb l'aprovació imperativa i explícita de l'acceptació del pilot (o pilots).

Finalitza amb l'acceptació provisional, després de les verificacions que determini el Pla d'Acceptació (verificacions d'instal·lació, períodes sense errors, etc...).

El desplegament, ha de ser un procés molt eficient, consistent en l'execució industrialitzada del Pla d'Implantació.

i. Els treballs per a la implantació del **Model Tarifari** tindran al seu torn quatre fases d'actuació incloses en el projecte d'implantació a executar per la Societat contractista:

a. *Primera Fase de Desplegament:* En aquesta primera fase es duran a terme les següents actuacions:

- A la primera corona tarifària i respecte als Títols integrats, s'acceptarà tant el títol magnètic com el nou títol sense contacte. En relació amb els bitllets senzills ferroviaris o altres tipus de títols, només s'acceptarà el suport magnètic.

- Respecte als operadors d'autobús interurbans DGTM i pel que fa tant als Títols integrats com a altres tipus de títols, només s'acceptarà el bitllet senzill en suport paper i el suport magnètic.

- En relació amb els operadors d'autobús urbans AMTU i pel que fa tant als Títols integrats com a altres tipus de títols, només s'acceptarà el bitllet senzill en suport paper i el suport magnètic.

- Entrarà en funcionament el Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya.

- S'abordarà l'escalabilitat funcional del projecte únicament per a l'àmbit territorial de la primera corona tarifària.

- Entrarà en funcionament el Centre de Gestió de la Informació del Transport per a la primera corona tarifària.

b. Segona Fase de Desplegament: En aquesta segona fase es duran a terme les següents actuacions:

- Tots els Operadors de transport, incloent els de la primera corona tarifària, els operadors d'autobús interurbans DGTM i els operadors d'autobús urbans AMTU, acceptaran tant el suport magnètic com el suport sense contacte (T-Mobilitat) pel que fa als Títols integrats.

- En relació amb els bitllets senzills ferroviaris o altres tipus de títols, només s'acceptarà el suport magnètic. En els bitllets senzills d'autobús serà en suport paper.

- S'abordarà l'escalabilitat funcional del projecte en tot l'àmbit territorial del Contracte.

c. Tercera Fase de Desplegament: Fase de coexistència del sistema magnètic i la T-Mobilitat:

- Els bitllets senzills ferroviaris i altres tipus de títols dels operadors de la primera corona tarifària, dels operadors d'autobús interurbans DGTM i dels operadors d'autobús urbà AMTU que decideixin desinstal·lar el sistema magnètic (fins a aquesta fase títols en suport magnètic) passaran a ser títols sense contacte.

- En aquesta fase es deixaran de vendre els Títols integrats actuals amb banda magnètica i es podran utilitzar fins:

- La finalització de la Segona Fase de Desplegament en el primer semestre de l'any "i", de tal forma que, els Títols integrats amb banda magnètica es podran utilitzar fins al 31 de desembre de l'any "i".

- La finalització de la Segona Fase de Desplegament en el segon semestre de l'any "i", de tal forma que, en aquest cas, les targetes mensuals i títols multiviatge es podran utilitzar fins al 28 de febrer de l'any "i+1" i les targetes trimestrals fins al 31 de març de l'any "i+1".

- Entrarà en funcionament el Centre de Gestió de la Informació del Transport a tot Catalunya.

d. Quarta Fase de Desplegament: Desinstal·lació de l'actual Sistema Magnètic:

- Encara que aquesta fase s'executarà durant la fase d'explotació, forma part del desplegament, i com a tal està identificada.
- El pla de Desinstal·lació de l'actual sistema magnètic s'actualitzarà durant la tercera fase de desplegament i haurà de ser aprovat explícitament per l'ATM.

ii. Els terminis de què disposarà el Contractista per a l'execució de les fases previstes en l'anterior apartat seran els següents:

- a) Les actuacions incloses en la Primera Fase de Desplegament hauran d'estar concloses en el termini en què l'Adjudicatari s'obligui en la seva Oferta, que no podrà ser superior a vint-i-quatre (24) mesos des de la signatura del Contracte.
- b) Les actuacions incloses en la Segona Fase de Desplegament hauran d'estar concloses en el termini en què l'Adjudicatari s'obligui en la seva Oferta, que no podrà ser superior a trenta sis (36) mesos des de la signatura del Contracte.
- c) Les actuacions incloses en la Tercera Fase de Desplegament hauran d'estar concloses en el termini en què l'Adjudicatari s'obligui en la seva Oferta, que no podrà ser superior a quaranta-dos (42) mesos des de la signatura del Contracte.

Els termes i terminis de les actuacions incloses en la Quarta Fase de Desplegament es decidiran durant la Tercera Fase de Desplegament.

En cap cas podran transcórrer més de 24 mesos des de la signatura del Contracte sense que hagi entrat en funcionament la T-Mobilitat a la 1a corona tarifària (Primera Fase de Desplegament), ni més de 40 mesos per a la posada en servei del nou sistema en tot l'àmbit d'aplicació del Contracte (Segona i Tercera Fase de Desplegament).

c. **Supervisió dels treballs**

La correcta realització dels treballs d'implantació per la Societat contractista es controlarà mitjançant la supervisió i inspecció del Responsable del Contracte que assumirà les funcions que específicament s'assenyalen en el present Contracte.

2. El Responsable del Contracte, tindrà dret a inspeccionar pel seu compte tant la pròpia execució dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat com les

tasques de direcció tècnica dels mateixos, i a aquests efectes la Societat contractista haurà d'oferir lliure accés al Responsable del Contracte a tots els punts de treball i magatzems de materials per al seu reconeixement i inspecció.

3. El Responsable del Contracte podrà fer la interpretació tècnica i es considerarà com a interlocutor a l'efecte de qualsevol relació amb l'Administració que es descrigui en aquest document en relació amb la implantació de la T-Mobilitat.
4. Així mateix, el Responsable del Contracte podrà delegar en les persones, naturals o jurídiques, que l'assisteixin en la seva funció, les facultats de supervisió, control i direcció que d'acord amb aquest Contracte i els seus annexos li siguin atribuïdes.

D. Alta de les instal·lacions, maquinària, serveis i equips

1. Serà per compte i a costa de la Societat contractista la realització de les gestions, pagaments de totes les despeses, taxes, arbitris, redacció i visat dels projectes que calgui presentar en els organismes i companyies competents, a efectes d'obtenir l'alta i permís del funcionament adequat i legalitzat dels equipaments, sistemes, serveis i instal·lacions, encara que hagin de ser titulades a nom de l'Administració o de la persona o entitat que aquesta designi i tot i que les reglamentacions de les ordenances municipals vigents o normes de les companyies subministradores exigeixin que les connexions es facin per cadascuna de les infraestructures, edificacions i altres locals que, si s'escau, compregui el projecte.
2. Entre les despeses anteriorment ressenyades es consideraran incloses les relatives a drets de connexions de servei, verificació i enganxament, d'acord amb les disposicions vigents sobre escomeses elèctriques, així com els concernents a qualsevol altres xarxes o instal·lacions.
3. Així mateix, serà per compte de la Societat contractista la realització de les gestions i dels treballs d'obra civil necessaris per aconseguir de les companyies subministradores les dotacions que aquestes estiguin obligades a executar, segons estableixen les disposicions vigents que regulen la matèria.
4. La Societat contractista assumirà els costos derivats de la necessitat d'executar treballs d'obra civil per a l'adaptació de les infraestructures de comunicacions a totes les estacions identificades a l'Annex 4, fins a un límit de dos milions tres-cents quaranta mil euros (2.340.000) euros. Si el cost de les obres és superior a la quantitat indicada, els possibles sobre costos seran compartits en un cinquanta per cent (50%) entre l'ATM i la Societat contractista fins a un màxim de dos milions set-cents quaranta mil (2.740.000) euros. Per sobre d'aquesta xifra, els sobre costos seran assumits

íntegrament per l'ATM. Així mateix i en relació amb aquests treballs d'obra civil, la Societat contractista haurà de subscriure les assegurances i garanties necessàries.

E. Compliment dels terminis i penalitzacions per retard

1. La Societat contractista resta obligada al compliment del Programa de Treball aprovat per l'Administració contractant.
2. Si el Programa de treball proposat fora incomplet (excepte motivat per causes excusables segons aquest Contracte), l'Administració pot imposar a la Societat contractista una penalització d'acord amb el que disposa la clàusula 35 d'aquest Contracte per cada dia de retard. L'execució de les penalitzacions descrites es durà a terme d'acord amb el sistema establert en aquesta clàusula.
3. Únicament donaran lloc a penalitzacions, si s'escau, aquells incompliments del Programa de Treball en relació a les següents fites:
 - i Acceptació dels plans d'actuació a desenvolupar durant la fase d'anàlisi i enginyeria i del Projecte constructiu a aprovar durant la fase de desenvolupament.
 - ii Acceptació de prototips.
 - iii Acceptació de presèrie.
 - iv Acceptació del pilot.
 - v Marxa en Blanc i inici de la T-Mobilitat a la primera corona.
 - vi Marxa en Blanc i inici de la T-Mobilitat a la resta del territori.
 - vii Fi de la utilització del sistema magnètic.

F. Pròrroga dels terminis

1. Podrà donar lloc a la pròrroga dels terminis, parcials o totals, de les fases d'implantació de la T-Mobilitat, el retard imputable a l'Administració contractant o les entitats, públiques o privades, titulars dels serveis públics afectats d'acord amb la clàusula 10.2.2, apartat C, d'aquest Contracte, l'incompliment dels protocols acordats amb els Operadors de transport, i els supòsits de Força Major.
2. Serà un requisit essencial als efectes de considerar l'atorgament de la possible pròrroga dels terminis d'implantació de la T-Mobilitat, que la Societat contractista presenti la seva sol·licitud per escrit dins del termini de quinze

(15) dies naturals, comptats a partir de la data en què es va tenir coneixement del fet que pogués donar origen a la pròrroga o en la qual, actuant amb la deguda diligència, havia d'haver tingut coneixement de l'esmentat fet.

Dins d'un termini de trenta (30) dia naturals, comptats a partir de la data en què es va tenir coneixement del fet que pogués donar origen a la pròrroga o en la qual, actuant amb la deguda diligència, hauria d'haver-se tingut coneixement de l'esmentat fet, la Societat contractista haurà de documentar de manera raonada (i) l'ocurrència de l'esdeveniment que dóna lloc al retard i la seva naturalesa, és a dir, si és imputable a l'Administració, a un incompliment dels protocols acordats amb els Operadors de transport o a una causa de força major; (ii) la durada de l'esdeveniment; (iii) l'impacte en el programa dels treballs, demostrant de manera raonada la incidència i magnitud d'aquest esdeveniment.

En tot cas, els dies de retard que, si s'escau s'acceptin com degudament justificats, a la ruta crítica del calendari d'implantació, no seran tinguts en compte a l'efecte de penalitats o determinació d'incompliments.

3. Las pròrroques només seran atorgades en el cas i en la mesura en que els esdeveniments afectin el Programa de treball. En aquest sentit, la Societat contractista està obligada a realitzar els seus millors esforços i actuar amb la diligència deguda per aprofitar els períodes flotants si n'hi hagués.
4. L'Administració donarà resposta a la sol·licitud de pròrroga en el termini màxim de quinze (15) dies, o podrà sol·licitar més informació o aclariments, que s'hauran de respondre en un termini addicional no superior a vuit (8) dies. En cas de disputa o desacord en relació a la procedència de la sol·licitud o la durada que hagi de tenir la pròrroga, s'atorgarà provisionalment la durada menor o no subjecta a disputa.

Aquesta pròrroga o pròrroques només es podran aplicar a terminis relatius a l'etapa d'implantació, sense que, en cap cas, pugui deduir-se d'això ampliació del termini del Contracte, llevat dels supòsits en què sigui procedent el reequilibri econòmic del mateix.

5. En tot cas, les peticions d'ampliacions de termini de les fases d'implantació han de ser informades pel Responsable del Contracte.

G. Proves de qualitat del sistema

1. La Societat contractista, conforme a allò inclòs en l'Oferta de l'Adjudicatari, completarà, actualitzarà i presentarà a l'Administració sis (6) mesos abans de la posada en servei de cada fase de desplegament de la T-Mobilitat, el Protocol de Seguretat i Proves.

2. L'Administració podrà introduir modificacions del Protocol de Seguretat i Proves presentat per tal d'incloure aspectes que consideri fonamentals. De la mateixa manera, un cop aprovat, la Societat contractista podrà modificar-lo prèvia autorització de l'Administració.
3. En qualsevol cas, el Protocol de Seguretat i Proves ha de ser suficient per verificar que els diferents elements del sistema funcionen correctament.
4. La Societat contractista haurà de provar el sistema d'acord amb el que estableix el Protocol de Seguretat i de Proves aprovat per l'Administració que inclourà necessàriament la participació dels Contractistes nominats i dels subcontractistes que intervinguin en cada fase.
5. La Societat contractista serà la responsable d'obtenir totes les autoritzacions i certificacions que siguin necessàries d'acord amb la normativa vigent per al desenvolupament d'aquesta fase.

H. Finalització substancial dels treballs d'implantació

1. La finalització substancial dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat es produirà quan l'ATM així ho estableixi, previ informe del Responsable del Contracte declarant que han conclòs els treballs d'implantació i les proves imprescindibles per iniciar la Fase de Marxa en Blanc.
2. Amb aquesta finalitat, la Societat contractista ha de facilitar a l'Administració les dades i documents necessaris per tal d'obtenir l'Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació.
3. A aquests efectes, la Societat contractista presentarà a l'Administració contractant les dades i documents que acreditin el compliment dels següents extrems:
 - a) Conclusió substancial dels treballs d'acord amb l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") del present Contracte i realitzats de manera satisfactòria.
 - b) Compliment dels requisits de conformitat i acceptació.
 - c) Comprovació per l'Administració o pels representants que es designin, dels resultats satisfactoris del Protocol de Seguretat i Proves dissenyat.
 - d) Certificació de Seguretat, atenent al sistema de seguretat únic definit en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte.



e) Acceptació per l'Administració de l'Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació on constin les deficiències i/o treballs pendents, és a dir, la Llista de Reserves.

4. Si l'informe de finalització substancial presentat es refereix a aquests extrems i l'ATM estima que reuneix els requisits de seguretat exigits, s'estendrà l'Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació.

10.3 ETAPA DE GESTIÓ DEL SISTEMA T-MOBILITAT

10.3.1 Activitats i prestacions compreses en l'etapa d'exploació del sistema

1. La Societat contractista haurà de realitzar totes les inversions i els desenvolupaments necessaris per garantir que els elements tècnics que s'instal·lin mantinguin el seu estat operacional durant tota la vida del sistema.

Això inclou tots els subministraments del projecte, ja siguin del projecte comú o dels projectes específics d'operadors.

Sense ser exhaustius, s'identifiquen alguns aspectes bàsics a considerar:

- El manteniment (en tots els seus nivells), la gestió de problemes i d'incidències.
- L'operació tecnològica (*backups*, canvis de parametrització tècnica, pedaços, etc...).
- La gestió de l'obsolescència (incloent les accions de reposició).
- Les ampliacions funcionals del sistema.
- Les ampliacions tècniques.
- Accions de millora contínua.

La gestió d'aquests serveis tecnològics a prestar després de la posada en servei dels equipaments s'han de dur a terme emprant un estàndard normat o de bones pràctiques tipus COBIT, ITIL, etc...

10.3.2 Documentació de l'etapa de gestió

1. La Societat contractista, de conformitat amb allò inclòs en l'Oferta de l'Adjudicatari, completarà, actualitzarà i presentarà a l'Administració, tres (3) mesos abans de la data prevista per a l'inici de la Fase de Marxa en Blanc, la documentació mínima, sense perjudici d'altres compromisos addicionals de report que proposi en la seva Oferta:

- El Pla de Marxa en Blanc.

- El Pla d'exploació.

- Els plans i documents annexos al Pla d'exploració, incloent:

- a) El Pla de gestió de la interoperabilitat en fase d'exploració.
 - b) El Sistema de reports, actualitzant el Pla d'exploració en vigor.
 - c) El Pla de manteniment.
 - d) Plans de reposicions i reinversions.
 - e) Plans de desinstal·lació de l'actual sistema magnètic.
 - f) Pla de Transferència final de contracte.
2. L'Administració haurà d'aprovar-los un (1) mes abans de la data prevista per a l'inici de la Fase de Marxa en Blanc, reservant-se aquesta el dret de requerir els canvis que entengui necessaris de manera raonada. Si l'Administració no es pronuncia en aquest termini, s'entendrà aprovat el document, que passarà a formar part del Contracte.
3. Al final de la completa posada en servei del total de les fases de desplegament, s'actualitzaran els respectius plans d'exploració, consolidant-se en un únic Pla d'exploració si l'Administració així ho requereix.

10.3.3 Fase de Marxa en Blanc

1. Després de la finalització dels treballs d'implantació del sistema i el desenvolupament de la fase de proves per a cada fase de desplegament, la Societat contractista haurà de realitzar la Marxa en Blanc de la fase respectiva.
2. Per a realitzar la Marxa en Blanc de cada fase de desplegament serà imprescindible que es compleixin els següents requisits:
- a) Que s'hagi incorporat a la Societat contractista i que estigui prou format el personal d'exploració necessari per al correcte exercici de les actuacions incloses en la fase de desplegament a què es refereix.
 - b) Aprovació per l'Administració del Pla de Marxa en Blanc.
 - c) Aprovació per l'Administració del Pla d'exploració o de les seves actualitzacions.
 - d) Posada a disposició del Responsable del Contracte, per part de la Societat contractista, de l'assistència tècnica necessària d'acord amb els termes estipulats en el present Contracte, per supervisar i controlar la Marxa en Blanc i l'operació del sistema.

3. La Fase de Marxa en Blanc s'ha d'executar en un termini màxim de dos (2) mesos, per a cadascuna de les fases de desplegament.

10.3.4 Actes de Conformitat Provisional

1. Realitzada de forma satisfactòria la Marxa en Blanc per a cada fase de desplegament i acreditada aquesta circumstància davant l'Administració contractant s'estendrà l'Acta de Conformitat Provisional per a la fase respectiva.
2. L'atorgament d'aquesta Acta per l'Administració considera el correcte funcionament dels elements del sistema, així com els procediments d'explotació, de manera que determinarà la correcta disposició de la Societat contractista per a l'operació amb clients.
3. Es pot prescindir de l'atorgament de l'Acta de Conformitat Provisional quan, en el moment d'acreditar el correcte funcionament del sistema, es compleixin la totalitat dels extrems puntualitzats per l'Administració o pel Responsable del Contracte en l'informe de finalització dels treballs o Llista de Reserves.
4. L'Acta de Conformitat Provisional de cada fase donarà dret a la posada en servei parcial del sistema (per a cada fase) en els termes descrits en la clàusula 10.3.5 d'aquest Contracte i al cobrament per part de la Societat contractista dels ingressos de cada fase en els termes que preveu la clàusula 22.1.3 d'aquest Contracte.

10.3.5 Acta de Conformitat Definitiva

1. L'atorgament de l'Acta de Conformitat Definitiva s'estendrà per l'Administració, no abans dels cent vuitanta (180) dies posteriors a l'atorgament de l'Acta de Finalització Substancial de l'última fase de desplegament executada i sempre que resultin acreditats el compliment dels extrems puntualitzats a l'informe de finalització substancial dels treballs i a més es compleixin els següents requisits:
 - a) Que es disposi dels nivells d'estoc exigits d'acord amb la clàusula 10.3.9 d'aquest Contracte.
 - b) Tots els treballs pendents de la Llista de reserves hauran d'haver estat finalitzats a satisfacció de l'Administració.
 - c) Hagi conclòs amb èxit la Marxa en Blanc de totes les fases de desplegament i aquesta hagi estat aprovada per l'Administració. Que es disposi del Pla de Prevenció de Riscos Laborals del sistema davant de les autoritats competents per part de la Societat contractista.

2. Amb l'Acta de Conformitat Definitiva de la terminació dels treballs d'implantació s'acompanyarà un informe que defineixi amb detall els treballs realitzats tal com es troben en el moment de la seva comprovació.

10.3.5. bis Acta de Conformitat Provisional del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i Acta de Conformitat Provisional del Centre de Gestió de la Informació del Transport

1. Un cop desenvolupats els treballs d'implantació del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i del Centre de Gestió de la Informació del Transport, l'ATM expedirà Acta de Conformitat Provisional per a cada un d'aquests centres, sempre que s'hagi acreditat el correcte funcionament dels mateixos.
2. L'Acta de Conformitat Provisional de cada centre donarà dret al cobrament per part de la Societat contractista del pagament per disponibilitat i qualitat regulat en la clàusula 22.2 d'aquest Contracte.

10.3.5bis bis Acta de Conformitat Definitiva del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i Acta de Conformitat Definitiva del Centre de Gestió de la Informació del Transport

Un cop transcorreguts seixanta (60) dies des de l'atorgament de les Actes de Conformitat Provisional del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i del Centre de Gestió de la Informació del Transport, l'ATM estendrà les corresponents Actes de Conformitat Definitiva, llevat que s'hagin produït irregularitats substancials en el funcionament dels mateixos.

10.3.6 Inici del nou sistema

1. Sense perjudici de la posada en servei parcial en cada fase de desplegament, un cop estesa l'Acta de Conformitat Definitiva, l'ATM haurà d'acordar la posada en servei de la T-Mobilitat mitjançant resolució expressa en el termini màxim d'un (1) mes.
2. Aquesta resolució haurà de fixar a més la data d'inici efectiu de l'explotació de la T-Mobilitat i el seu atorgament, en cap cas, suposarà títol suficient per prescindir de la resta d'autoritzacions administratives que pogués necessitar la Societat contractista per a l'execució del Contracte.
3. En aquest sentit, l'Administració verificarà que la Societat contractista ha obtingut totes les certificacions, autoritzacions i inscripcions en relació amb les instal·lacions i amb el material mòbil que siguin necessàries d'acord amb la normativa vigent. Per a això, la Societat contractista ha de lliurar al Responsable del Contracte la documentació corresponent.

10.3.7 Fase d'exploració, activitats i prestacions

Un cop adquirit i instal·lat l'equipament i els sistemes necessaris per a la implantació de la T-Mobilitat, la Societat contractista haurà de realitzar totes les prestacions incloses en l'objecte del present Contracte vinculades a la gestió i explotació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió.

La Fase d'explotació és la de major durada i l'objectiu essencial del Projecte T-Mobilitat. Per això, la seva gestió es considera estratègica.

Per a la gestió tecnològica l'ATM, en el seu rol d'Autoritat de Confiança (rol ISO/IEC 24.014), ha establert un entorn de treball compartit i col·laboratiu (Comitè Tècnic d'Interoperabilitat) en el qual l'Adjudicatari haurà de participar de manera obligatòria amb l'objectiu de:

- Proporcionar una gestió de la interoperabilitat de la Tecnologia.
Augmentar l'eficiència.
- Alinear els processos de negoci amb la disponibilitat tecnològica.
- Gestionar la integració de nous serveis de mobilitat (en les seves fases d'alta, baixa, etc...).
- Reduir els riscos i fomentar l'eficiència dels serveis tecnològics.

A títol merament enunciatiu, es consideren incloses dins la fase d'explotació del sistema, les següents actuacions:

- Obtenció de les Actes de Conformitat necessàries per a la posada en servei del sistema.
- Gestionar la Política de Seguretat, així com els plans i procediments d'actuació que permetin la seva implantació en el sistema.
- Canalitzar les peticions de serveis tecnològics que necessiti qualsevol actor del sistema.
- Gestionar i resoldre amb rapidesa les incidències ocasionades per la tecnologia.
- Gestionar i resoldre de forma sistemàtica els problemes tecnològics.
- Gestió de l'equipament instal·lat (manteniment...).
- Manteniment correctiu de tercer nivell de l'equipament i els sistemes instal·lats.



55



- Manteniment complet als nous Sistemes informàtics centrals d'ATM i Sistemes informàtics centrals del bus embarcat. Gestió de canvis i ampliacions funcionals i tècniques (reposicions, reinversions...).
- Gestió del nivell de Qualitat exigida als Serveis tecnològics.
- Gestió de la capacitat, continuïtat i disponibilitat dels Serveis Tecnològics.
- Realització de les reposicions i reinversions o ampliacions tecnològiques que siguin necessàries per a la gestió dels cicles de vida d'equipaments instal·lats i per l'escalabilitat tecnològica del projecte.
- Formació del personal encarregat de realitzar en manteniment, a l'efecte de garantir el seu correcte funcionament i manteniment, d'acord amb la garantia.

10.3.8 Comunicació en fase d'exploació

La Societat contractista haurà de reservar una quantitat de dos-cents cinquanta mil (250.000) euros anuals (de la qual ATM subvencionarà el 50%), revisables anualment segons IPC, per desenvolupar accions de comunicació al llarg de tot el període d'exploació, havent-se de complir els requisits i condicions establerts en la clàusula 9.4 d'aquest Contracte.

10.3.9 Manteniment

1. Les mesures i els protocols per a la gestió dels subministraments i actuacions de manteniment i reposició s'establiran en el Pla de manteniment annex al Pla d'exploació.

La Societat contractista s'haurà de fer càrrec del Manteniment correctiu de tercer nivell de l'equipament i els sistemes instal·lats, entenent com Manteniment correctiu de tercer nivell la retirada de l'equip o del component de l'equip que tingui un mal funcionament i la seva reparació per part del subministrador en les seves pròpies instal·lacions. El Manteniment preventiu i el manteniment correctiu de primer i segon nivell serà portat a terme pels Operadors de transport a les seves instal·lacions respectives i amb el seu propi personal i de conformitat amb les condicions regulades en els protocols acordats. A aquests efectes, s'acompanyen al present Contracte com Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") les bases que han de regir els protocols vinculants a subscriure amb els Operadors de transport i per les quals es regularan les obligacions de manteniment preventiu i el manteniment correctiu de primer i segon nivell que els corresponen, entre d'altres qüestions.

En aquest sentit, després de l'adjudicació del Contracte i durant la fase d'anàlisi i enginyeria, l'ATM, amb el suport de l'Adjudicatari, negociarà els protocols

56

d'actuació detallats. Posteriorment, els Operadors de transport comprometran l'adscripció als compromisos i protocols d'actuació detallats, en document contractual a subscriure amb l'ATM, en el benentès que les propostes de desenvolupament per part dels operadors siguin coherents amb el contingut de l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") i siguin raonables.

El risc d'acceptabilitat pels operadors de les directrius incloses a l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") serà assumit per l'ATM, mentre que el risc d'acceptabilitat pels operadors de propostes i sol·licituds de compromís en allò que no estigui regulat en l'esmentat Annex 6, serà assumit per l'Adjudicatari. Si bé, en relació a propostes de requeriments addicionals que es considerin raonables i lògiques, i que no estiguin previstes en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat"), l'ATM realitzarà el seu major esforç perquè siguin acceptades i implantades.

La Societat contractista haurà d'incloure en el Pla de manteniment un protocol unificat de transferència i recepció dels manteniments de primer i segon nivell per part de tots els operadors basat en un període d'acompanyament de 6 mesos des de la finalització de la Marxa en Blanc (els 3 primers d'assistència presencial a totes les incidències i els 3 últims de suport telefònic intensiu amb acompanyament en cas d'incidències crítiques).

2. En el cas dels Sistemes Centrals instal·lats expressament per a la implantació de la T-Mobilitat (Sistemes informàtics centrals de l'ATM i Sistemes informàtics centrals del bus embarcat), la Societat contractista es farà càrrec de la totalitat del Manteniment correctiu (primer, segon i tercer nivell) i preventiu.
3. Així mateix, la Societat contractista haurà de garantir la disponibilitat permanent i obligatòria al llarg de tot el període de vigència del Contracte d'uns estocs o Parc de reserva suficients per garantir la no ruptura de l'estoc.

Aquest Parc de reserva haurà de ser, durant el període d'implantació de la primera corona (Primera Fase de Desplegament), del vuit per cent (8%) de l'equipament, i a partir d'aquesta data, com a mínim del quatre per cent (4%) de l'equipament, o la quantitat que s'hagi compromès segons Oferta si aquesta fos superior, sense perjudici de l'obligació de redimensionar-la a l'alça en funció de l'existència que s'evidenciï de risc de ruptura d'estocs.

Si transcorreguts dos (2) anys complets d'explotació des de la posada en servei de la segona corona (Segona i Tercera Fase de Desplegament), aquesta xifra mínima d'estoc, o la que la Societat contractista hagués compromès en la seva Oferta, es mostrés manifestament sobredimensionada, segons evidències a mostrar per la Societat contractista i a ser avaluades de bona fe per l'Administració contractant,

aquesta podrà autoritzar un redimensionament a la baixa del volum d'estoc o Parc de reserva fins on consideri raonable, i tenint en compte l'interès i opinió els Operadors de transport.

En el cas que en algun moment durant la vigència del Contracte hagi equipaments en perfecte estat que deixin d'estar adscrits a la T-Mobilitat per raons de reordenació dels serveis de transports urbans, aquests passaran a formar part del Parc de reserva. En el cas que aquesta incorporació suposi un sobredimensionament del Parc de reserva, els equips esmentats poden ser alienats, a opció de l'ATM i segons Oferta que pugués realitzar la Societat contractista.

4. La Societat contractista haurà d'impartir als operaris de manteniment la formació associada a la utilització i regles per al correcte funcionament de l'equipament i els sistemes instal·lats, realitzant la documentació pertinent i fent el desenvolupament necessari (també en la instal·lació) que faciliti el correcte manteniment dels equips.

10.3.10 Reposicions i reinversions

1. La Societat contractista haurà de gestionar els cicles de vida de l'equipament i els sistemes instal·lats en els termes i condicions previstos en l'Oferta de l'Adjudicatari i en tot cas, en base a les previsions estipulades a l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte.
2. Així mateix, la Societat contractista haurà de presentar anualment un Pla de reposicions i cada cinc (5) anys un Programa de reinversions a actualitzar any a any.
3. La Societat contractista haurà de reposar aquells actius, equips i software que s'amortitzin una o diverses vegades durant el període de vigència del Contracte, tenint en compte la seva vida útil màxima estimada.
4. En aquest sentit, la Societat contractista haurà de preveure i planificar una política prudent de reposicions, i dotar les reserves que, en aquest sentit i de conformitat amb els seus plans de reinversions i reposicions, siguin necessàries.

Aquests plans seran els que la Societat contractista comprometi, per garantia més eficient del servei. Malgrat això, només als efectes de la seva consideració com a referència de base als efectes d'avaluar l'existència de sobre costos i la seva estimació, en el cas d'esdeveniments de canvi en normativa tècnica, es consideraran les següents reposicions:

- a) Equipament de Centres d'Atenció al Client: S'estima la reposició de l'equipament més un cost de *software* base que els fabricants estipulen de manera genèrica que s'amortitza cada tres (3) anys. Per tant, es considera que

la Societat contractista ha d'efectuar almenys tres (3) reposicions al llarg de la vida del Contracte.

b) Equipament de sistemes centrals i/o *back office* (de l'ATM, dels operadors, centres de seguretat-HSM), més un cost de *software* base que els fabricants estipulen de manera genèrica que s'amortitza cada cinc (5) anys. Per tant, es considera que la Societat contractista efectuarà almenys dos (2) reposicions al llarg de la vida del Contracte.

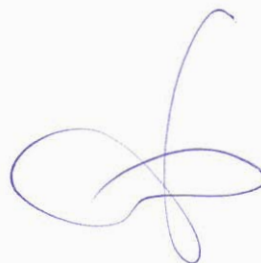
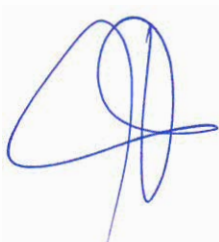
c) Elements de seguretat SAM-Token, la vida útil màxima dels quals es considera que és de deu (10) anys. Per tant, es considera que la Societat contractista efectuarà almenys una (1) reposició al llarg de la vida del Contracte.

5. La Societat contractista haurà de procedir a l'adaptació dels subministraments efectuats a les novetats i innovacions tecnològiques, mitjançant les corresponents reinversions o ampliacions tecnològiques, tenint en compte el que disposa la clàusula 9.16 del present Contracte, així com el que estableix la clàusula 26, en cas que procedeixi el reequilibri del Contracte.
6. La Societat contractista assumirà els costos derivats de la reinstal·lació d'equips per motius de l'execució per part dels Operadors de transport dels plans de renovació de flotes i de barreres tarifàries dels quals la Societat contractista hagi tingut coneixement per a la formulació de seva Oferta. Malgrat això, els costos derivats de les renovacions de flotes i de barreres tarifàries dels quals la Societat contractista no hagi tingut coneixement per a la formulació de la seva Oferta seran causa de reequilibri econòmic del Contracte en els termes que preveu la clàusula 26.

11. GESTIÓ DE L'ATENCIÓ AL CLIENT I IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL NOU CENTRE ATM D'ATENCIÓ AL CLIENT DE TOT CATALUNYA

1. La Societat contractista haurà de desenvolupar tot el *software*, d'acord amb les funcionalitats descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic"), i desenvolupades en el projecte d'enginyeria, per a la realització de les prestacions relacionades amb la gestió d'atenció al client, interconnectar mitjançant un bus d'interoperabilitat, els centres d'atenció al client dels Operadors de transport a través d'una interfície a desenvolupar, dotar d'equipament i d'operadors d'atenció al client al Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya, i prestar el servei d'Atenció telefònica, tot això de conformitat amb les prescripcions tècniques indicades en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").
2. Les funcions bàsiques dels Centres d'Atenció al Client de la T-Mobilitat seran:
 - a) Facilitar informació general de la targeta T-Mobilitat.

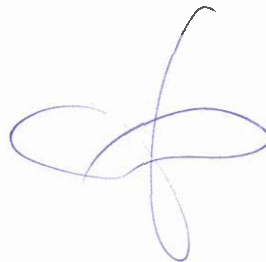
- b) Facilitar informació detallada del compte del client.
- c) Realitzar gestions diverses: Activació de targetes, personalització, definició de perfils, gestions postpagament, altes i baixes, facturació, etc...
- d) Resoldre incidències: Pèrdua o sostracció de targetes, llistes negres (bloqueig de targetes), ús indegut, problemes de mal funcionament, etc...
- e) Emetre targetes, venda i recàrrega.
- f) Atendre queixes i suggeriments relacionats amb l'ús i la gestió de la T-Mobilitat.
3. La gestió dels centres d'atenció al client dels Operadors de transport correspon als propis operadors. En relació amb aquests centres, la Societat contractista serà responsable de la correcta instal·lació i posada en servei de l'equipament, ja sigui nou o adaptacions a equips preexistents, i de proporcionar una formació adequada als responsables de l'equipament en relació amb el seu funcionament i manteniment.
4. Independentment del funcionament dels centres d'atenció al client dels Operadors de transport, la Societat contractista haurà de garantir que el Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya funcionarà de manera presencial els dies laborables en un horari comercial, i telefònicament (*contact center*) durant les 24 hores els 365 dies de l'any.
5. El màxim responsable operatiu del nou Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya serà personal de l'ATM i serà l'interlocutor de l'ATM enfront de la Societat contractista, així com amb els centres dels Operadors de transport, per al correcte funcionament d'aquest centre.
- El màxim responsable operatiu del nou Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya podrà exercir totes les potestats d'inspecció per al compliment del Contracte en matèria d'aquest centre i proposar a l'Òrgan de contractació aquelles decisions que consideri convenients per a la millor execució del Contracte en matèria d'aquest centre.
 - Així mateix, tindrà plena capacitat de vincular, dins de les seves funcions, a l'ATM davant de la Societat contractista en matèria d'aquest centre i aquesta haurà oferir en tot moment la màxima cooperació.
 - El màxim responsable operatiu serà la persona responsable de relació amb els operadors.
 - El màxim responsable operatiu del centre tindrà també les funcions descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").



6. L'ATM incorporarà personal propi a la gestió del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya, les funcions del qual consistiran, entre d'altres, en desenvolupar en exclusiva tasques de coordinació entre tots els centres d'atenció al client i el Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya, així com labors en exclusiva d'explotació de la base de dades, no assumint la Societat contractista cap tipus de responsabilitat en relació amb aquest personal, ni amb les seves funcions.
7. El màxim responsable operatiu del nou Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya, dependrà del director del Centre d'atenció i informació del transport de Catalunya, pertanyent a l'ATM i les funcions del qual estan descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").
8. L'ATM indicarà en tot moment a la Societat contractista quin haurà de ser el model de gestió del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya. En qualsevol cas, des de la data de la signatura del Contracte, la Societat contractista haurà de procedir a disposar i localitzar la seu física del mateix.

12. IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL NOU CENTRE DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL TRANSPORT

1. L'Adjudicatari haurà de desenvolupar tot el *software* de gestió de la informació del transport i dotar d'equipament i de part del personal al nou Centre de Gestió de la Informació del Transport.
2. El nou Centre de Gestió de la Informació del Transport ha de permetre la recepció de la informació en temps real de l'oferta de transport, a través dels diferents centres de control de les empreses de transport, i de la demanda a través del sistema a implantar. En aquest sentit, el Centre de Gestió de la Informació del Transport haurà de ser el punt d'unió de tots els agents implicats en la mobilitat:
 - a) Operadors de transport públic: TMB, FGC, Rodalies de Catalunya, TRAM i totes les empreses d'autobusos que disposin (actualment o en un futur) de SAE o altres sistemes d'informació.
 - b) Càmeres de trànsit.
 - c) Informació lligada a Administracions locals, Cetransa, Transmet, Mou-te, i qualsevol altre agent implicat en la mobilitat que s'instauri en un futur, sense que el nombre d'agents pugui ser superior a quinze (15).
3. Les funcions bàsiques del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport seran:
 - a) Informar el ciutadà de l'oferta total de transport públic integrat per poder planificar el viatge.
 - b) Informar en temps real del funcionament del sistema de transport integrat.



c) Informar través dels diferents sistemes habilitats de les incidències i les alternatives de transport recomanades.

d) Disposar d'una base de dades, d'ús exclusiu de les Administracions (a través de l'ATM) i la Societat contractista, de tota l'oferta de transport públic que permetrà millorar la planificació dels serveis.

4. El màxim responsable operatiu del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport serà personal de l'ATM i serà l'interlocutor de l'ATM davant de la Societat contractista per al correcte funcionament d'aquest centre.

El màxim responsable operatiu del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport podrà exercir totes les potestats d'inspecció per al compliment del Contracte en matèria d'aquest centre i proposar a l'Òrgan de contractació aquelles decisions que consideri convenients per a la millor execució del Contracte en matèria d'aquest centre.

Així mateix, tindrà plena capacitat de vincular, dins de les seves funcions, a l'ATM davant de la Societat contractista en matèria d'aquest centre i aquesta haurà oferir en tot moment la màxima cooperació. També tindrà les funcions descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").

El màxim responsable operatiu serà la persona responsable de la relació amb els operadors així com amb els Agents i Institucions rellevants.

5. L'ATM incorporarà personal propi a la gestió del Centre de Gestió de la Informació del Transport, les funcions del qual consistiran, entre d'altres, en desenvolupar en exclusiva tasques de coordinació entre els diferents Operadors i Agents i Institucions rellevants, així com labors en exclusiva d'exploració de la base de dades, no assumint la Societat contractista cap tipus de responsabilitat en relació amb aquest personal ni les seves funcions.
6. Així mateix, el Centre d'Informació Transmet s'integrarà en el nou Centre de Gestió de la Informació del Transport, havent-se de reservar un espai físic per al seu personal i equipament necessari, subministrat per la Societat contractista, de conformitat amb el dimensionament i les funcionalitats descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic"). La Societat contractista no assumirà cap tipus de responsabilitat en relació amb aquest personal ni amb les seves funcions.
7. El màxim responsable operatiu del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport dependrà del director del Centre d'atenció i informació del transport de Catalunya, pertanyent a l'ATM i les funcions del qual estan descrites en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic").
8. L'ATM indicarà en tot moment a la Societat contractista quin haurà de ser el model de gestió del Centre d'atenció i informació del transport de Catalunya. En qualsevol cas,

des de la data de la signatura del Contracte, la Societat contractista haurà de procedir a disposar i localitzar la seu física del mateix.

13. GESTIÓ, COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ DELS SUPORTS DE LA NOVA TARGETA T-MOBILITAT

1. La Societat contractista gestionarà, en règim d'exclusivitat, la compra i distribució de les targetes T-Mobilitat en suport PVC en tots els canals de venda/recàrrega autoritzats per l'ATM.
2. Als efectes que preveu aquesta clàusula, la Societat contractista actuarà com a central de compres de les targetes T-Mobilitat en suport PVC, sent-li exigible la deguda diligència i bona fe en el procés d'adquisició de les mateixes i evitant en tot cas l'acumulació d'estoc.
3. D'altra banda, l'ATM assumirà el cost d'aquestes targetes i exercirà un control de qualitat sobre les mateixes. En aquest sentit, es requerirà la prèvia homologació per part de l'ATM dels subministradors de targetes T-Mobilitat en suport PVC.
4. Una vegada efectuada l'esmentada homologació, la Societat contractista haurà de sol·licitar pressupost a tots els subministradors homologats. Rebudes les corresponents ofertes, la Societat contractista podrà optar por:
 - a) Seleccionar l'oferta que suposi una millor relació qualitat-preu.
 - b) Seleccionar els tres (3) subministradors que hagin presentat ofertes amb una millor relació qualitat-preu als quals es tornarà a demanar la seva millor oferta, adjudicant-se posteriorment la corresponent comanda atenent únicament a un criteri econòmic.
5. L'ATM tindrà dret a realitzar un control de qualitat/autorització final segons els estàndards mínims que s'hagin definit.
6. La Societat contractista tindrà llibertat per ordres de menor grandària, entenent com a tals les ordres de menys de trenta mil (30.000) targetes. En aquest cas, l'ATM abonarà el preu mitjà d'adquisició de les targetes dels últims dos (2) anys (sense considerar les dues primeres comandes que es realitzin) i qualsevol increment de cost anirà a càrrec de la Societat contractista.
7. El preu de venda de les targetes l'usuari serà el que en cada moment estipuli l'ATM.
8. La retribució de la Societat contractista per aquestes tasques és la que es determina en la clàusula 22.3.
9. En el cas que durant la vigència del Contracte i gràcies a l'evolució tecnològica, sorgís l'oportunitat d'incorporar nous suports no previstos inicialment per a la targeta T-



Mobilitat, la Societat contractista tindrà preferència en la seva gestió, sobre la base d'una proposta inicial a realitzar per l'Administració.

Les comissions per compra i distribució de nous suports es determinaran en el seu moment, tenint en compte les comissions vigents en el moment d'implantar el nou suport.

A aquests efectes, la Societat contractista haurà de comunicar la seva acceptació o renúncia a la proposta de gestió de la compra i distribució d'un nou suport en un termini de trenta (30) dies naturals a comptar de l'endemà del dia en què se li notifiqui fefaentment la proposta. En tot cas, la renúncia a la proposta de gestió de la compra i distribució d'un nou suport s'ha de fer necessàriament de forma expressa. En el cas que la Societat contractista no comuniqui la seva acceptació o renúncia expressa a la proposta de gestió de la compra i distribució d'un nou suport en l'esmentat termini de trenta (30) dies naturals, s'entendrà rebutjada la mateixa.

En cas de renúncia, o de no acceptació expressa, l'Administració sol·licitarà propostes a tercers mitjançant licitació, podent-se presentar la Societat contractista a aquest concurs, sota un esquema de comissions que com a mínim serà el que s'hagi proposat inicialment a la Societat contractista.

En cas de renúncia, i adjudicació per l'Administració a un tercer, la Societat contractista no tindrà dret a sol·licitar el reequilibri del Contracte.

14. GESTIÓ I COMERCIALITZACIÓ DELS NOUS CANALS DE VENDA

1. Els nous canals de venda seran gestionats per la Societat contractista, mantenint l'ATM el control dels canals de comercialització en funcionament amb anterioritat a la subscripció del present Contracte.
2. A aquests efectes, els nous canals de venda previstos són els següents:
 - a) Venda i recàrrega on line.
 - b) Recàrrega de la targeta a través del telèfon mòbil.
 - c) Postpagament per domiciliació bancària.
 - d) Recàrrega de la targeta T-Mobilitat per nous canals amb atenció personal gestionats per la Societat contractista.
3. En el cas que durant la vigència del Contracte i gràcies a l'evolució tecnològica, sorgís l'oportunitat d'incorporar nous canals de venda no previstos inicialment, la Societat contractista tindrà preferència en la seva gestió, sobre la base d'una proposta inicial a realitzar per l'Administració.

Les comissions dels nous canals s'han de determinar en el seu moment, tenint en compte les comissions vigents en el moment d'implantar el nou canal.

A aquests efectes, la Societat contractista haurà de comunicar la seva acceptació o renúncia a la proposta de gestió d'un nou canal de venda en un termini de trenta (30) dies naturals a comptar de l'endemà del dia en què se li notifiqui fefaentment la proposta. En tot cas, la renúncia a la proposta de gestió d'un nou canal de venda s'ha d'efectuar necessàriament de forma expressa. En el cas que la Societat contractista no comuniqui la seva acceptació o renúncia expressa a la proposta de gestió d'un nou canal de venda en l'esmentat termini de trenta (30) dies naturals, s'entendrà rebutjada la mateixa.

En cas de renúncia, o de no acceptació expressa, l'Administració sol·licitarà propostes a tercers mitjançant licitació, podent-se presentar la Societat contractista a aquest concurs, sota un esquema de comissions que com a mínim serà el que s'hagi proposat inicialment a la Societat contractista.

4. En cas de renúncia, i adjudicació per l'Administració a un tercer, la Societat contractista no tindrà dret a sol·licitar el reequilibri del Contracte. La retribució de la Societat contractista per aquestes tasques és la que es determina en la clàusula 22.4.

15. CONTRACTACIÓ/GESTIÓ D'INGRESSOS PER PUBLICITAT

La Societat contractista gestionarà la contractació de la inserció de publicitat a la nova targeta T-Mobilitat i en els nous suports (*gadgets*), assumint el cost de la impressió de la publicitat en aquests suports.

De la mateixa manera podrà explotar la pàgina web del projecte mitjançant la contractació de patrocini.

La inserció de publicitat a la nova targeta T-Mobilitat i en els nous suports (*gadgets*), o en dispositius web d'accés al públic, requerirà la prèvia autorització de l'ATM. En aquest sentit, l'ATM es compromet a concedir l'esmentada autorització sempre que la publicitat que es pretengui imprimir compleixi amb la Llei General de Publicitat, amb les ordenances municipals i la legislació aplicable en aquesta matèria, i no sigui contrària a la imatge, servei, característiques i finalitat de l'ATM i del sistema públic de transport o als valors socials generalment acceptats.

16. GESTIÓ DEL KNOW-HOW/EXPORTACIÓ DE LA TECNOLOGIA PRÒPIA DE L'ATM

1. La Societat contractista i els seus socis podran exportar el *know-how* i/o la tecnologia propis de l'ATM i/o el model tarifari implantat, prèvia autorització per part de l'ATM.

2. L'exportació del *know-how* i/o la tecnologia i/o del model tarifari s'ha de fer atenent al que disposa l'acord marc que se subscriu entre l'ATM i cadascun dels Socis de la Societat contractista i en el qual s'han d'establir els termes generals i condicions bàsiques per a la gestió i exportació del *know-how*, la tecnologia i/o el model tarifari.

Aquest acord o acords respondran a les següents condicions bàsiques:

- Cada Soci de la Societat contractista signarà individualment, sense perjudici de que s'arribi a un acord específic entre Administració i Societat contractista.
- L'acord queda referit a tot projecte d'inversió, operació o de consultoria, que pugui desenvolupar qualsevol Soci de la Societat contractista, que tingui relació amb un projecte de característiques similars, és a dir: activitats referides a un sistema integrat de transport, en el àmbit de gestió d'un sistema tarifari basat en la tecnologia sense contacte, en què el sector privat faci una part substancial de les inversions, en el marc d'una negociació o un concurs en el qual la referència de T-Mobilitat sigui rellevant (per exemple, implantació d'un nou model tarifari integrat de característiques similars).
- L'ATM podrà optar entre (i) sol·licitar un *royalty* com a percentatge dels ingressos esperats pel o pels socis de la Societat contractista igual a l'u per cent (1%). Si bé la xifra definitiva es negociaria de bona fe ens les parts, (ii) alternativament, participar com a membre inversor i/o contractista o subcontractista en els termes que es negociïn.

L'acord compromet a l'ATM en tot cas a:

- Donar suport a nivell institucional a l'ofertant o ofertants.
- En el cas d'optar per participar en el desenvolupament del projecte/contracte en què es materialitzés l'operació, a signar el corresponent contracte o contractes els termes del qual seran negociats de bona fe.

En el cas que més d'un Soci de la Societat contractista opti a la mateixa oportunitat per separat, l'ATM podrà decidir si vol donar suport en exclusiva a un dels membres, i en aquest cas, les obligacions de la resta de Socis de la Societat contractista no seran d'aplicació.

3. Sense perjudici de l'anterior, es desenvoluparà un marc contractual específic per cada cas o negoci que pretengui realitzar-se.

17. ESCALABILITAT FUNCIONAL

1. La Societat contractista té dret a l'adaptació de tots els sistemes per permetre l'escalabilitat funcional del projecte i desenvolupar el negoci mitjançant la incorporació progressiva d'altres serveis de mobilitat a la T-Mobilitat.
2. Quan la Societat contractista pretengui desenvolupar l'escalabilitat funcional del projecte haurà de presentar, prèviament a la seva execució, una memòria econòmica i jurídica, juntament amb un projecte de conveni i el pla econòmico-financer o pla de negoci de l'actuació per a la seva aprovació per part de l'ATM. En aquest sentit, l'ATM

es compromet a aprovar en tot cas el projecte plantejat per la Societat contractista, excepte per causa degudament raonada.

3. Als efectes descrits en l'anterior apartat d'aquesta clàusula, la Societat contractista subscriurà, si s'escau, els corresponents convenis administratius o contractes independents del present Contracte, a subscriure entre l'ATM (si fos necessari), la Societat contractista i l'Administració o Societat titular del servei a incorporar.
4. A criteri de l'ATM, podrà requerir-se a la Societat contractista per tal que constitueixi una nova societat o una societat filial per desenvolupar els negocis d'escalabilitat funcional.

18. OBLIGACIÓ DE CONSTITUÏR RESERVES ESPECIALS

18.1 RESERVA PER AMPLIACIONS

1. La Societat contractista haurà de constituir un fons de reserva especial destinat a inversions en nous equipaments per ampliacions graduals del sistema, dotat anualment segons s'hagi previst en l'Oferta o, en cas de ser diferent, al PEFD implantat, i amb els nivells de fons previstos i en els temps previstos en l'Oferta o en cas de diferències, dels que preveu el PEFD, prèvia aprovació en aquest últim cas de l'Administració.

En el cas que s'identifiquessin, abans de l'inici de la implantació, necessitats addicionals a les previstes en la documentació de preexistències facilitada per l'administració amb anterioritat a la presentació de les Ofertes, aquestes diferències es consideraran a aquests efectes com a Inversions d'ampliació, i la reserva podrà ser aplicada a finançar les mateixes.

2. Dit fons té com a finalitat garantir l'execució d'ampliacions graduals del sistema que puguin requerir noves inversions en equipament.

A aquests efectes, la Societat contractista haurà de dotar una reserva igual al cinc per cent (5%) de les inversions inicials o Inversions previstes durant l'etapa d'implantació.

La dotació podrà ser gradual, havent-se de dotar durant l'etapa d'implantació una quantitat igual al 5% de valor de les Inversions que tingui previst realitzar en l'any següent, quantia que haurà d'estar dotada com a molt tard a l'inici de l'últim trimestre de cada any natural.

A l'inici de l'etapa d'implantació, el fons ha d'estar dotat amb un 5% del valor de les Inversions previstes per als 12 primers mesos.

La Societat contractista haurà d'assumir les ampliacions graduals del sistema no previstes inicialment i el valor de les quals no superi el cinc per cent (5%) de la inversió inicial total a realitzar, sense que hagi lloc a cap **compensació addicional**.

Si el valor de les ampliacions supera el percentatge indicat, la Societat contractista podrà sol·licitar el reequilibri del Contracte, d'acord amb el que preveuen les clàusules 26.2, 26.3, 26.4 i 31 d'aquest document, sense perjudici del dret de l'ATM a abonar el preu de les ampliacions de manera directa.

Per determinar el valor de les ampliacions a realitzar, s'estarà als preus unitaris indicats en l'Oferta de l'Adjudicatari, actualitzats segons IPC. Conseqüentment en el cas que la inversió addicional per ampliacions graduals del sistema doni lloc al reequilibri del Contracte, la compensació a rebre per part de la Societat contractista es determinarà prenent exclusivament en consideració els preus unitaris previstos en l'Oferta de l'Adjudicatari, actualitzats segons IPC.

3. En tot cas, sempre que el valor de les ampliacions graduals del sistema que es requereixin no superin el deu per cent (10%) de la inversió total a realitzar, la Societat contractista haurà d'estar en disposició de finançar aquestes ampliacions, sense perjudici del dret de la Societat contractista a sol·licitar el reequilibri del Contracte, d'acord amb el que indica el segon apartat d'aquesta clàusula. Únicament quan el valor de les ampliacions superi el deu per cent (10%) de la inversió total a realitzar, la Societat contractista podrà oposar enfront de l'ATM la no disponibilitat de fons suficients, i en tot cas, haurà de provar i acreditar justificadament el seu millor esforç.

S'ha d'aclarir que l'obligació d'estar en disposició de finançar ampliacions fins al deu per cent (10%) del valor d'inversió, no implica l'obligació de que la disposició d'aquests fons sigui immediata, ni la certesa de les condicions de finançament que pugui obtenir la Societat contractista, que haurà de fer en tot cas fer els seus majors esforços per procurar una solució financera el més eficient possible.

La Societat contractista, en aquest sentit, estarà obligada a escometre les Inversions en el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud formal per part de l'Administració, sense perjudici de la implantació posterior d'una solució financera definitiva a aquests efectes, les condicions de la qual seran tingudes en compte a l'hora de calcular el reequilibri corresponent.

En el cas que la Societat contractista oposés justificadament davant l'ATM la indisponibilitat de fons suficients d'acord amb el que preveu el paràgraf anterior, es suspendrà l'obligació de la Societat contractista de realitzar les ampliacions fins que es disposi d'una solució de finançament acordat amb l'ATM.

4. La Societat contractista haurà de remetre anualment a l'ATM la informació corresponent a la situació i estat d'aquest fons, adjuntant per a tal fi la documentació probatòria de la informació comunicada.
5. L'Administració podrà en qualsevol moment sol·licitar a la Societat contractista, informació sobre aquest fons, així com, si és el cas, dur a terme activitats de monitoratge i fiscalització del mateix.

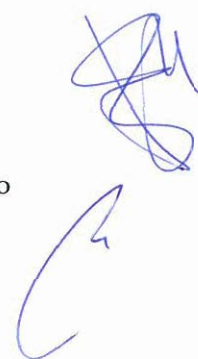
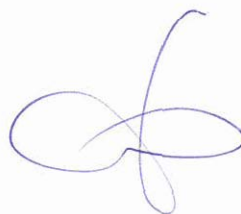
6. L'esmentat fons només podrà ser utilitzat per la Societat contractista per a les tasques del tipus previst. Qualsevol altre ús requerirà d'autorització prèvia.
7. En el cas que al final de l'etapa d'implantació, el fons no hagi estat utilitzat en la seva totalitat, les quantitats sobrants en el mateix quedaran retingudes per cobrir necessitats del Contracte relatives a reequilibris i compensacions a què tingui dret la Societat contractista en virtut del que s'hi regula. Si al terme del contracte, encara quedés quantitat sobrant d'aquest fons, serà revertida a l'ATM.

18.2 RESERVA PER REPOSICIONS

1. La Societat contractista haurà de constituir un fons de reserva especial destinat a reposicions, dotat de la manera i amb el ritme que s'hagi previst en l'Oferta, respectant els requisits d'oferta que en aquest sentit es defineixin, o, en cas de ser diferents, en el PEFD implantat, i amb els nivells de fons previstos i en els temps previstos en l'Oferta o en cas de diferències, dels que preveu el PEFD, prèvia aprovació en aquest últim cas de l'Administració.
2. El fons per reposicions té com a finalitat garantir la satisfacció de les necessitats de reposició de determinats equipaments, d'acord amb el que estipula la clàusula 10.3.9 d'aquest Contracte.
3. En tot cas, la dotació d'aquest fons haurà de començar-se amb una antelació mínima de 3 anys respecte al moment en el qual, d'acord amb el PEFD i el Pla de Reposicions i reinversions, s'hagi previst la realització d'aquestes inversions. Cada any s'ha de destinar a aquest fons l'import necessari perquè en tot moment la quantitat del fons sigui igual al cent per cent (100%) de les necessitats de reposició de l'any següent (any $n + 1$), més un cinquanta per cent (50%) de les necessitats d'inversió en reposició de l'any $n + 2$.
4. La Societat contractista haurà de remetre anualment a l'ATM la informació corresponent a la situació i estat d'aquest fons, adjuntant per a tal fi la documentació probatòria de la informació comunicada.
5. L'Administració podrà en qualsevol moment sol·licitar a la Societat contractista, informació sobre aquest fons, així com, si és el cas, dur a terme activitats de monitoratge i fiscalització del mateix.
6. L'esmentat fons només podrà ser utilitzat per la Societat contractista per a les tasques del tipus previst. Qualsevol altre ús requerirà d'autorització prèvia.
7. En el cas que les condicions reals vinguin a demostrar que el fons ha estat sobrevalorat en Oferta, o si s'escau, al PEFD, la Societat contractista podrà sol·licitar el redimensionament d'aquest fons, la qual cosa serà autoritzada sempre que segons el parer raonat de l'Administració el nou nivell de fons es mostri suficient per escometre els plans de reposició segons aquests es vagin actualitzant.

18.3 RESERVA PER REINVERSIONS

1. La Societat contractista haurà de constituir un fons de reserva especial destinat a reinversions o ampliacions tecnològiques, dotat de la manera i amb el ritme que s'hagi previst en l'Oferta, respectant els requisits d'oferta que en aquest sentit es defineixin, o, en cas de ser diferents, al PEFD implantat, i amb els nivells de fons previstos i en els temps previstos en l'Oferta o en cas de diferències, dels que preveu el PEFD, prèvia aprovació en aquest últim cas de l'Administració.
2. El fons per reinversions o ampliacions tecnològiques té com a finalitat garantir l'adaptació dels subministraments efectuats pel contractista a les novetats i innovacions tecnològiques, d'acord amb el que disposa la clàusula 10.3.9 d'aquest Contracte.
3. En tot cas, la dotació d'aquest fons ha de començar amb una antelació mínima de tres (3) anys respecte al moment en el qual, d'acord amb el PEFD i al Pla de Reposicions i reinversions, s'hagi previst la realització d'aquestes inversions. Cada any s'ha de destinar a aquest fons l'import necessari perquè en tot moment la quantitat del fons sigui igual al cent per cent (100%) de les necessitats de reinversions de l'any següent (any $n + 1$), més un cinquanta per cent (50%) de les necessitats de reinversions en reposició de l'any $n + 2$.
4. La Societat contractista haurà de remetre anualment a l'ATM la informació corresponent a la situació i estat d'aquest fons, adjuntant per a tal fi la documentació probatòria de la informació comunicada.
5. L'Administració podrà en qualsevol moment sol·licitar a la Societat contractista, informació sobre aquest fons, així com, si és el cas, dur a terme activitats de monitoratge i fiscalització del mateix.
6. L'esmentat fons només podrà ser utilitzat per la Societat contractista per a les tasques del tipus previst. Qualsevol altre ús requerirà d'autorització prèvia. En el cas que les condicions reals vinguin a demostrar que el fons ha estat sobrevalorat en Oferta, o si s'escau, al PEFD, la Societat contractista podrà sol·licitar el redimensionament d'aquest fons, la qual cosa serà autoritzada sempre que segons el parer raonat de l'Administració el nou nivell de fons es mostri suficient per escometre els plans de reinversió segons aquests es vagin actualitzant.



CAPÍTOL III. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

19. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ

19.1 PRERROGATIVES I DRETS

De conformitat amb el que estableix aquest Contracte i dins dels límits i amb subjecció als requisits i amb els efectes assenyalats en les Lleis, l'Òrgan de contractació tindrà les següents prerrogatives i drets:

- a) Interpretar el present Contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment.
- b) Modificar el Contracte per raons d'interès públic degudament justificades, en els termes que es disposin en aquest document, i sense perjudici dels drets de reequilibri que, si s'escau pugui tenir la Societat contractista.
- c) Restablir l'equilibri econòmic del Contracte a favor de l'interès públic, en la forma i amb l'extensió prevista en aquest document.
- d) Acordar la resolució del Contracte en els casos i en les condicions que s'estableixen en el present document.
- e) Revisar i aprovar, si s'escau, qualsevol dels projectes, plans, programes i protocols que d'acord amb aquest document la Societat contractista ha d'elaborar per a l'execució del Contracte. En particular els següents:

i. Programa de treball:

- Pla d'Implantació general.
- Plans d'Implantació específics (inclosos els projectes constructius d'operador).

ii. Pla de comunicació.

iii. Pla de Prevenció de Riscos Laborals.

iv. Sistema de Gestió de Qualitat.

v. Pla de gestió de la interoperabilitat.

vi. Protocol de Seguretat i Proves.

vii. Pla de Marxa en Blanc.

71

viii. Pla d'Explotació.

ix. Plans i documents annexos al Pla d'explotació, incloent:

- a) El Pla de gestió de la interoperabilitat en fase d'explotació.
- b) El sistema de Reports, actualitzant el Pla d'explotació en vigor.
- c) El Pla de manteniment.
- d) Plans de reposicions i reinversions.
- e) Plans de desinstal·lació de l'actual sistema magnètic.
- f) Pla de Transferència final de contracte.

f) Vigilar i controlar el compliment de les obligacions de la Societat contractista, i a aquest efecte pot inspeccionar les instal·lacions i locals, així com la documentació, relacionats amb l'objecte del Contracte.

g) Imposar a la Societat contractista les penalitzacions pertinents per raó dels incompliments en què incorri d'acord amb el que disposa el present Contracte.

h) Exercir les funcions de policia en la implementació, desenvolupament i explotació el nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió en què consisteix el projecte T-Mobilitat.

i) Modificar el règim retributiu de la Societat contractista quan es produeixin els supòsits regulats en el present Contracte.

j) Intervenir l'explotació de la T-Mobilitat en els termes establerts en aquest Contracte.

k) Compartir estalvis i beneficis en els casos i en les condicions previstes en aquest Contracte.

l) Qualsevol altres establertes en els documents que revesteixin caràcter contractual o, en general, en la normativa que sigui aplicable.

19.2 OBLIGACIONS

De conformitat amb allò que estableix aquest Contracte i dins dels límits i amb subjecció als requisits i amb els efectes assenyalats en les Lleis, l'ATM restarà obligada a:

a) Retribuir a la Societat contractista en els termes i condicions que resulten d'aquest document i de l'Oferta presentada per l'Adjudicatari.

b) Garantir que els Operadors de transport compleixen les seves obligacions relatives al procés d'implantació i operació de la T-Mobilitat, segons les directrius establertes en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat"), de conformitat amb allò que preveuen les clàusules 6, 10.2.2, i 10.2.3, o, de produir-se un incompliment

pels operadors de les obligacions assumides en virtut de l'esmentat Annex 6, a no considerar els possibles retards imputables a aquests incompliments com esdeveniments d'incompliment i reequilibrar a la Societat contractista, si s'escau.

c) Garantir que els Operadors de transport presten els serveis de manteniment preventiu i manteniment correctiu de primer i segon nivell i que compleixen aquelles altres obligacions que els incumbeixin per a l'adequat i normal desenvolupament per la Societat contractista del Manteniment correctiu de tercer nivell segons les directrius establertes en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat"), de conformitat amb el que preveu la clàusula 10.3.9.1, o, de produir-se un incompliment pels operadors de les obligacions assumides en virtut de l'esmentat Annex 6, a no considerar els possibles retards imputables a aquests incompliments com esdeveniments d'incompliment i reequilibrar a la Societat contractista, si s'escau.

d) Realitzar les compensacions i restablir l'equilibri econòmic financer del Contracte en els casos expressament previstos en aquest document.

e) Analitzar i aprovar el Programa de treball (Pla d'implantació general i plans d'implantació específics d'operador), l'organització professional proposada per l'Adjudicatari, el Pla de comunicació, el sistema de gestió de qualitat, el pla de gestió de la interoperabilitat, el Pla de realització del projecte Pilot, la realització del pla de realització de les fases de desplegament (inclosa la de supressió de magnètic), el Pla de realització de Marxa en Blanc i el Pla d'explotació.

f) Analitzar i aprovar els plans i documents annexos al Pla d'explotació, incloent:

- El Pla de gestió de la interoperabilitat en fase d'explotació.
- El sistema de Reports, actualitzant el Pla d'explotació en vigor.
- El Pla de manteniment.
- Plans de reposicions i reinversions.
- Plans de desinstal·lació de l'actual sistema magnètic.
- Pla de Transferència final de contracte.

g) Analitzar, verificar i aprovar els subcontractes realitzats per l'Adjudicatari en relació a les tasques del projecte.

h) Aprovar el pla de previsió de riscos laborals.

- i) Prestar suport i assistència tècnica en la implementació i ús del Model Tècnic Comú (Aplicació de Transport Interoperable única i altres aplicacions d'escalabilitat funcional).
- j) Assistir tècnicament i supervisar la implementació i ús del Model Tarifari (títols T-Mobilitat, socials, propis, etc...).
- k) Realitzar la Política de Qualitat (de forma compartida i col·laborativa) així com aprovar-la.
- l) Assistir tècnicament i supervisar la implementació i ús del Sistema de Seguretat únic (seguretat local basada en SAM i centralitzada basada en HSM (rol ISO/IEC 24.014).
- m) Realitzar el Protocol de Conformitat i acceptació (de forma compartida i col·laborativa) així com aprovar-lo (rol ISO/IEC 24.014).
- n) Assistir tècnicament i supervisar la implementació i ús de les Proves de conformitat i acceptació.
- o) Realitzar el Protocol d'Identificació i Registre (de forma compartida i col·laborativa) així com aprovar-lo (rol ISO/IEC 24.014).
- p) Assistir tècnicament i supervisar la implementació i ús de la identificació única de tots els elements comuns utilitzada en el sistema.
- q) Definir el projecte Pilot, el projecte de Desplegament i el pla de Marxa en Blanc.
- r) Emetre l'Acta de Finalització Substancial dels treballs d'implantació, l'Acta de Conformitat Provisional i l'Acta de Conformitat Definitiva.
- s) Seguiment dels compliments en relació als criteris de qualitat i disponibilitat descrits en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.
- t) Qualsevol altres treballs que vulgui contractar puntualment o de manera recurrent en relació a les prerrogatives de l'Administració.

20. DRETS I OBLIGACIONS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

20.1 DRETS

En l'execució del Contracte, la Societat contractista tindrà els següents drets:

- a) Rebre i/o accedir, d'acord amb el que preveu l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del

Projecte T-Mobilitat”) d'aquest Contracte, als béns, instal·lacions i locals necessaris per a la implementació i desenvolupament del projecte T-Mobilitat.

b) Percebre les quantitats pactades com a retribució en els termes establerts en aquest document i de conformitat amb l'Oferta de l'Adjudicatari i atenent especialment al que disposa el PEF.

c) Demanar de l'ATM l'auxili necessari per garantir l'exercici de totes les accions que siguin necessàries per fer viables els seus drets.

d) A la restauració total o parcial (segons sigui el cas o esdeveniment d'acord amb aquest Contracte) de l'equilibri econòmic-financer del Contracte, en els termes establerts en el present document.

e) A finançar amb fons aliens els treballs inclosos en l'objecte del Contracte en els termes que resulten del present document i del TRLCSP.

f) A la percepció de les compensacions estipulades en la clàusula 41.3 per als casos de resolució.

g) A inserir publicitat en les targetes T-Mobilitat en suport PVC, i en els nous suports, cedint una part dels ingressos percebuts a l'ATM, d'acord amb el que disposen les clàusules 15 i 22.5 d'aquest Contracte.

h) A la gestió/exportació del model i la tecnologia implantada, aprofitant el *know-how* i la propietat intel·lectual de l'ATM, prèvia autorització d'aquesta última i assumint el pagament d'un *royalty* a l'ATM, en els termes disposats en les clàusules 16 i 22.6 d'aquest Contracte.

i) A l'adaptació de tots els sistemes per permetre l'escalabilitat funcional del projecte i desenvolupar el negoci mitjançant la incorporació progressiva d'altres serveis de mobilitat, de conformitat amb el que disposen les clàusules 17 i 22.7 d'aquest Contracte.

j) Addicionalment als drets reconeguts en el present Contracte, la Societat contractista té qualssevol altres que li siguin reconeguts en el TRLCSP o la normativa que sigui aplicable.

20.2 OBLIGACIONS

En l'execució del Contracte, a més de les obligacions generals previstes en el TRLCSP, s'entendran com a obligacions de la Societat contractista les següents:

a) Realitzar totes les inversions necessàries per a l'adquisició i instal·lació de la maquinària i els sistemes, tant els previstos inicialment com les ampliacions que puguin ser necessàries amb els límits que es determinen en les clàusules 18.1 i 31.5 del present Contracte, així com qualsevol altra inversió i despesa necessàries per a

la posada en servei del projecte fins on i en la forma en la qual el present Contracte pugui obligar-lo, i sense perjudici dels drets de reequilibri que, si s'escau, es meritin.

b) Instal·lar i implantar el nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió d'acord amb el que disposa l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte, respectant el que preveu el Pla d'implantació i l'Oferta presentada per l'Adjudicatari i complint amb les prescripcions i el termini màxim marcat en el present Contracte per a la terminació de treballs d'implantació i la posada en servei del sistema.

Únicament la Societat contractista és la responsable del disseny del Pla d'Implantació, així com de l'execució dels treballs d'implantació de la T-Mobilitat i dels defectes que en aquests projectes puguin advertir-se, sense que l'eximeixi de responsabilitat la circumstància que el Responsable del Contracte hagi examinat i reconegut els materials emprats o la realització dels treballs durant la implantació.

Els treballs d'implantació i construcció es realitzen, per tant, en els termes del present Contracte a risc i ventura de la Societat contractista i aquesta haurà d'indemnitzar pels danys que s'ocasionin a tercers per causa de l'execució dels mateixos o de la seva explotació, excepte quan la mateixa Administració resulti responsable per procedir la lesió de manera immediata i directa d'una ordre seva.

c) Organitzar i estructurar el projecte i les activitats a desenvolupar, subscriuint a aquests efectes els contractes que siguin necessaris, d'acord amb el que estipula l'Oferta de l'Adjudicatari.

d) Fer el manteniment dels Sistemes informàtics centrals de l'ATM i dels Sistemes informàtics centrals del bus embarcat.

e) Fer el manteniment correctiu de tercer nivell de l'equipament i els sistemes instal·lats i impartir la formació associada a la utilització i regles per al correcte funcionament i manteniment dels equips i sistemes, d'acord amb la garantia.

f) Garantir la disponibilitat permanent i obligatòria al llarg de tot el període de vigència del Contracte d'uns estocs o Parc de reserva suficients per garantir la no ruptura de l'estoc. Aquest Parc de reserva haurà de ser, durant el període d'implantació de la primera corona (Primera Fase de Desplegament), del vuit per cent (8%) de l'equipament, i a partir d'aquesta data, com a mínim del quatre per cent (4%) de l'equipament, o la quantitat que s'hagi compromès segons Oferta si aquesta fos superior, sense perjudici de l'obligació de redimensionar-la a l'alça en funció de l'existència que s'evidenciï de risc de ruptura d'estocs, i tenint en compte el que disposa la clàusula 10.3.9.3 d'aquest Contracte.

g) Prestar el servei complint amb tots els paràmetres de qualitat i seguretat establerts a l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte i les millors ofertes per l'Adjudicatari en la seva Oferta i segons les instruccions que li adreci l'ATM.

h) Garantir la disponibilitat i fiabilitat dels sistemes i equips subministrats.

i) Facilitar el control i inspecció de les infraestructures i instal·lacions per l'ATM.

j) Complir amb el seu deure de realització d'auditories i informes, i d'informació a l'Administració en els termes previstos en aquest Contracte.

k) Complir totes les normes laborals i socials i, específicament, les relatives a la prevenció de riscos laborals i salut en el treball que afectin el personal que presti els seus serveis en l'àmbit de l'objecte d'aquest Contracte.

l) No alienar, excepte prèvia autorització expressa de l'Administració, béns afectes al nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió que hagin de revertir a la mateixa, ni gravar-los, llevat que, en ambdós casos, siguin substituïts.

m) Garantir l'adequació de les instal·lacions i equips complementaris a les normes d'imatge corporativa i de qualsevol altre tipus establertes, o que eventualment s'estableixin per l'Administració.

n) Portar els adequats controls de despeses i costos de l'activitat perquè l'Administració pugui conèixer l'estat financer de la Societat contractista en qualsevol moment.

o) Dur adequats controls de caràcter financer i operatiu en l'administració de la Societat contractista, incloent un registre informàtic de tot el seu immobilitzat, perfectament individualitzat, situat i valorat.

p) Mantenir en vigor les pòlisses d'assegurança exigides en aquest Contracte i d'acord amb el que disposa l'Annex 5 ("Requeriments de pòlisses d'assegurança") del mateix.

q) Subrogar-se en la posició de l'Adjudicatari en la garantia definitiva constituïda per aquest per a adquirir aquesta condició i mantenir-la en vigor per un import equivalent al cinc per cent (5%) del valor del Contracte.

Concloua l'etapa d'implantació, l'import de la garantia disminuirà fins a un dos i mig per cent (2,5%) del valor del contracte.

r) Mantenir, d'acord amb la clàusula 18.1 d'aquest Contracte, un compte de reserva per a ampliacions en els termes previstos en la seva Oferta.

s) Mantenir, d'acord amb la clàusula 18.2 d'aquest Contracte, un compte de reserva per reposicions en els termes previstos en la seva Oferta.

t) Mantenir, d'acord amb la clàusula 18.3 d'aquest Contracte, un compte per reinversions en els termes previstos en la seva Oferta.

u) Cedir el sis per cent (6%) d'accions alliberades que formen part del capital social als operadors públics TMB i FGC i a la societat SERMETRA en el termini i amb les condicions establertes en la clàusula 29 d'aquest Contracte.

v) Prestar amb diligència i eficiència el Servei de central de compres o gestió de la compra i distribució de les targetes en suport físic.

w) Gestionar amb diligència i eficiència la morositat o fer que es gestioni de manera eficient i diligent.

x) Compartir els ingressos de les activitats de publicitat, escalabilitat i exportació segons el que preveu el Contracte.

y) Qualsevol altres derivades del contingut d'aquest document, de la resta de documentació que revesteixi caràcter contractual i, en general, de la legislació que sigui aplicable.



78



CAPÍTOL IV. RÈGIM ECONÒMICO-FINANCER DEL CONTRACTE

21. TANCAMENT FINANCER I INCORPORACIÓ DEL PLA ECONÒMICO-FINANCER DEFINITIU AL CONTRACTE

1. La Societat contractista haurà d'efectuar el tancament i formalització dels instruments de finançament que l'Adjudicatari hagi assenyalat en la seva Oferta (Tancament Financer) en el termini màxim de sis (6) mesos a comptar des de la data de formalització del Contracte.
2. En el termini màxim de quinze (15) dies a comptar des del Tancament Financer, la Societat contractista haurà de presentar per a la seva aprovació a l'Òrgan de Contractació, el Pla Econòmic-Financer Definitiu (PEFD), que regirà el Contracte en substitució del presentat en l'Oferta per l'Adjudicatari.
3. Dit PEFD i els instruments de finançament en ell considerats han de ser raonablement coherents amb els ja previstos per l'Adjudicatari en la seva Oferta, si bé les condicions finals podran variar de manera no material a millor o pitjor, sempre que d'aquestes condicions de Tancament Financer no es consideri, segons el parer raonat de l'ATM, que es pugui produir un deteriorament material de la sostenibilitat financera del projecte, ni es varïi el PEF de manera que resulti perjudicial per a l'Administració. En tot cas, només serà acceptada una TIR esperada al PEFD implantat més gran que la TIR Original sempre que vingui motivada per millores de les condicions de finançament del tancament (que són a risc i ventura de la Societat contractista).
4. Aquest PEFD podrà desenvolupar aquells aspectes que per la seva naturalesa no haguessin quedat plenament determinats en la documentació presentada en el procediment d'adjudicació.
5. El PEFD i el MED a ell associat, serviran com a instrument bàsic per al càlcul del reequilibri econòmic financer del Contracte si procedís i d'acord amb el que estableix el present document.
6. L'esmentat PEFD haurà d'estar auditat per una firma de reconegut prestigi, amb un cost suportat per la Societat contractista. A aquests efectes, l'Administració, si s'escau, podrà considerar com a vàlid l'informe d'Auditoria favorable del PEFD que realitzi l'assessor del banc financer.
7. En el cas que el finançament no quedi tancat en el termini de sis (6) mesos des de la signatura del Contracte, la Societat contractista haurà de començar els mateixos amb càrrec als capitals compromesos en l'Oferta llevat que s'hagués compromès en l'Oferta presentada a un termini d'inici dels treballs d'implantació més reduït, prevalent en aquest cas aquest últim.



8. Malgrat el que disposa l'apartat anterior, si no es produeix el Tancament Financer en el termini màxim de sis (6) mesos previst, l'Administració, a la vista de les circumstàncies concurrents, podrà concedir una pròrroga del termini fins a un màxim de tres (3) mesos addicionals (sense que en cap cas això suposi la pròrroga del termini d'implantació o del termini del Contracte), sempre que entengui que és possible assolir el Tancament Financer en aquest temps addicional. En aquest supòsit, la Societat contractista haurà de realitzar el seu major esforç perquè aquest tancament sigui efectiu, podent optar, al seu risc, per prorrogar per idèntic termini l'inici dels treballs d'implantació, sense tenir dret, en cap cas, a una pròrroga del termini màxim d'implantació i posada en servei de cada fase de desplegament.

Transcorregut aquest termini addicional, ha de començar l'execució dels treballs d'implantació sense més dilació sota pena d'incórrer en causa de resolució amb les conseqüències previstes a aquests efectes en la clàusula 41.3 d'aquest Contracte.

En el cas que transcorreguts els sis (6) mesos esmentats, o, si s'escau, el període addicional concedit pel Tancament Financer, la Societat contractista no iniciï l'execució dels treballs d'implantació, l'Administració podrà resoldre el Contracte per incompliment de la Societat contractista, amb les conseqüències previstes en la clàusula 41.3 del present Contracte.

9. Els danys i perjudicis en aquest cas es consideraran igual a l'import de la garantia definitiva més els costos de re-licitació del projecte amb un límit de cent mil (100.000) euros aquests últims, arribat el cas. Només seran valorables en relació a la liquidació del Contracte els treballs efectivament executats per la Societat contractista de desenvolupament del projecte que aportin valor efectiu i estiguin complets, sense perjudici de les penalitzacions corresponents, d'acord amb el que assenyalava la clàusula 35 del present Contracte.
10. Es considera que la possible ocurrència d'esdeveniments de caràcter excepcional en els mercats (canvi material advers no previsible de les condicions de mercat), des de la data de presentació d'Ofertes fins a la data de Tancament Financer prevista, no és un risc ni controlable ni gestionable per la Societat contractista, l'impacte del qual ha de ser compartit. En aquest sentit, en el cas que existissin circumstàncies excepcionals sobrevingudes no imputables a la Societat contractista o l'Adjudicatari que impedissin dur a terme el Tancament Financer sense un greu deteriorament de la viabilitat del projecte, i sempre que l'Adjudicatari provi haver actuat amb la diligència deguda, realitzant els seus majors esforços per a l'obtenció del finançament aliè en condicions similars a les considerades en el PEF de l'Oferta presentada, la Societat contractista podrà optar per sol·licitar la resolució del contracte, no essent aplicables les conseqüències exposades en la clàusula 41.3.
11. Les circumstàncies excepcionals sobrevingudes a què es refereix el paràgraf precedent consisteixen en l'evidència que s'hagi produït una desviació extraordinària de les condicions de finançament al tancament, en el transcurs de temps des de la data de presentació de l'Oferta i la data prevista en Oferta de Tancament Financer respecte a

les considerades en l'Oferta, en relació a preu i/o ràtios de cobertura exigits i/o termini, que vinguin motivades per un canvi material advers de les condicions de mercat financer que s'entengui no previsible, i amb un impacte substancial en el PEF i en la viabilitat econòmica del Contracte. A aquests efectes, s'entendrà com a impacte substancial i greu o substancial deteriorament de la viabilitat del projecte, l'impacte en la TIR de l'accionista (és a dir, pèrdua de TIR) de més d'un vint-i-cinc per cent (25%) respecte a la TIR Original.

12. Quan el possible canvi material advers en les condicions del mercat financer es consideri, al judici raonat de l'Administració, com un impediment definitiu per poder obtenir finançament, o que les condicions d'aquesta distingeixi de tal manera de les d'Oferta, que el seu tancament impactés en la TIR de l'Accionista Privat en més d'un vint per cent (20%), sense tenir relació aquesta impossibilitat o dit deteriorament amb la situació econòmica dels accionistes de la Societat contractista o amb el seu acompliment i gestió tant de l'Oferta com del procés de tancament, l'ATM no executarà cap import de la garantia.

Per a més claredat, el possible impacte en la TIR de més d'un vint per cent (20%) no és indicador per si mateix de la concurrència d'un canvi material advers, sinó únicament condició necessària per determinar la naturalesa extraordinària de la desviació, i hauran de concórrer les dues condicions (canvi material advers no previsible i impacte extraordinari) perquè doni lloc l'exempció a l'execució de la garantia definitiva.

13. Sense perjudici d'això, l'Administració compartirà risc i ventura en tot cas, en relació a la variació en el "tipus d'interès base fixa", entre la data de presentació de l'Oferta final i la data de Tancament Financer, en les condicions que s'indiquen a continuació.

Aquestes previsions només seran d'aplicació per variacions del tipus d'interès fix del programa del deute a subscriure per la Societat contractista. No serà aplicable per a l'import del deute de la Societat contractista subjecte a tipus d'interès variable.

L'ATM facilitarà, com a màxim quinze (15) dies abans de la data de presentació de l'Oferta, els "tipus d'interès base fix de referència", per a diferents vides mitjanes, que els licitadors hauran de considerar en els seus models financers i plans econòmico-financers als efectes de calcular els tipus d'interès dels seus programes de deute a llarg termini, i conseqüentment la seva Oferta econòmica.

Després de la data de Tancament Financer i, si s'escau, de la signatura del contracte d'assegurament del tipus d'interès mitjançant *swap* (o contractació de tipus d'interès fix mitjançant un altre mecanisme), s'analitzarà el tipus d'interès base efectivament contractat per a la vida mitjana del deute de la Societat contractista (sense considerar el marge del *swap* que pugui aplicar el banc o bancs finançadors), i es compararà amb el tipus d'interès base fix de referència considerat en el PEF d'Oferta del deute de la Societat contractista (sense considerar el marge del *swap* que pugui aplicar el banc o bancs finançadors de la Societat contractista), en el ben entès que el percentatge



81

d'interès que s'assegura i la vida mitjana definitiva són coincidents amb els previstos en el PEF d'Oferta.

En el cas que el percentatge de tipus d'interès que finalment s'asseguri mitjançant *swap* difereixi del percentatge a aquest efecte previst en el PEF d'Oferta, als efectes de càlcul de l'ajust, es considerarà que el percentatge de tipus d'interès fix aplicat al Tancament del Finançament és el considerat originalment en Oferta, llevat de considerar que el percentatge realment contractat resulti beneficiós per l'ATM.

Si la vida mitjana considerada en el PEF de l'Oferta fos diferent de la finalment contractada per la Societat contractista, a efectes de càlcul de la desviació i el consegüent ajust en les variables abans esmentades, s'assumirà que la vida mitjana i/o les referències contractades són coherents amb les previstes en el PEF d'Oferta, llevat que al considerar la desviació amb el tipus d'interès base fix o valor de l'IRS efectivament contractat resulti més beneficiós per l'ATM.

En cas de dubte, l'ATM pot optar per calcular la desviació en el tipus d'interès base fix com la diferència entre el valor de la referència del tipus d'interès base fix facilitat per a la vida mitjana del deute del PEF d'Oferta de l'Adjudicatari i el valor de la mateixa referència i amb la mateixa font a la data de Tancament Financer.

Si existís una diferència (a l'alça o a la baixa) superior a vint-i-cinc (25) punts bàsics del tipus d'interès base, la Societat contractista o l'ATM tindran respectivament dret a ajustar els nivells d'ingressos principals (Tarifa de gestió i/o PPD), amb l'objecte de compartir part de la pèrdua o guany de TIR estimada per sobre d'aquest llindar.

En concret, l'ATM assumirà l'impacte que es produeixi a la TIR estimada per sobre dels primers vint-i-cinc (25) punts bàsics de desviació (a l'alça o a la baixa) respecte del tipus d'interès base fix considerat en l'Oferta Adjudicatària. Per tant, la Societat contractista acceptarà de manera íntegra el risc i ventura associat a una desviació de fins a vint-i-cinc (25) punts bàsics en el tipus d'interès base fix efectivament contractat.

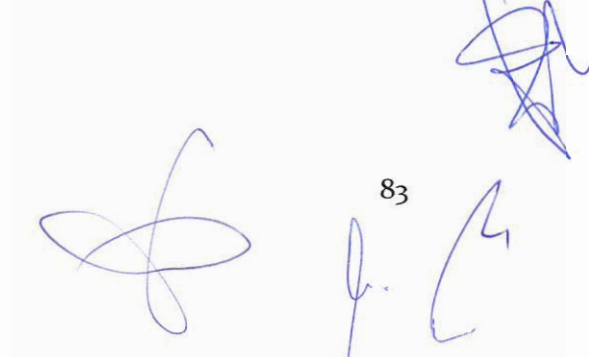
En el cas que la desviació, en cas de ser a l'alça, superi els cent (100) punts bàsics, l'ATM podrà optar per rescindir el contracte, i, resultaran d'aplicació els efectes establerts en aquest document per a la resolució anticipada per causa de Força Major.

En el cas que la variació sigui superior a vint-i-cinc (25) punts bàsics, per calcular l'ajust necessari a què té dret l'ATM o la Societat contractista segons hagi estat la variació d'interessos a la baixa o a l'alça, es procedirà segons el protocol que a aquest efecte s'acordi tenint en compte aquests termes bàsics que s'indiquen més avall.

En el cas que no hi hagi acord en el procediment o protocol de negociació per les condicions de Tancament Financer i del *swap* en el termini establert, l'ATM procedirà unilateralment a la redacció d'aquest protocol detallat en base a la seva millor interpretació d'aquestes previsions bàsiques, o a aplicar les mateixes directament.

Els termes bàsics que han de regir el protocol seran els següents:

- S'utilitzarà el Model Econòmic-Financer (MEF) degudament auditat en el procés de *due diligence* llevat que les parts acordin una altra cosa (en endavant, "MEF de referència").
- S'observarà la TIR Accionista estimada en base al MEF de referència ("la TIR esperada abans del Tancament Financer"), considerant el tipus d'interès base fix inclòs en el PEF de l'oferta final.
- En funció de la variació produïda en el tipus d'interès base fix, calculada com s'ha exposat més amunt, es modificarà el tipus d'interès base fix en el MEF de referència:
 - Pel cas d'augment en el tipus d'interès base fix, afegint la variació en el tipus d'interès base fix i restant vint-i-cinc (25) punts bàsics.
 - Pel cas de disminució en el tipus d'interès base fix detraient la variació en el tipus d'interès base fix i sumant vint-i-cinc (25) punts bàsics.
- S'observarà la TIR de capital dels accionistes privats que resulta del MEF de referència després de l'ajust abans descrit en el tipus d'interès base fix, que serà la "TIR esperada després del Tancament Financer".
- S'ajustaran a l'alça o a la baixa segons correspongui les variables que es decideixin de pagaments o retribució a/de la SPE abans esmentats de manera que el nou resultat del MEF en termes de TIR torni a ser igual a la "TIR esperada abans del Tancament Financer".
- El valor dels ajustos a l'alça o a la baixa es consolidarà en el PEF definitiu i en el Contracte.
- L'ATM prendrà part activa en la negociació de les condicions de Tancament Financer i del swap. Amb una antelació mínima de 2 mesos en relació a la data prevista per al Tancament Financer, l'ATM i la SPE acordaran un desenvolupament detallat d'aquest protocol per al càlcul de la desviació i dels ajustos a realitzar després del Tancament Financer.
- Un procediment o protocol de participació de l'ATM en relació al procés de negociació i tancament del tipus d'interès fix, si s'escau, que garanteixi al màxim la transparència en el procés i l'eficiència en l'objectiu de contractar el tipus fix o el swap (LRS) en les millors condicions possibles.



83

22. RETRIBUCIÓ DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

La Societat contractista, per l'execució de les prestacions objecte d'aquest Contracte, tindrà dret a percebre les retribucions establertes en les clàusules següents.

22.1 INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ PER TARIFA DE GESTIÓ

1. Aquesta retribució correspondrà a l'adquisició, instal·lació i manteniment de l'equipament i sistemes instal·lats de billètica de la T-Mobilitat. La tarifa de gestió no inclou la retribució dels treballs d'adaptació de les màquines d'autovenda.
2. Els Ingressos d'explotació per Tarifa de gestió es calcularan conforme a la següent fórmula:

$$TG = NC \times Tg + AVD - ADC$$

On:

TG: Són ingressos d'explotació per Tarifa de gestió

NC: És el nombre total de cancel·lacions efectuades en els mecanismes de validació d'entrada, de l'usuari de transport, en el sistema de l'àmbit objecte d'aquest Contracte subministrat per la Societat contractista, llevat de les següents cancel·lacions:

- Bitllet senzill abonat directament en autobús,
- Títols no integrats de la segona corona que decideixin no fer el traspàs al nou sistema de billetatge, i
- Bitllet magnètic durant el període d'implantació i fins a la data en què s'arribi a la Quarta Fase de Desplegament ("apagada tecnològica").

Tg: Consisteix en el preu per validació que meritara el Contractista. Es tracta d'una part de la tarifa a abonar per l'usuari, secció o part de la tarifa que es constitueix com un dret del Contractista a ser liquidat en els termes del reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos que s'adjunta a aquest Contracte en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") i que s'assigna al Contractista com si fos un operador més del sistema integrat. El valor de la Tarifa de gestió serà el contingut en l'Oferta de l'Adjudicatari actualitzada a l'IPC per 0,85.

AVD: És l'ajust per variació de demanda segons la metodologia d'ajustos d'ingressos per compartició limitada del risc i ventura segons es desenvolupa en el cinquè apartat d'aquesta clàusula.

ADC: Són ajustos per disponibilitat, qualitat i fiabilitat que es calcularan de conformitat amb el que preveu l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat"). Aquests ajustos es calcularan i s'aplicaran trimestralment. Els dos primers mesos de cada trimestre s'aplicarà el Coeficient de Deducció per Disponibilitat i Qualitat (CDC) resultant dels càlculs d'ajustos del trimestre immediatament anterior i l'últim mes del trimestre es realitzarà un ajust final en funció de l'ADC calculat per al trimestre.

3. No hi haurà lloc a cap ingrés d'explotació per Tarifa de gestió fins a l'atorgament de l'Acta de Conformitat Provisional de cadascuna de les fases de desplegament previstes en la clàusula 10.2.2, apartat B, punt VII d'aquest Contracte, és a dir, fins a la implantació i posada en servei de cada fase i un cop transcorregut el període de Marxa en Blanc de cada fase de desplegament.

En el cas que no s'assoleixi la Quarta Fase de Desplegament ("apagada tecnològica") en el termini establert, la Societat contractista rebrà la Tarifa de gestió corresponent al cent per cent (100%) de les cancel·lacions de títols de l'ATM, tant els de banda magnètica com les cancel·lacions de targetes sense contacte, sempre i quan el retard no sigui imputable a la Societat contractista.

4. El pagament de la Tarifa de gestió es calcularà amb caràcter mensual d'acord amb el procediment regulat en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte i atenent al que disposa el reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos que s'adjunta a aquest Contracte com a part d'aquest Annex.
5. En determinats supòsits quan es produeixi un increment o disminució de la demanda real en relació amb la "demanda de referència" que es recull en l'Annex 9 ("Demanda de referència i sistema de bandes") operarà un mecanisme d'ajust (l'ajust per Variació de Demanda o AVD) sobre la base dels següents criteris:
 - a) S'estableixen quatre bandes de demanda de viatgers en relació amb la "demanda de referència" amb les següents característiques:

- La primera de les bandes de demanda de viatgers (des de zero viatgers fins al nivell de viatgers per any determinat per la corba W segons l'Annex 9) és la que inclou totes les cancel·lacions en nombre inferior al de la demanda de referència disminuïda en un deu per cent (10%).

- La segona de les bandes de demanda de viatgers (des del volum anual de viatgers de la corba W fins al nivell de viatgers X, o demanda de referència) és la que inclou totes les cancel·lacions en nombre comprès entre la demanda de referència disminuïda en un deu per cent (10%) i la demanda de referència.

- La tercera de les bandes de demanda de viatgers (des del nivell anual de viatgers per any determinat per la corba X fins al determinat per la corba Y) és la que inclou totes les cancel·lacions en nombre superior a la demanda de

referència i la demanda de referència incrementada en un deu per cent (10%) (corba Y).

- La quarta de les bandes (des del nivell de viatgers per any determinat per la corba Y fins al que determina la corba Z) és la que inclou totes les cancel·lacions per nombre entre la demanda de referència incrementada en un deu per cent (10%) i la demanda de referència incrementada en un vint per cent (20 %) (corba Z).

- La cinquena de les bandes de demanda de viatgers (banda final) és la que inclou totes les cancel·lacions majors al nombre de cancel·lacions de la demanda de referència incrementada en un vint per cent (20 %) (és a dir, les cancel·lacions per sobre de la corba Z).

b) Dins de cada banda es preveurà el percentatge, positiu o negatiu que, en relació amb l'augment o disminució de la demanda real, determinarà que operi un mecanisme de compensació a favor de la Societat Contractista o de l'ATM. L'aplicació d'aquest ajust es realitzarà de la següent forma:

- Dins de la primera de les bandes, l'ATM compensarà la Societat contractista del servei pel cinquanta per cent (50%) de la pèrdua d'ingressos en concepte de Tarifa de gestió, a calcular aquesta pèrdua pel que fa a la quantitat que aquella entitat hagués percebut de complir-se la demanda associada a la banda el límit de la qual és el nivell de demanda W. És a dir, la pèrdua d'ingressos és igual als ingressos teòrics per TG associats a la banda el límit de la qual és el nivell de demanda W menys els ingressos de TG realment meritats.
- En demandes reals en nombre de cancel·lacions de les bandes que limiten entre els nivells de demanda W i Y (bandes segona i tercera) no es produeix cap compensació en benefici de cap de les parts.
- Dins de la quarta de les bandes (la banda el límit de la qual és el nivell de demanda Z) la Societat contractista compartiria el cinquanta per cent (50 %) del sobreingrés amb l'ATM.
- Dins de la cinquena banda (banda final, per sobre de la corba de demanda Z) l'ATM retindrà un noranta per cent (90%) dels ingressos de la Societat Contractista, qui només tindrà dret a percebre un 10% dels ingressos per TG relatius a aquesta banda.

Banda	Demanda	Relació / desviament respecte a banda de referència	Compensació
W	De 0 a W viatgers/any	X -10%	L'Administració absorbeix el 50% de la pèrdua d'ingressos de la SC per sota del llindar W (abonant un 50% de la Tg no cobrada)
X (referència)	De W a X viatgers/any	0%	0%
Y	De X a Y viatgers/any	+10%	0%
Z	De Y a Z viatgers/any	+20%	La Societat contractista retorna el 50% dels ingressos addicionals respecte a banda Y (per sobre d'Y fins a Z es percep un 50% de la Tg)
Darrera banda	Més de Z viatgers a l'any	>+20%	La Societat contractista retorna el 90% dels ingressos addicionals respecte a banda Z

Per una major claredat l'Annex 9 ("Demanda de referència i sistema de bandes") recull els valors de demanda any rere any relatius a cada nivell de demanda que defineix les bandes anteriorment descrites, entenent sempre per demanda, a l'efecte de les liquidacions de TG, el nombre de cancel·lacions d'entrada evidenciades l'any respectiu.

- c) Càlcul i liquidació dels ajustos per demanda: els ajustos o liquidacions d'aquestes compensacions es realitzaran al finalitzar cada any natural, de la següent manera:

si $DRy < Wy$; $AVDy = 0,5 (Wy - DRy) * Tgy$
 si $Wy < DRy < Xy$; $AVDy = 0$
 si $Xy < DRy < Yy$; $AVDy = 0$
 si $Yy < DRy < Zy$; $AVDy = 0,5 * (Yy - DRy) * Tgy$
 si $DRy > Zy$; $AVDy = 0,9 * (Zy - DRy) * Tgy$

essent:

y; l'any de contracte de què es tracti.

Tgy; la Tg aplicable a l'any y.

DRy; la demanda real (nombre de cancel·lacions) de l'any y

AVDy; l'ajust per variació de demanda corresponent a l'any y

Wy, Xy, Yy, Zy; els nivells de demanda establerts com s'indica més amunt, i que són proporcionats en l'Annex 9.

En tot cas, les compensacions o ajustos per baixa demanda, tindran com a límit l'import que, juntament amb la resta d'ingressos provinents del conjunt de pagaments i subvencions provinents de l'ATM (els "ingressos de caràcter públic"), porti a aquesta xifra total d'ingressos a realitzar per l'ATM fins el quaranta-nou per cent (49%) del total d'ingressos de la Societat contractista a cada any.

6. La possible incidència d'evolució de la tarifa que cobri l'ATM als viatgers del transport públic per sobre o per sota de l'IPC es tractarà com reequilibri automàtic, sense necessitat que la demanda perfori una banda.

Si la variació de la tarifa mitjana, on el Contractista no té cap influència, afectés a la demanda objecte de Tarifa de gestió (per elasticitat), es realitzarà un ajust automàtic a la Tarifa de gestió, assumint com a percentatge de la variació de preu un coeficient de 0,05 ajustant a l'alça o a la baixa la liquidació per Tarifa de gestió segons correspongui.

Aquest coeficient estarà en vigor almenys durant els cinc (5) primers anys de Contracte. Si qualsevol de les dues parts considerés que aquest coeficient d'elasticitat no compensa de manera justa la pèrdua d'ingrés per elasticitat, o que el compensa en excés, podrà proposar un nou coeficient d'elasticitat, degudament motivat per estudi de tercer de prestigi provat, al seu cost, i davant falta d'acord, es sotmetran les parts al procediment de resolució de disputes.

El nou coeficient que es defineixi romandrà en vigor pel termini mínim de 5 anys.

Els possibles canvis que s'acordin en aquest coeficient no tindran efectes retroactius als efectes de reequilibris o ajustos en la retribució a l'alça o a la baixa, més que per a l'any immediatament anterior.

22.1.BIS. RETRIBUCIÓ PER TREBALLS D'ADAPTACIÓ EN MÀQUINES D'AUTOVENDA

1. La inversió en adaptacions es retribuirà de mitjançant una renda anual durant la vida del Contracte inicialment prevista (liquidable trimestralment) a calcular de la manera següent:

- Considerant el valor d'inversió previst per adaptacions en màquines d'autovenda, es calcularà un programa de quotes amb mètode d'amortització francès (quotes constants), amb un tipus de capitalització/interès del sis per cent (6%).
- Primer pagament en el primer trimestre del primer any de posada en servei completa de cada subsistema (primera corona versus segona corona), i última quota anual l'últim any de Contracte (segons prorrata dels mesos que corresponguin).
- Els costos de manteniment seran sufragats contra aquesta renda si fos excedentària o contra la Tarifa de gestió.

2. Per a la definició de l'esmentada quota anual s'estarà al següent:

- Els licitadors inclouran en el seu model financer d'Oferta una inversió estimada de tres milions i mig (3,5) d'euros (IVA exclòs).
- Per sobre d'aquesta xifra de cost final degudament auditat, si cal, per un tercer, la contractació del qual serà a cost de les dues parts, el sobrecost degudament justificat serà:
 - a) des de tres milions i mig (3,5) d'euros fins a quatre (4) milions compartit al cinquanta per cent (50%).
 - b) per sobre de quatre (4) milions serà assumit íntegrament per l'ATM.
 - c) els estalvis per sota de tres milions i mig (3,5) d'euros seran compartits al cinquanta per cent (50%) per ambdues parts.

Per a l'anterior se seguirà procés de reequilibri, consistent en l'ajust de la renda anual establerta a aquests efectes en l'Annex 1 ("Pla econòmico-financer").

22.2 PAGAMENT PER DISPONIBILITAT I QUALITAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I PAGAMENT PER DISPONIBILITAT I QUALITAT DEL CENTRE DE GESTIÓ D'INFORMACIÓ DEL TRANSPORT

1. El concepte pagament per disponibilitat i qualitat fa referència a la retribució variable que percebrà la Societat contractista determinada pel compliment dels criteris de disponibilitat i qualitat previstos en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajust per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.



En concret, el pagament per disponibilitat i qualitat vindrà determinat d'acord amb allò que es regula en aquesta clàusula i en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

Es defineix Pagament per disponibilitat com la quantitat que l'ATM s'obliga a satisfer a la Societat contractista en concepte de pagaments per qualitat i disponibilitat. La seva quantia dependrà de la xifra màxima per disponibilitat prevista en aquest Contracte, així com dels ajustos que siguin procedents segons la metodologia prevista en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.

2. Cada trimestre es determinarà el coeficient d'Ajust per Qualitat i Disponibilitat de cada centre (CDC cac i CDC cgit), i es procedirà a calcular el PPD meritat de la següent manera:

$PPSA \text{ meritat trimestral} = PPSA \text{ Màxim Anual Ofert} \times (n/N) \times CDC_{cac}$

$PPDCG \text{ meritat trimestral} = PPDCG \text{ Màxim Anual Ofert} \times (n/N) \times CDC_{cgit}$

Essent n el nombre de dies del trimestre respectiu i

essent N el nombre de dies de l'any respectiu

3. La Societat contractista percebrà un pagament per disponibilitat del Servei d'Atenció al Client (PPSA) i un pagament per Disponibilitat del Centre de Gestió de la Informació del Transport (PPDCG).

El pagament per Disponibilitat del Servei d'Atenció al Client (PPSA) s'entén que cobreix el cent per cent (100%) dels costos d'atenció al client (inversió, operació i manteniment), incloent els del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya.

El pagament per Disponibilitat del Centre de Gestió de la Informació del Transport (PPDCG) s'entén que inclou també els costos d'operació i manteniment derivats del Centre de Gestió de la Informació del Transport, més la inversió realitzada a aquest centre.

4. El PPSA i el PPDCG es començaran a meritjar un cop acreditada la posada en marxa del subsistema respectiu.

El pagament es liquidarà amb caràcter trimestral d'acord amb el procediment regulat en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

La quantitat màxima a percebre per la Societat contractista en concepte de PPSA i de PPDCG serà la indicada per l'Adjudicatari en la seva Oferta.

90

La quantitat assenyalada en el paràgraf anterior és aplicable al primer trimestre a partir de l'entrada en funcionament del centre respectiu, essent necessària l'obtenció de la corresponent Acta de Conformitat Provisional.

Durant el primer trimestre no seran aplicables les possibles deduccions o bonus meritats.

Posteriorment, es calcularà l'import del PPSA i del PPDCG atenent a les regles recollides en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.

22.3 COMISSIÓ PER GESTIÓ, COMERCIALITZACIÓ I DISTRIBUCIÓ DELS SUPORTS DE LA NOVA TARGETA T-MOBILITAT

1. La Societat contractista haurà d'encarregar-se de la gestió de compra i distribució de la nova targeta T-Mobilitat, de conformitat amb el procediment previst en la clàusula 13 d'aquest document.
2. En tot cas, el cost de les targetes T-Mobilitat serà sufragat directament per l'ATM qui serà titular dels ingressos per venda de les mateixes.
3. La Societat contractista tindrà dret a ser retribuïda per la seva activitat de gestió de la venda i distribució de nous suports, amb una comissió a deduir dels ingressos per venda que percebi l'ATM. La retribució es realitzarà com a despeses del sistema a càrrec de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos.
4. Concretament, la Societat contractista percebrà un (1) euro per targeta, per la gestió de la compra, emmagatzematge i distribució a un punt de venda per canal de distribució.

La comissió del punt de venda s'estipula en cinquanta cèntims d'euro (0,50) per targeta. La Societat contractista percebrà aquesta comissió per cada venda que realitzi a usuaris finals a través dels seus punts de venda.

5. En el cas de les targetes personalitzades, la Societat contractista percebrà un (1) euro per targeta, per la gestió de la compra, emmagatzematge i distribució a un punt de venda per canal de distribució.

Per a les targetes personalitzades, la comissió del punt de venda s'estipula en dos (2) euros per targeta.

La venda de les targetes personalitzades només s'admet en els llocs expressament autoritzats per l'ATM. El Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i els centres d'atenció al client dels Operadors de transport, tindran la consideració de punts de venda autoritzats.

6. El pagament de les comissions indicades en l'anterior apartat es liquidarà d'acord amb el procediment regulat en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

22.4 COMISSIÓ PER GESTIÓ I COMERCIALITZACIÓ DELS NOUS CANALS DE VENDA

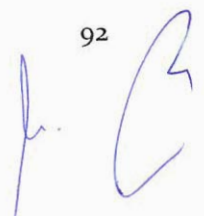
1. Als efectes del cobrament de la comissió per recàrrega o postpagament de títols de transport per nous canals de venda, s'entendrà per "nous canals de venda", els següents:
 - a. Venda i recàrrega on line.
 - b. Recàrrega de la targeta a través del telèfon mòbil.
 - c. Postpagament per domiciliació bancària.
 - d. Recàrrega de la targeta T-Mobilitat per nous canals amb atenció personal gestionats per la Societat contractista.
2. La comissió per recàrrega de títols de venda on line i per postpagament de títols de transport per domiciliació bancària es fixa en un 1,5% sobre el total recaptat per aquest mitjà.
3. La comissió per recàrrega per nous canals de venda amb atenció personal gestionats pel Contractista es fixa en un 2,7% sobre el total recaptat per aquest mitjà.
4. El pagament de la comissió per recàrrega o postpagament de títols de transport per nous canals de venda es liquidarà d'acord amb el procediment regulat en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

22.5 INGRESSOS PER LA CONTRACTACIÓ/GESTIÓ DE LA PUBLICITAT

1. A iniciativa de la Societat contractista, es poden subscriure acords per a la inserció de publicitat en les noves targetes de la T-Mobilitat i en nous suports (*gadgets*), així com en dispositius web.
2. En cas que s'assoleixin acords publicitaris i conseqüentment, es percebin ingressos derivats de la publicitat, la Societat contractista assumirà el cost d'inserir la publicitat a la targeta i haurà de cedir a l'ATM una quantitat dels ingressos equivalent al quaranta per cent (40%) del marge de benefici.



92



En cas de manca d'acord en els càlculs del marge i la quantia a cedir a l'ATM, aquesta podrà reclamar sempre un vint-i-cinc per cent (25%) de l'ingrés íntegre, sense perjudici de poder-se determinar la quantia en un procediment de resolució de disputes. S'entén per ingressos derivats de la publicitat els ingressos íntegres, sense deduir despeses, derivades de la publicitat.

22.6 INGRESSOS DERIVATS DE LA GESTIÓ DEL KNOW-HOW/EXPORTACIÓ DE LA TECNOLOGIA PRÒPIA DE L'ATM

1. La Societat contractista i els seus socis podran dur a terme un aprofitament comercial del projecte T-Mobilitat mitjançant la gestió/exportació del model tarifari i la tecnologia implantada, que inclourà *know-how* i drets de propietat intel·lectual i industrial de l'ATM, prèvia autorització d'aquesta última i assumint el pagament d'un *royalty* a l'ATM. Aquesta gestió i exportació s'ha de fer atenent al que disposa l'acord marc que es subscrigui entre l'ATM i cadascun dels socis de la Societat contractista i al marc contractual específic que es desenvolupi per a cada cas o negoci, tot això de conformitat amb el que disposa la clàusula 16 del present Contracte.
2. L'ATM podrà optar per (i) sol·licitar un *royalty* com a percentatge dels ingressos esperats pel soci o els socis de la Societat contractista igual a l'u per cent (1%). Si bé, la xifra definitiva es negociaria de bona fe entre les parts. (ii) alternativament, participar com a membre inversor i/o contractista o subcontractista en els termes que es negociïn.

22.7 INGRESSOS PER ESCALABILITAT FUNCIONAL

1. La Societat contractista té dret a l'adaptació de tots els sistemes per permetre l'escalabilitat funcional del projecte i desenvolupar el negoci mitjançant la incorporació progressiva d'altres serveis de mobilitat i atenent al que disposa la clàusula 17 del present Contracte.
2. Per al desenvolupament del negoci per escalabilitat es requerirà la prèvia autorització per part de l'ATM i el previ acord de les condicions de repartiment/compartició d'ingressos o beneficis, d'acord amb el procediment i les condicions fixades en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.
3. La compartició serà d'un cinquanta per cent (50%) del marge d'aquesta activitat, mitjançant cessió del cinquanta per cent (50%) del marge de cada projecte d'escalabilitat a l'ATM.

22.8 INGRESSOS FINANCERS

La Societat contractista disposarà del gaudi dels rendiments dels comptes de tresoreria. Ara bé, els fons que es recol·lectin, de manera anticipada a la liquidació que li

correspongui, quedaran subjectes a les regles de distribució contingudes en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

Les empreses de transport que actuïn com a canals de comercialització de títols T-Mobilitat i la Societat contractista actuaran com a dipositaris dels ingressos del sistema que recol·lectin a través dels canals de venda que gestionin. Aquests ingressos han de ser ingressats en un compte específic de tresoreria, els rendiments del qual seran de gaudi de les empreses de transport o de la Societat contractista.

Aquests ingressos seran considerats com a ingressos a compte, i seran pignorables per les entitats financeres, els rendiments de l'esmentat compte i la part d'ingressos que li correspongui a l'empresa de transport o la Societat contractista en virtut dels seus respectius contractes, no així la resta d'ingrés recol·lectat per compte del sistema.

Això serà inclòs en el Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos.

Amb periodicitat mensual es liquidarà el saldo d'aquest compte, de la manera prevista en els procediments de l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

En relació a aquest compte i als ingressos recol·lectats, només són considerables com pignorables per les entitats financeres els rendiments del citat compte i la part d'ingressos que li correspongui a la Societat contractista en virtut d'aquest Contracte, no així la resta d'ingrés recol·lectat per compte del sistema.

23. PAGAMENT DE LES RETRIBUCIONS I INTERESSOS DE DEMORA

1. L'ATM haurà d'abonar les retribucions a què tingui dret la Societat contractista en el termini i les condicions definides en aquest Contracte.
2. Si l'ATM es demorés en el pagament, haurà d'abonar a la Societat contractista els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament (sempre que estiguin degudament justificats) en els termes que preveu l'article 216 del TRLCSP i la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

24. RÈGIM JURÍDIC DEL FINANÇAMENT PER PART DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

1. L'emissió d'obligacions i altres títols, la incorporació a títols negociables dels drets de crèdit de la Societat contractista i el recurs, si escau, als crèdits participatius es regularà pel que disposa el present Contracte.

2. La Societat contractista tindrà un dret de retenció sobre la totalitat de la recaptació en el compte de tresoreria referit a la clàusula 22.8 fins a la liquidació corresponent amb la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos, i en garantia del saldo creditor resultant d'aquesta.
3. S'admetrà la constitució de drets de penyora sobre les accions de la Societat contractista i sobre els seus drets de crèdit, tant presents com futurs, davant l'Administració per la realització de les prestacions incloses en aquest Contracte, en garantia de deutes, llevat que no guardin relació amb l'objecte del Contracte. Així mateix, de conformitat amb el que disposa la clàusula 22.8, la Societat Contractista podrà pignorar els rendiments del compte de tresoreria en què s'ingressi la recaptació per la gestió, comercialització i distribució dels nous suports de la T-Mobilitat i per la gestió i comercialització dels nous canals de venda i la part d'aquests ingressos que li correspongui a la Societat contractista en virtut d'aquest Contracte, no així la resta d'ingrés recol·lectat per compte del sistema.

La pignoració de les accions de l'Adjudicatari, que integren el capital social de la Societat contractista i dels seus drets de crèdit davant l'Administració contractant per la realització de les prestacions incloses en aquest Contracte, així com dels comptes de tresoreria indicats, estarà subjecta a comunicació de l'Administració contractant.

Els creditors pignoratius tindran, en cas d'incompliment de les obligacions de la Societat contractista que pogués donar lloc a la resolució del Contracte, dret a sol·licitar de l'Administració informació sobre el referit incompliment, i podran gaudir de la condició d'interessats als efectes previstos en la legislació administrativa.

25. REFINANÇAMENT DEL PROJECTE

1. L'ATM té dret a compartir, en un quaranta per cent (40%), els beneficis que pugui experimentar la Societat contractista en cas que es produeixi un refinançament elegible a aquests efectes.
2. S'entén com "refinançament" qualsevol canvi en els termes i condicions dels contractes de finançament pel que fa a les condicions contractades en el Tancament del Finançament (sense considerar el deute subordinat invertit pels socis), o la subscripció de nou deute que vingui a amortitzar el deute original i/o part o tot el capital invertit, en qualsevol modalitat (excloent deute subordinat subscrit pels socis).
3. Es considerarà "refinançament elegible" a l'efecte d'aquesta clàusula, únicament aquell refinançament, segons s'ha descrit en el paràgraf anterior, que vingui a produir una nova TIR superior a la TIR Original i en la mesura que aquesta nova TIR superi a la TIR Original. En aquest sentit, la TIR Original serà la TIR esperada o prevista segons el model d'oferta, a l'efecte del càlcul del "guany de refinançament". És a dir, no es considerarà benefici compartible aquell benefici que fos anticipat al moment de l'Oferta.

4. Pel càlcul del guany per refinançament a compartir, s'estarà al següent:
- a) Partint del Model Econòmic-Financer del PEFD es canviaran exclusivament les condicions de finançament i la nova estructura de finançament si és el cas (deute addicional) al PEFD, construint les projeccions del "PEFD post-refinançament" en absència de compartició de benefici de refinançament, projectant els nous retorns, els costos del refinançament i distribucions que tindrien els accionistes d'implantar-se aquests canvis en el PEFD, que hauran de resultar superiors als previstos originalment o resultar en una TIR més gran que la TIR Original perquè el refinançament sigui elegible en relació a la compartició del guany.
 - b) Es compararà la TIR Original amb la TIR per a l'accionista resultant dels càlculs anteriors segons "PEFD post-refinançament", calculant així el guany esperat per refinançament en termes de TIR.
 - c) L'ATM té dret a ajustar a la baixa la retribució de la Societat Contractista fins una quantia tal que la TIR calculada segons el Model Financer del "PEFD post-refinançament" sigui igual a la TIR Original més un seixanta per cent (60 %) de l'increment o guany per refinançament en termes de TIR segons aquesta ha estat calculada en el numeral anterior.
 - d) En el cas que el refinançament es manifesti en tot o en part en l'obtenció anticipada de fons pels accionistes, les parts poden acordar que, tot o part del guany per refinançament que en el seu cas correspongui a l'ATM, sigui liquidat en un pagament directe de la Societat contractista.
5. En el cas que la Societat contractista prevegi realitzar un refinançament o renegociació de les condicions de finançament, haurà d'avisar amb almenys dos (2) mesos d'antelació, i proporcionar tota la informació de què disposi sobre això, de manera que l'ATM, amb el concurs de la Societat contractista, pugui calcular el guany esperat i definir la forma com vol compartir aquest guany.

L'ATM, igualment, pot instar la Societat contractista a negociar un refinançament, quan consideri que les condicions del mercat així ho aconsellen, tenint la Societat contractista dret a oposar-se a la mateixa, sempre que s'empari de manera raonada a la conveniència d'esperar a un moment posterior. L'ATM participarà activament en les negociacions de refinançament en tot els casos.



96

26. ASSIGNACIÓ DE RISCOS, RÈGIM D'EQUILIBRI ECONÒMIC DEL CONTRACTE I REGULACIÓ DEL MATEIX EN DETERMINATS SUPÒSITS ESPECÍFICS

26.1 ASSIGNACIÓ DE RISCOS

Amb caràcter general la totalitat de les prestacions d'aquest Contracte es realitzarà a risc i ventura de la Societat contractista.

26.2 RÈGIM D'EQUILIBRI ECONÒMIC DEL CONTRACTE: SUPÒSITS

1. Malgrat l'anterior, durant el període de vigència del Contracte, la Societat contractista o l'Administració contractant, segons escaigui, tindran dret a certes compensacions o reequilibris d'acord amb el que preveu la Llei i el present Contracte, i en les quanties o amb els límits indicats en cada cas.
2. En particular, la Societat contractista tindrà dret al reequilibri o, si s'escau, a les compensacions que s'estableixin en aquest document, en els següents supòsits:
 - a) Quan l'Administració contractant modifiqui per raons d'interès públic les condicions d'explotació de la T-Mobilitat, incloent modificacions dels requeriments de disponibilitat, o modifiqui el disseny dels projectes d'implantació o quan autoritzi a una modificació proposada per la Societat contractista.
 - b) Quan l'Administració contractant incompleixi algun dels seus compromisos establerts en aquest document i, en concret, i sense caràcter limitatiu, els relatius als pagaments deguts en virtut del marc de retribucions de la Societat contractista.
 - c) Quan causes de Força Major determinin de forma directa la ruptura de l'economia del Contracte, tenint en consideració les pòlisses d'assegurança que han d'estar en vigor en els termes previstos en aquest Contracte. En cas que un supòsit de Força Major incideixi negativament en el nombre de cancel·lacions del sistema durant més d'un mes, la Societat contractista tindrà dret a percebre una compensació pel defecte d'ingressos per Tarifa de gestió que estigui patint per motiu de l'esdeveniment de Força Major, un cop transcorreguts 30 dies, fins a completar una quantitat igual al noranta per cent (90%) dels ingressos estimats totals per Tarifa de gestió des dels primers 30 dies, que seran totalment risc de la Societat contractista. Per determinar aquesta estimació es tindrà en compte el volum de cancel·lacions produïdes en el mateix període de calendari de l'any anterior. Per sobre de cent vuitanta (180) dies de durada de l'esdeveniment i en absència d'acord, ambdues parts podran instar la terminació anticipada del Contracte per Força Major.



97



d) Quan es produeixi un refinançament posterior a l'adjudicació, que suposi un benefici per a la Societat contractista sobre el finançament inicialment previst, tal com s'explicita en la clàusula 25. En aquest supòsit, el procediment i efectes del reequilibri són els que preveu aquesta estipulació.

e) Quan es produeixin esdeveniments sobrevinguts o no previstos, entenent-se com a tals a l'efecte d'aquest Contracte els sobre costos produïts per canvis en el marc normatiu i legal que resultin discriminatoris o siguin específics, amb els límits i en els termes establerts en la clàusula 9.16.

En cap cas es considerarà canvi legal, els canvis en el marc fiscal amb excepció de l'IVA.

f) Quan sigui procedent realitzar compensacions o ajustos davant oscil·lacions substancials en els nivells de demanda segons mecanisme de bandes definit en aquest Contracte.

g) Quan la Societat contractista hagi d'atendre ampliacions graduals del sistema no previstes inicialment, sempre que el seu valor estigui per sobre dels percentatges previstos a la clàusula 18.1 d'aquest Contracte.

h) Quan el tractament fiscal per part de les autoritats tributàries del present Contracte a efectes de l'Impost de Transmissions Patrimonials sigui diferent al previst en les instruccions per a l'elaboració del PEF incloses en l'Annex 12 del Document descriptiu.

i) En els supòsits de vagues de representativitat material d'algun dels Operadors de transport individualment considerats, quan es produeixin més de cinc (5) dies consecutius de vaga o cent vuitanta (180) dies acumulats no consecutius durant tota la vigència del Contracte, hi haurà dret a una compensació de la pèrdua d'ingressos degudament justificada per motiu de la vaga per sobre del llindar de què es tracti tenint en compte que no tindran la consideració d'ingrés perdut aquelles cancel·lacions efectuades per vaga d'un operador que siguin derivades a un altre operador.

j) Quan es produeixi un retard en els terminis previstos per a les fases d'implantació de la T-Mobilitat, imputable a l'Administració contractant o imputable als Operadors de transport en virtut dels protocols a subscriure amb els mateixos, sempre que el retard tingui un impacte en l'economia del Contracte. Per a la determinació de l'ocurrència d'esdeveniment imputable als Operadors de transport en aquest sentit, haurà de tractar-se de l'incompliment d'un compromís assumit pels Operadors de transport en virtut del que disposa l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") i no d'un compromís inclòs en els protocols desenvolupats però que excedeixi de les directrius o aspectes bàsics regulats en l'esmentat Annex 6.

k) Quan es produeixi un incompliment per part dels Operadors de transport de les obligacions de Manteniment preventiu i manteniment correctiu de primer i segon nivell, així com aquelles altres obligacions que els incumbeixin per a l'adequat i normal desenvolupament per la Societat contractista del Manteniment correctiu de tercer nivell, sempre que aquest incompliment tingui un impacte en l'economia del Contracte. Per a la determinació de l'ocurrència d'esdeveniment imputable als Operadors de transport en aquest sentit, haurà de tractar-se de l'incompliment d'un compromís assumit pels Operadors de transport en virtut del que disposa l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") i no d'un compromís inclòs en els protocols desenvolupats però que excedeixi de les directrius o aspectes bàsics regulats en l'esmentat Annex 6.

l) Quan es produeixin renovacions de flotes i de barreres tarifàries per part dels Operadors de transport no previstes inicialment ni conegudes en el moment de formulació de l'Oferta per part de l'Adjudicatari, llevat fins a on cobreixi la Reserva per a ampliacions.

m) Quan la Societat contractista hagi de realitzar una inversió addicional per raó de qualsevol altra actuació addicional no inclosa en els inventaris i prestacions que conformen l'objecte d'aquest Contracte.

n) Quan es produeixin situacions de vandalisme en els termes que preveu la clàusula 9.17 del present Contracte.

o) Quan l'Administració contractant modifiqui el Contracte per causa de les eventuais ampliacions del sistema de la T-Mobilitat a la resta del territori de Catalunya, en els termes que preveu la clàusula 31.5 del present Contracte.

p) Quan el tipus d'interès base fix entre la data de presentació d'Oferta i data de Tancament Financer pateixi les variacions previstes en la clàusula 21.13 del present Contracte i en els termes establerts en aquesta.

q) Quan es produeixi qualsevol altre supòsit per al qual el present Contracte estableixi el dret de la Societat Contractista al reequilibri econòmic o a la compensació en la forma que sigui.

26.3 MECANISMES DE REEQUILIBRI

1. Per tal de fer efectiu el reequilibri davant esdeveniments que suposin una ruptura del mateix i que donen dret a compensació o restauració de l'equilibri econòmic-financer segons aquest Contracte i la legislació aplicable es podrà optar per alguna de les següents mesures:

a) Ajust de la Tarifa de gestió.

- b) Ampliació del termini.
 - c) Revisió del PPDSA i/o del PPDCG (quan es tracti d'inversions relatives a activitats o sistemes relacionats amb els PPD).
 - d) Abonament d'una quantitat compensatòria a preu fet.
 - e) Abonament d'una quantitat compensatòria diferida i constant.
 - f) La combinació d'alguna de les mesures descrites en els apartats anteriors i qualssevol altres expressament previstes pel TRLCSP.
2. En tot cas, el mecanisme o combinació de mecanismes de reequilibri adoptats en cada cas, haurà de garantir el manteniment de la TIR Original, en allò en que es vegi afectada per l'esdeveniment en qüestió, i llevat dels casos de reequilibri o compensació parcial descrits en aquest Contracte, i el compliment del RCSD mínim i mitjà segons els Contractes de finançament.
3. Quan el reequilibri del Contracte hagi estat motivat per la necessitat de realitzar una inversió addicional a causa d'ampliacions graduals del sistema no previstes inicialment el valor de les quals estigui per sobre dels percentatges previstos a la clàusula 18.1 d'aquest Contracte, a renovacions de flotes i de barreres tarifàries per part dels Operadors de transport no previstes inicialment ni conegudes en el moment de formulació de l'Oferta per part de l'Adjudicatari, per una manca d'informació o informació incorrecta per part de l'ATM en el moment de formulació de l'Oferta de l'Adjudicatari o a qualsevol altra actuació addicional no inclosa en els inventaris i prestacions que conformen l'objecte d'aquest Contracte, la valoració de la inversió addicional i de la compensació a rebre per part de la Societat contractista es determinarà prenent exclusivament en consideració els preus unitaris previstos en l'Oferta de l'Adjudicatari, actualitzats segons IPC.
4. La selecció dels instruments o mesures per instrumentació del reequilibri serà discrecional per part de l'Administració contractant que, no obstant això, tindrà en consideració el següent:
- a) En el cas de reequilibris motivats per oscil·lacions en la demanda, els mateixos es duran a terme per ajust automàtic de la Tarifa de gestió.
 - b) En el cas de reequilibri per actes vandàlics, el mateix es durà a terme mitjançant el pagament de la corresponent compensació econòmica en els termes que preveu la clàusula 9.17.4 del present Contracte.
 - c) En relació als esdeveniments que puguin afectar els costos corrents, seran compensats mitjançant ajust de la Tarifa de gestió o el PPD segons quina sigui la naturalesa dels costos afectats.

- d) En el cas que s'opti per l'ampliació del termini del Contracte com a mecanisme de reequilibri, l'ATM haurà de justificar la necessitat d'aquesta mesura per raons d'interès públic o causes econòmiques.
5. Si durant la vigència del Contracte el mercat d'assegurances evoluciona d'una manera extraordinària i imprevisible, i com a conseqüència d'això l'import de les primes de les pòlisses d'assegurança que la Societat contractista ha de subscriure d'acord amb aquest Contracte s'incrementés més d'un cinquanta per cent (50%) del seu cost inicial, l'ATM podrà adoptar alguna de les següents posicions:
- a) Compensar pel cost extraordinari mitjançant el pagament de les mateixes en quant a l'excés de cost en aquest percentatge.
 - b) Declarar el risc respectiu com risc no asegurable.
 - c) Modificar en concordança els requeriments mínims de les pòlisses d'assegurances exigides en aquest Contracte.

Per calcular aquestes desviacions es prendrà com a base del cost efectivament experimentat el primer any de Contracte, actualitzat degudament a l'IPC de manera anual, i la desviació extraordinària, si s'escau, haurà d'estar recolzada per un assessor extern de reconegut prestigi a exclusiu cost de la Societat contractista.

En cas que un risc inicialment assegurat sigui declarat per l'ATM com risc no asegurable, l'ocurrència del sinistre inicialment assegurat i no asegurable constituirà un supòsit de reequilibri econòmic del Contracte.

26.4 PROCEDIMENT DE CàLCUL DE REEQUILIBRI

1. L'alteració de l'equilibri econòmic es mesurarà com pèrdua o guany en la TIR en relació a la TIR Original, llevat dels supòsits de pèrdua o desequilibri que preveu aquest Contracte com a subjectes a reequilibri o compensació que vinguin a compensar-se per mitjà de quantitats a tant alçat, en els que la valoració de la pèrdua serà la valoració del sobre cost o inversió addicional de què es tracti.
2. Llevat que al supòsit de reequilibri de que es tracti es prevegi una altra cosa, la TIR s'haurà de mantenir en els nivells que preveu la TIR Original.
3. Pel càlcul de la pèrdua d'equilibri, com pèrdua de TIR respecte de la TIR Original, s'estarà al següent:
 - a. A partir de les dades considerades en el PEFD, s'introduirà en el model la modificació de les variables que es vegin afectades per l'esdeveniment que doni lloc al dret a reequilibri, com modificacions de costos i d'ingressos realment produïdes o raonadament previstes.

- b. Es calcularà la TIR resultant de la modificació de les dades anteriorment descrites.
 - c. Es procedirà al reajustament del PEFD mitjançant l'adopció d'alguna o diverses de les mesures esmentades en la clàusula anterior, de manera que de la seva aplicació al PEFD s'obtingui una TIR igual a la TIR Original.
4. Els càlculs que es realitzin hauran de respectar a més la Ràtio de Cobertura del Servei del Deute (RCSD) mínima i mitjana exigida. El RCSD mínim i mitjà a utilitzar com a índex pel reequilibri econòmic financer serà el del PEFD.
5. Una vegada conclòs el procediment de reequilibri que preveu aquesta clàusula, el PEFD s'actualitzarà amb el resultat del procediment, i, un cop aprovat per l'Administració, tindrà els efectes previstos per al PEFD, en la clàusula 21 del present Contracte.

27. REALITZACIÓ D'AUDITORIES I REPORTS

27.1 REALITZACIÓ D'AUDITORIES

1. La Societat contractista està obligada a la realització de les següents auditories :

- a) Auditories financeres al tancament del seu exercici anual.

El primer exercici obligatori d'aquesta auditoria es correspondrà amb el tancament del seu exercici social de l'any en què es formalitzi el Contracte. En el marc de l'auditoria financera anual haurà de certificar-se un resum de les dades posades de manifest en els comptes auditats corresponents a l'exercici, i la seva comparació amb els valors previstos en el PEFD (segons es defineix en la clàusula 21 d'aquest document).

- b) Auditoria de qualitat.

- c) Enquesta de satisfacció.

2. El cost d'aquestes auditories serà íntegrament assumit per la Societat contractista qui podrà seleccionar lliurement la firma d'auditoria d'entre firmes de reconegut prestigi. L'auditoria financera haurà de ser lliurada abans del dia 30 de juny de l'any següent a aquell exercici o període a què correspongui, sent el primer exercici obligatori aquell en què se signi el Contracte. En el cas de l'auditoria de qualitat aquesta haurà d'estar lliurada abans del 15 de març de l'any següent a aquell exercici o període a què correspongui.
3. La Societat contractista estarà obligada al compliment de la normativa ISO que sigui d'aplicació d'acord amb el que estableix l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") i, si s'escau, a l'obtenció dels certificats de conformitat que

corresponguin, els quals s'hauran de mantenir vigents durant tota la durada d'aquest Contracte.

4. Les auditories de qualitat que realitzi l'entitat certificadora respectiva seran acceptables com auditories de qualitat, en el ben entès que siguin firmes de prestigi reconegut.

27.2 REQUERIMENTS MÍNIMS DE REPORTS

La Societat contractista haurà d'implantar i mantenir un sistema de gestió de qualitat, pla de reports i sistema d'informació que li permeti generar almenys els següents reports i informes de verificació i monitoratge del compliment de les seves obligacions contractuals, incloent entre d'altres, el compliment dels indicadors de qualitat i disponibilitat definits en aquest Contracte, i sense perjudici d'altres obligacions de report i informació que figuren en aquest Contracte i els seus annexos, així com aquelles a les que la Societat s'hagi compromès en la seva Oferta. Tot això sense perjudici de la facultat de l'Administració de realitzar les inspeccions i comprovacions que consideri oportunes durant tota la vida del mateix.

27.2.1 Etapa d'implantació

A partir de la formalització del Contracte i fins a l'emissió de l'Acta de Finalització Substancial dels Treballs d'Implantació, la Societat contractista ha de lliurar mensualment a l'Administració un informe del Progrés dels aspectes rellevants de la Implantació, que inclogui, almenys, entre d'altres aspectes i sense limitació:

- a) Desviacions reals o potencials del Programa de treball.
- b) Avanç en l'execució de modificacions aprovades per la Inspecció General que hagin estat acceptades.
- c) Qualsevol altre informe raonablement requerit a la Societat contractista pel representant designat de la Inspecció General.

27.2.2 Etapa de gestió

Des de l'inici del nou sistema i fins a l'extinció del Contracte, la Societat contractista haurà de presentar davant l'Administració la informació que s'estipula en aquesta clàusula. Entre aquesta informació s'inclouran els següents reports:

- a) **Report Setmanal:** La Societat contractista haurà de disposar d'un sistema de qualitat suficient per poder transmetre, setmanalment, a l'Administració i quan així ho requereixi, informació diària sobre els aspectes relatius a l'explotació del sistema.
- b) **Report Mensual:** Dins dels primers vint (20) dies posteriors al final de cada mes, la Societat contractista haurà de lliurar a l'Administració un informe complet de conformitat amb la proposta de Sistema de Gestió de Qualitat, que contindrà almenys la següent informació, sense perjudici d'una altra que es

prevegi en l'esmentat Sistema de Gestió de Qualitat i sistema de reports segons aquests es proposin i s'aprovin per l'ATM:

- i. Informe del progrés dels aspectes rellevants de l'explotació del sistema incloent, sense limitació, les desviacions reals o potencials del Pla d'explotació.
- ii. Avanç en l'execució de Modificacions Proposades per la Societat o modificacions proposades per l'Administració respecte del Pla d'explotació que hagin estat aprovades.
- iii. Esdeveniments d'Indisponibilitat ocorreguts de conformitat amb els Requeriments de Disponibilitat Funcional previstos identificant-los d'acord a la seva categoria.
- iv. Càlculs dels valors verificats de fiabilitat del servei i altres components del pagament per disponibilitat segons es descriu en l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.
- v. Informe de totes les troballes o incidències resultants de les inspeccions rutinàries i detallades, incloent els mesuraments, proves i avaluacions dutes a terme durant el mes i informe de les accions preses com a conseqüència d'aquestes mesures, proves i avaluacions.
- vi. Informes, nombre i tipus de queixes dels clients i de tercers, així com les accions proposades per a la seva mitigació.
- vii. La resta d'informes que s'estipulin en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.

c) **Report Trimestral:** Dins dels primers vint (20) dies posteriors al final de cada trimestre natural de l'any des de l'inici del nou sistema i fins a l'extinció del Contracte, la Societat contractista lliurarà a l'Administració un informe que contindrà la següent informació:

- i. Informe trimestral de Control de la Disponibilitat i Qualitat del Servei del Sistema.
- ii. Informes sobre aspectes específics sol·licitats per l'Administració.

d) **Report Anual:** Dins dels trenta (30) dies posteriors al final de cada any del Contracte, la Societat contractista lliurarà a l'Administració un informe respecte a l'any corresponent que contindrà la següent informació:

- i. Declaració que mostri qualsevol ajust als informes mensuals.
- ii. Un resum complet acumulat de cada mes de l'any anterior de la informació requerida d'acord amb els paràgrafs i, iii i iv del punt dos d'aquesta clàusula (corregida segons sigui necessari), amb els totals de l'any respectiu.
- iii. Pressupost de Costos d'Operació i Manteniment pels següents 12 (dotze) mesos, desglossat en forma mensual.
- iv. Resum dels estats financers de l'any anterior, amb menció específica a la dotació de la Reserva per a ampliacions i de la Reserva per a reposició i reinversions previstes en les clàusules 18.1, 18.2 i 18.3 d'aquest Contracte, així com a altres reserves obligatòries per la legislació mercantil o compromeses en els contractes de finançament.
- v. Qualsevol altra informació inclosa en l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.

e) **Reports particulars sobre Incidents:** Dins dels deu (10) dies posteriors a l'ocurrència de qualsevol incident que involucri lesionats o dany en propietat, la Societat contractista investigarà les circumstàncies de l'incident i presentarà a l'Administració un informe en detall que descrigui l'incident i les seves causes, així com les accions preses per part de la Societat contractista per evitar la seva repetició en el futur. Sense perjudici que l'incident haurà de ser immediatament notificat.

27.2.3 Exemplars i registres

Tots els informes es lliuraran signats i per triplicat a l'Administració en versions impresa i electrònica.

La Societat contractista haurà de guardar i mantenir en lloc segur còpia de tots els informes i reports durant el termini de quatre (4) anys.

105

CAPÍTOL V. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

28. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sense perjudici del règim de transmissió d'accions de la Societat contractista, els drets i obligacions que es deriven del contingut del present Contracte podran ser cedits a un tercer, prèvia autorització de l'Òrgan de contractació i compliment dels requisits legalment exigits en l'article 226 del TRLCSP.

Operada la cessió d'acord amb aquests requisits, el cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponguin al cedent.

El cessionari haurà de ser, en tot cas, una societat l'objecte exclusiu de la qual sigui la gestió del present Contracte i que compleixi els requisits establerts en el present Contracte per a la Societat contractista.

29. ALTERACIÓ DE LA COMPOSICIÓ DE L'ACCIONARIAT DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

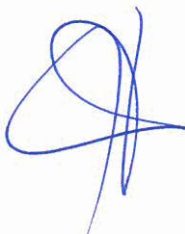
1. Transcorregut un any i mig (1,5) des de la signatura del present Contracte s'haurà de cedir una participació en el capital social a les empreses de transport Transports Metropolitans de Barcelona, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Sermetra, SL. A aquests efectes, dins del capital social, hi haurà un sis per cent (6%) d'accions alliberades, les quals s'hauran de cedir gratuïtament a les referides empreses en una proporció d'un dos per cent (2%) a cada una.
2. En la resta de casos, la transmissió d'accions de la Societat contractista per qualsevol títol o alteració de la composició del seu accionariat estarà sotmesa a comunicació prèvia o autorització de l'ATM conforme al règim jurídic:
 - a) És preceptiva l'autorització de l'ATM per a realitzar qualsevol operació de transmissió d'accions, o diverses successives, de les quals es derivi que l'adquirent obtingui una posició que li permeti influir de manera efectiva en la gestió o control de la Societat contractista i, en tot cas, suposi la transmissió d'accions representatives de més del vint-i-cinc per cent (25%) del capital social de la Societat contractista.

L'autorització es presumirà atorgada per silenci administratiu si l'Òrgan de contractació no resol expressament la petició en el termini de quinze (15) dies hàbils des de la data de la seva sol·licitud.

L'autorització només pot ser denegada en cas que la transmissió de les accions deteriori de manera material la solvència tècnica i financera de la Societat

contractista, la qual cosa serà determinada segons el parer raonat de l'ATM, tenint en compte el moment o fase de desenvolupament del Contracte. En tot cas, l'autorització no serà denegada en els següents supòsits:

- (i) Finalitzada l'etapa d'implantació del sistema, quan la transmissió es realitzi a una empresa o grups d'empreses amb un nivell de solvència similar (segons els criteris de valoració de solvència que van regir en el procediment de licitació del Contracte per a la selecció de licitadors) als tenidors originals, i tenint en compte la fase de desenvolupament del Contracte en què es produeixi la transacció;
 - (ii) Quan la transmissió s'hagi d'efectuar a una entitat amb interès eminentment financer (per exemple, un fons d'inversió), sempre que la solvència de l'agrupació adjudicatària del Contracte romangui inalterada segons els criteris de valoració de solvència originals.
- b) En la resta de supòsits, només serà preceptiva la comunicació prèvia a l'ATM, sense perjudici de la potestat de l'Òrgan de contractació de requerir al transmissor la documentació necessària per a assegurar el compliment del que disposa l'apartat d) següent.
- c) En tots els supòsits de transmissió d'accions, es posaran en coneixement de l'ATM els elements essencials de l'operació, essent necessari comunicar com a mínim els següents:
- (i) La identificació de les accions (sèrie i número) que es transmeten.
 - (ii) El negoci jurídic pel qual s'articula i identificació de l'adquirent, acompanyada de la documentació acreditativa de què es mantenen per part dels accionistes de la Societat contractista els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica i relació de mitjans personals i equips que van ser tinguts en compte per a la selecció de l'Adjudicatari del Contracte, sempre considerant el moment o fase de desenvolupament del Contracte.
- d) El nivell de solvència tècnica i financera de la Societat contractista haurà en tot cas de romandre per sobre dels mínims exigits originalment als candidats a licitadors, tenint en compte el moment o fase de desenvolupament del Contracte. Per tant, en fase d'explotació, no seran tinguts en compte a aquests efectes els requisits mínims exigits en relació a l'experiència en la instal·lació/implantació del sistema.
- e) Si com a conseqüència de la transmissió d'accions del capital social de la Societat contractista de què es tracti, es produeix un canvi de control de la mateixa, l'eficàcia de l'operació estarà supeditada al compliment dels requisits que estableix l'article 226 del TRLCSP.



- f) En qualsevol cas, els socis que hagin aportat experiències durant la licitació del Contracte de col·laboració públic-privada per a l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, als efectes de la seva valoració en la fase de selecció dels candidats a participar en el Diàleg competitiu, hauran de romandre necessàriament en la Societat contractista fins transcorreguts cinc (5) anys des de la data d'inici efectiu d'explotació de la T-Mobilitat indicada en la resolució adoptada per l'ATM acordant la posada en servei de la T-Mobilitat, excepte causa de situació de solvència econòmica d'algun d'ells que pugui aconsellar la seva sortida i substitució.

Amb posterioritat a aquesta data, les accions seran transferibles seguint el procediment i les indicacions especificades en les lletres a), b) i c) d'aquesta clàusula.

Malgrat això, transcorreguts tres (3) anys des de la data d'inici efectiu d'explotació de la T-Mobilitat indicada en la resolució adoptada per l'ATM acordant la posada en servei de la T-Mobilitat, els socis indicats podran transferir les seves accions a un tercer o varis, fins diluir-se en un cinquanta per cent (50%) la seva posició accionarial, prèvia autorització de l'ATM, que no serà denegada llevat que suposi un deteriorament material de la solvència tècnica o econòmica de la Societat contractista.

30. SUBCONTRACTACIÓ

1. En l'execució del present Contracte la Societat contractista podrà subcontractar amb tercers part de les prestacions a què s'obliga per aquest Contracte, amb els límits que s'estableixen aquí i en les condicions que aquí es descriuen.
2. D'acord amb el que disposa la clàusula 9.3 d'aquest Contracte, l'estructura dels contractes i subcontractes a subscriure, haurà de ser validada per l'ATM de manera prèvia a la implantació de la T-Mobilitat.
3. Qualsevol subcontractació no prevista en l'Oferta s'haurà de posar en coneixement de l'ATM amb caràcter previ a la seva realització, quedant obligada la Societat contractista al compliment dels requisits i obligacions establerts en els articles 227 i 228 del TRLCSP.
4. La Societat contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de les prestacions incloses en l'objecte d'aquest Contracte sempre que amb caràcter general, per a totes les prestacions incloses en el mateix, es compleixin els següents requisits:
 - a) En defecte de designació nominal de l'empresa subcontractista en l'Oferta presentada pel Adjudicatari, la Societat contractista haurà de comunicar per escrit a l'Òrgan de contractació l'esborrany de contracte en què es formalitzarà la subcontractació, indicant: (i) la part de les prestacions que es pretén subcontractar i (ii) la identitat del subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar la prestació per referència als mitjans tècnics i humans de què disposa.

- b) Si transcorreguts vint (20) dies naturals des de la comunicació indicada, l'Òrgan de contractació no s'ha pronunciat expressament sobre la subcontractació pretesa, la Societat contractista podrà formalitzar el contracte.
- c) En cap cas, l'import de les subcontractacions podrà excedir del seixanta per cent (60%) de l'import de l'adjudicació del contracte, sense perjudici de les limitacions que es puguin derivar del que disposa la clàusula 16.4, apartat d) del document descriptiu.
- d) Els pagaments que la Societat contractista hagi de realitzar als subcontractistes s'ajustaran al que disposa l'article 228 del TRLCSP.
- e) La Societat contractista serà sempre l'única responsable i interlocutora davant l'ATM i en cap cas podrà concertar-se per la mateixa l'execució de treballs amb persones inhabilitades per contractar amb l'Administració.
- f) Els subcontractistes quedaran obligats només davant la Societat contractista, que assumirà, per tant, la responsabilitat de l'execució del Contracte enfront de l'ATM.
- g) Malgrat tot, no tindran la consideració de tercers i, per tant, no es pot entendre que hi hagi subcontractació, en els contractes celebrats amb ells, els socis de la Societat contractista, ni les empreses vinculades a ells, sense perjudici de l'obligació de la Societat contractista de presentar en Oferta esborranys d'aquests contractes i de comunicar les modificacions substancials que poguessin produir-se en els mateixos durant la vida d'aquest Contracte.

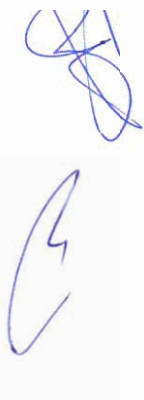


109

CAPÍTOL VI. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

31. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'Administració podrà introduir modificacions al Contracte, per raó d'interès públic, relatives als sistemes, subministraments, instal·lacions, materials o en les característiques de les prestacions a realitzar, incloses les ampliacions, reduccions o substitucions de serveis, equips o sistemes que resultin necessaris o convenients per millorar la implantació o el funcionament del projecte T-Mobilitat, sempre d'acord amb els articles 105, 106, 107 i 219 del TRLCSP.
2. Quan concorri una causa justificada de modificació del Contracte, l'ATM ha de comunicar-ho a la Societat contractista amb una antelació d'almenys seixanta (60) dies a la data en què es faci efectiva aquesta modificació.
3. En particular, aquest Contracte podrà modificar-se per la concurrència d'algun dels supòsits següents:
 - a) Quan, un cop implementat el nou sistema de la T-Mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, sigui convenient ampliar l'àmbit geogràfic d'aplicació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió a la resta del territori català. Aquesta ampliació únicament comprendrà les activitats relatives a la gestió comercial del sistema i al pla de negoci i de beneficis, incloent, per tant, l'activitat de venda, comercialització dels nous canals de venda, l'operació i manteniment del Centre ATM d'Atenció al client de tot Catalunya, l'operació i manteniment del Centre de Gestió d'Informació del Transport, així com la resta d'activitats incloses en l'objecte del Contracte, a excepció del subministrament, instal·lació, finançament i manteniment dels equipaments de billètica i de la resta de la maquinària i sistemes que siguin necessaris.
 - b) Per modificar els Projectes, Plans i Programes presentats per la Societat contractista quan s'alterin les circumstàncies que van ser valorades en el moment de la seva aprovació per l'ATM i sempre que resulti acreditable que aquests canvis redunden en benefici del funcionament de la T-Mobilitat, incloent les ampliacions a què es refereixen les clàusules 18.1 i 20.2 apartat a) del present Contracte.
 - c) En els casos que legalment resultin, d'acord amb el que disposa l'article 107 del TRLCSP.
4. En el cas que els acords de modificació que dicti l'Administració no tinguin transcendència econòmica, la Societat contractista no tindrà dret a indemnització per raó dels mateixos.



5. Quan les modificacions a què es refereixen les lletres a), b) i c) de l'apartat tercer d'aquesta clàusula afectin el règim econòmic-financer del Contracte, entenent-se que aquesta afectació tindrà lloc sempre que la modificació produeixi una reducció de la TIR Original, l'Administració haurà de compensar la Societat contractista de manera que es mantingui l'equilibri dels supòsits econòmics que van ser considerats com a bàsics en el moment de la signatura d'aquest Contracte, segons el procediment descrit en la clàusula 26 d'aquest document excepte quan es prevegi un mecanisme concret en aquest Contracte per a la causa de reequilibri de què es tracti.
6. Les modificacions del Contracte s'ajustaran al procediment descrit en l'article 108 del TRLCSP.



CAPÍTOL VII: RÈGIM DE RESPONSABILITATS I PENALITZACIONS

32. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS CONTRACTUALS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

1. La vulneració de les obligacions contingudes en el present Contracte comporten la imposició a la Societat contractista de les penalitzacions establertes en aquesta clàusula, sense perjudici de l'obligació de rescabament dels danys i perjudicis que s'haguessin ocasionat, que seran valorats pels tècnics competents de l'ATM.
2. El present règim de penalitzacions s'aplicarà per l'ATM independentment que els fets que donin lloc a la infracció puguin ser causa de resolució del Contracte, essent possible, en tal supòsit, iniciar el procediment de resolució del Contracte per incompliment previst en el capítol següent.
3. La Societat contractista és responsable davant l'ATM de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions a què donin lloc.
4. Quan qualsevol incompliment revesteixi els caràcters de delictes o falta, l'ATM posarà els fets en coneixement de les autoritats judicials competents.

33. CLASSES D'INCOMPLIMENTS

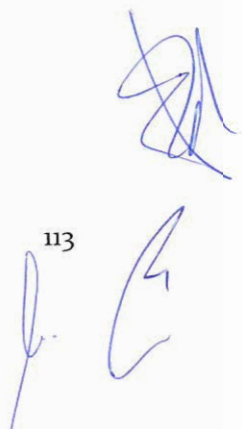
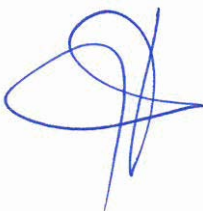
Als efectes d'aquest règim de penalitzacions, els incompliments comesos per la Societat contractista es classifiquen com a greus i lleus.

33.1 INCOMPLIMENTS GREUS

1. En relació als treballs d'implantació i posada en servei de la T-Mobilitat i a l'adquisició, instal·lació i manteniment de l'equipament i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat:
 - a) No redactar el Pla d'implantació de conformitat amb el que estableix l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte.
 - b) No respectar els paràmetres de qualitat i seguretat que estableix aquest Contracte o realitzar instal·lacions defectuoses o no ajustades a projecte, tot això sense perjudici de les obligacions de reinstal·lació establertes en aquest document.
 - c) No dur a terme les millores proposades en l'Oferta.
 - d) Executar els treballs d'implantació incomplint les instruccions donades pel Responsable del Contracte, llevat que l'incompliment es limiti als

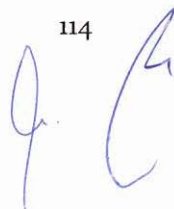
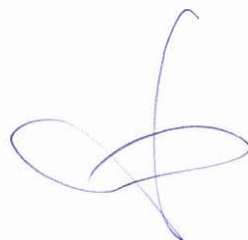
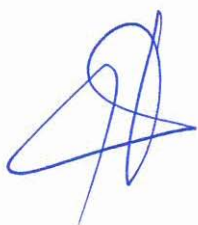
procediments de treball i no afecti la qualitat del resultat de la instal·lació efectuada o la seguretat de la realització.

- e) Incompliment dels terminis màxims per a la terminació de cadascuna de les fases d'implantació que estableix aquest Contracte.
 -) La manca de contractació o renovació de les assegurances requerides en el present Contracte per a l'etapa d'implantació o trobar-se en situació d'impagament de les primes degudes per aquest concepte.
 - g) La manca de posada a disposició dels mitjans auxiliars, serveis i personal exigits pel present Contracte i els altres documents contractuals.
 - h) La impossibilitat que el Responsable del Contracte pugui exercitar la potestat d'inspecció que regula aquest Contracte.
 -) Incompliment de les obligacions laborals o socials en relació amb els seus treballadors.
 -) L'incompliment de l'obligació de fabricar els prototips indicats en la clàusula 10.2.2, apartat A, d'aquest Contracte, l'incompliment del termini establert per a la seva fabricació o l'incompliment de les especificacions i funcionalitats prescrites per als mateixos.
 - k) Incórrer en incompliment lleu de manera reiterada i persistent. En tot cas, es considerarà a aquests efectes com a incompliment lleu persistent incórrer en deu (10) incompliments lleus en un període de dotze (12) mesos consecutius.
 -) Incompliment d'altres condicions establertes en l'Annex 4 ("Requeriments tècnics. El projecte tecnològic") d'aquest Contracte específicament definides.
 - m) La manca d'informació o limitació de les potestats d'inspecció establertes en aquest document.
2. En l'explotació i gestió de la T-Mobilitat:
- a) Qualsevol tipus d'indisponibilitat o mal funcionament dels sistemes centrals que impedeixi a l'ATM realitzar el seu rol de gestor de la T-Mobilitat.



113

- b) No portar els adequats controls de despeses i costos de l'activitat perquè l'Òrgan de contractació pugui conèixer l'estat financer de la Societat contractista en qualsevol moment del període d'explotació.
- c) La manca de contractació o renovació de les assegurances requerides en el Contracte i la documentació de caràcter contractual per a la fase d'explotació o trobar-se en situació d'impagament de les primes degudes per ells.
- d) No garantir l'adequació de les instal·lacions i equips complementaris a les normes d'imatge corporativa i de qualsevol altre tipus establertes, o que eventualment s'estableixin per l'Administració.
- e) L'incompliment de qualsevol dels plans incorporats al Contracte pel licitador que posi en perill la seguretat de les persones i el funcionament de la T-Mobilitat.
- f) L'obtenció de mitjans i recursos de finançament aliens sense submissió als requisits i condicions previstos en aquest document.
- g) Impossibilitat de l'exercici de les tasques de la inspecció general del sistema i la desobediència a les ordres impartides per escrit.
- h) La manca de posada a disposició dels mitjans auxiliars, serveis i personal exigits pels Documents que regulen aquest Contracte, en els termes establerts en els mateixos.
- i) No informar el Responsable del Contracte per escrit i amb la deguda antelació de les modificacions o incidències en el sistema ni remetre la informació estadística i documental en els terminis requerits pel present Contracte, inclosos tots els seus annexos.
- j) Incompliment greu o reiterat dels requeriments de comunicació.
- k) L'ús indegut de la reserva per a ampliacions i de la reserva per a reposicions i reinversions.
- l) La no dotació de les quantitats compromeses en els plans de reserva segons Oferta excepte modificació autoritzada d'aquests plans.
- m) L'incompliment de les obligacions de Manteniment correctiu de tercer nivell, sempre que no sigui degut a un incompliment per part dels Operadors de transport, d'alguna obligació inclosa en els protocols a subscriure amb els mateixos que es trobi prevista en les directrius bàsiques definides en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") d'aquest Contracte.
- n) La ruptura d'estoc.



- o) L'incompliment de dur a terme les ampliacions, renovacions i reinversions que es requereixin, conforme al que estableix aquest Contracte.
- p) Incórrer en quinze (15) incompliments lleus en un període consecutiu de dotze (12) mesos.
- q) La manca d'implantació del sistema de gestió de qualitat i reports.
- r) L'incompliment persistent dels Requeriments Funcionals de Disponibilitat i Qualitat.
- i. Es considerarà incompliment persistent l'acumulació de (i) sis (6) faltes de disponibilitat en un període de sis (6) mesos consecutius, o (ii) de deu (10) faltes en un període de dotze (12) mesos. Es considerarà que s'ha produït un nou incompliment si l'esdeveniment o falta, si s'escau, no es rectifica en el temps màxim de rectificació, o, cada vegada que transcorre un període igual al previst com a període de rectificació, o cada vegada que transcorre un dia en els casos en què no existeixi tal període de rectificació.
- ii. A efectes d'aquest còmput, una manca de disponibilitat crítica serà considerada com a dos incompliments. Si bé una manca de disponibilitat serà dividida per dos si es rectifica en el temps màxim de rectificació previst, computant llavors com a mitja falta (aquelles faltes definides com no crítiques però rectificades en temps), o com una falta (aquelles faltes considerades crítiques però rectificades en temps).
- iii. Si s'observés l'existència de reiteració o persistència abans descrita, l'ATM podrà alternativament: (i) instar la Societat contractista a realitzar les millores que consideri necessàries dins del seu sistema de gestió de qualitat per tal de revertir la situació; (ii) alternativament, dotar addicionalment a les assistències tècniques d'auditoria o contractar una assistència nova específica per al control i monitoratge exhaustiu del Contracte, a costa de la Societat contractista fins a un import del cent per cent (100%) de la dotació inicial màxima prevista per a les assistències tècniques, la qual cosa es prolongarà pel temps que transcorre fins es resolgui la situació d'incompliment persistent descrita.
- s) En relació a l'incompliment persistent dels Requeriments de Disponibilitat Funcional i Qualitat, quan la persistència arribi als quinze (15) incompliments en un període de dotze (12) mesos consecutius, als vint (20) en un període de divuit (18) mesos consecutius, o als vint-i-cinc (25) en un període de vint-i-quatre (24) mesos consecutius, l'Administració podrà resoldre el Contracte per incompliment persistent.
- t) Qualsevol aprofitament o explotació d'informació de la base de dades per a la qual no estigui expressament autoritzada la Societat contractista en virtut del que estableix aquest Contracte.

Els incompliments no persistents dels Requeriments Funcionals de Disponibilitat i Qualitat en cap cas podran comportar la imposició d'una penalització, regint en aquests casos el mecanisme previst a l'Annex 3 ("Mecanismes d'ajustos per qualitat i disponibilitat") d'aquest Contracte.

Totes aquestes infraccions són independents de les deficiències que, en la gestió ordinària, es detectin en relació amb les activitats del Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i del Centre de Gestió d'Informació del Transport i que donaran lloc a les deduccions que sobre la Tarifa de gestió correspongui aplicar d'acord amb el que prescriu la clàusula 22.2 d'aquest document i segons el que preveu l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte.

33.2 INCOMPLIMENTS LLEUS

Constitueixen incompliments lleus totes aquelles infraccions del present Contracte i/o l'incompliment de la informació continguda en les Ofertes i acceptades per l'ATM, que no estiguin recollides en els apartats anteriors com incompliments greus i, en particular, les següents:

- a) Incompliment del Programa de treball o de qualsevol altres terminis consignats en aquest document l'incompliment dels quals no sigui considerat com a greu.
- b) No mantenir i conservar la maquinària, equips i sistemes de la T-Mobilitat en un estat idoni duent a terme les reparacions que siguin necessàries en el cas que aquesta manca de conservació no impliqui cap risc per a la seguretat i correcta prestació del servei i sempre no es degui a un incompliment per part dels Operadors de transport, d'alguna obligació inclosa en els protocols a subscriure amb els mateixos que es trobi prevista en les directrius bàsiques definides en l'Annex 6 ("Directrius bàsiques que han de regir els protocols d'actuació dels operadors respecte al CPP en l'àmbit del Projecte T-Mobilitat") d'aquest Contracte.
- c) Desobediència de les instruccions del Responsable del Contracte en l'etapa d'implantació o en l'etapa de gestió del sistema, sempre que aquesta no afecti la seguretat en l'execució o als resultats funcionals de l'exploració.
- d) La incursió en qualsevol falta de disponibilitat funcional del sistema segons es defineixen aquestes a l'Annex 2 ("Procediment general de liquidació de la retribució de la Societat contractista. Reglament de la Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos") d'aquest Contracte, que no hagi estat rectificadada en el temps previst de rectificació.
- e) Incompliment greu o reiterat dels requeriments de comunicació.

34. PRESCRIPCIÓ DELS INCOMPLIMENTS

Els incompliments lleus prescriuran als sis (6) mesos, i els greus als dotze (12) mesos. La prescripció començarà a fer efecte des de que l'ATM tingués coneixement de l'incompliment comès.

Els incompliments de la Societat contractista relacionats en aquest capítol vinculats a l'execució dels treballs d'implantació i posada en servei de la T-Mobilitat, s'entendran prescrits des del moment en què l'ATM estengui l'Acta de Conformitat Definitiva si l'Administració no hagués dictat l'acte d'imposició de la penalització de que es tracti prèviament.

35. PENALITZACIONS

1. Els incompliments es sancionaran de la manera següent:

- a) Pels incompliments referits a demores de terminis compromesos per la Societat contractista o prescrits en aquest document, en obligacions de termini de caràcter lleu, vindran a imposar-se penalitzacions diàries (per dia de retard) per una quantia d'un (1) euro per cada 15.000 euros del pressupost total d'inversió inclòs en el PEFD que s'adjunta com a Annex 1 ("Pla Econòmic-Financer") d'aquest Contracte.

Els retards qualificats com greus comportaran una penalitat de dos (2) euros per cada quinze mil (15.000) euros del pressupost total inclòs en el PEFD que s'adjunta al Contracte.

Quan les penalitzacions per demora assoleixin un múltiple del tres per cent (3%) del pressupost total inclòs en el PEFD, l'Òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del Contracte o acordar-ne la vigència amb imposició de noves penalitzacions.

- b) La resta d'incompliments greus seran sancionats amb multa d'entre cinc mil (5.000) a vint mil (20.000) euros.
- c) La resta d'incompliments lleus seran sancionats amb multa de fins a cinc mil (5.000) euros.

- 2. Amb independència de les penalitzacions que poguessin tenir lloc, la demora per part la Societat contractista en posar remei a les situacions derivades dels seus incompliments facultaran a l'Administració en qualsevol moment per a l'adopció de les mesures pertinents destinades a esmenar les deficiències i, en cas que de l'adopció d'aquestes mesures es derivin despeses, facultaran igualment a l'Administració a confiscar les garanties corresponents, o a retenir part dels pagaments a realitzar a la Societat contractista en virtut d'aquest Contracte, tot això de conformitat amb el procediment previst en la clàusula 36.

35. El límit màxim de les penalitzacions a imposar durant l'etapa d'implantació, no podrà excedir del 10 per 100 (10%) del pressupost total inclòs en el PEFD. Durant l'etapa de gestió, el límit màxim de les penalitzacions anuals no podrà excedir del 20 per 100 (20%) dels ingressos obtinguts per l'explotació de la T-Mobilitat durant l'any anterior. Si es superen els esmentats límits, l'ATM està facultada per a instar la resolució del Contracte.
4. Sense perjudici de l'anterior, els incompliments esmentats a la clàusula 33.1.1, apartats d), f), g), h) i j), i en la clàusula 33.1.2 apartats a), c), e), g) i t), es consideraran essencials a l'efecte d'aquest Contracte i, per tant, en cas que l'Administració apreciés la seva existència podria optar per acordar la resolució del Contracte d'acord amb el que disposa la clàusula 41 d'aquest document.

36. PROCEDIMENT

Totes les penalitzacions s'imposaran per l'Òrgan de contractació, a proposta del Responsable del Contracte, i prèvia audiència de la Societat contractista en termini de deu (10) dies i informe del Servei Jurídic de l'Òrgan de contractació, i la seva exigibilitat podrà realitzar-se per via d'exacció o constrenyiment. Aquest procediment serà igualment d'aplicació en el supòsit d'adopció de les mesures destinades a esmenar les deficiències i, si s'escau, de confiscació de garanties o retenció de pagaments previst en la clàusula 35.2 d'aquest Contracte.

37. GRADUACIÓ DE LES PENALITZACIONS

En la imposició de penalitzacions, l'ATM guardarà la deguda proporcionalitat entre la gravetat de l'incompliment i les conseqüències que se'n deriven, considerant-se especialment els següents criteris per a la fixació de la quantia de la penalització:

- a) L'existència d'intencionalitat.
- b) La naturalesa de la pertorbació generada en el sistema tecnològic, tarifari i de gestió i dels perjudicis causats.
- c) La reiteració o reincidència.
- d) L'existència o no d'instruccions expressess sobre el particular.

38. ACTUALITZACIÓ DE LES PENALITZACIONS

L'import de les penalitzacions previstes en aquest document s'actualitzarà anualment d'acord amb el mateix índex d'actualització de les retribucions.

CAPÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

39. CAUSES D'EXTINCIÓ

1. El present Contracte s'extingirà pel seu compliment o per la seva resolució anticipada, de conformitat amb el que disposen els articles 223, 224 i 225 del TRLCSP.
2. Si finalitzat el termini del contracte, no hagués finalitzat el procediment de licitació que, si s'escau, hagi decidit celebrar-se a l'efecte de seguir gestionant el nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió de forma indirecta, la Societat contractista estarà obligada a continuar gestionant la T-Mobilitat rebent les compensacions que corresponguin fins a un màxim d'un (1) any després de la finalització del Contracte.

40. COMPLIMENT DEL CONTRACTE

1. El Contracte s'extingirà pel compliment del termini de durada, que serà el que estableix la clàusula 4. A la finalització del termini contractual, la Societat contractista haurà de lliurar els equips i sistemes objecte del Contracte a l'ATM, en l'estat de conservació que preveu el present document, sense dret a cap indemnització per aquest concepte.
2. A aquest efecte, serà preceptiu un acte formal i positiu de recepció de l'Administració dins del mes següent al compliment del període de durada del contracte, prèvia la inspecció pertinent per part de l'ATM.

Un (1) any abans de la finalització del període contractual, l'Administració o l'entitat en qui aquesta delegui, nomenarà un interventor tècnic que vigilarà la conservació dels equips i sistemes i que informará sobre les reparacions i reposicions necessàries per mantenir-los en les condicions previstes en el Contracte.

4. L'Administració pot dictar les ordres que, a la vista dels informes dels interventors tècnics designats, consideri necessàries, i podent declarar la intervenció del sistema de la T-Mobilitat en els termes que preveu la clàusula 42 d'aquest document.
5. Si es produís demora en el pagament del saldo de liquidació, la Societat contractista tindrà dret a percebre els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes que preveu la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.



119



41. RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

41.1 CAUSES DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA

A més de les previstes amb caràcter general en l'article 223 del TRLCSP, són causes específiques de resolució del present Contracte, sense perjudici d'altres previstes en la legislació aplicable, les següents:

- a) L'incompliment per l'ATM de les seves obligacions, descrites en la clàusula 19.2 d'aquest document.
- b) L'esdeveniment d'un fenomen de Força Major segons s'ha definit en aquest document, que impacti de manera material en l'economia de la Societat contractista, sempre que les pòlisses d'assegurances subscrites a aquests efectes es trobin en vigència en els nivells de cobertura i altres requeriments descrits en aquest document i així ho decideixi l'ATM.

Són casos de Força Major l'ocurrència de qualsevol dels següents esdeveniments, en la mesura que no tinguin causa en un imprudent actuar de les parts, i que els seus efectes no haguessin pogut ser evitats pel diligent actuar de les mateixes: (a) qualsevol fenomen natural d'efectes catastròfics, com sismes submarins, terratrèmols, erupcions volcàniques, moviments del terreny, temporals marítims, inundacions o altres de semblants, (b) fenòmens de caràcter bèl·lic, i (c) fenòmens d'alteració greu de l'ordre públic, sempre que: (i) ocasionin danys a les obres, edificis i equipament associat objecte del present Contracte; i/o (ii) que afectin materialment les obligacions d'alguna de les parts.

- c) L'esdeveniment dels incompliments greus contractuals de la Societat contractista descrits en la clàusula 33.1.1, apartats d), f), g), h) i j), i en la clàusula 33.1.2 apartats a), c), e), g) i t).

La resta d'incompliments qualificats com greus en la clàusula 33.1.1 i en la clàusula 33.1.2, també donaran lloc a la terminació anticipada del Contracte, sempre que l'incompliment tingui caràcter de material o significatiu. S'entén que tenen caràcter de material o significatiu quan suposin una pertorbació greu de la T-Mobilitat. En aquests casos, l'Administració tindrà dret a la resolució del Contracte prèvia exposició motivada de la materialitat de l'incompliment.

Quan es produeixi per primera vegada algun dels incompliments assenyalats en aquest apartat, la resolució anticipada del Contracte no serà executada fins que transcorri un termini de cent vuitanta (180) dies, durant els quals la Societat contractista podrà rectificar la situació d'incompliment, segons un pla de remei que haurà de proposar i ser acceptat per l'ATM. Si transcorregut aquest termini, persistís l'incompliment, es procedirà a executar la terminació anticipada del Contracte. En cas de produir-se un nou incompliment greu dels aquí previstos,

encara que no fos el mateix que l'esdevingut en primer lloc, l'ATM podrà acabar anticipadament el Contracte sense donar opció de remei.

- d) L'incompliment de l'obligació de renovació de la garantia definitiva, en el cas que es presti anualment, de conformitat amb allò que estableix la clàusula 5 d'aquest Contracte.
- e) L'incompliment de l'obligació de renovació de qualsevol pòlissa d'assegurança, en el cas que se subscrigui anualment, de conformitat amb allò que estableix la clàusula 9.7 d'aquest Contracte.
- f) Qualsevol altres causes expressament previstes en el present Contracte.

41.2 APLICACIÓ DE LES CAUSES DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA

1. En l'aplicació de les causes de resolució previstes en l'apartat anterior s'estarà al que disposen l'article 224 del TRLCSP i els articles 109 a 113 del RGCAP.
2. En tot cas, en els supòsits de resolució per incompliment culpable de la Societat contractista, s'iniciarà un procediment per a la determinació dels danys i perjudicis que s'hagin causat pel Contractista. La indemnització a satisfer per part del Contractista es farà efectiva, en primer terme, sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, sense perjudici de la subsistència de la responsabilitat del Contractista pel que fa a l'import que excedeixi de la garantia confiscada.
3. L'incompliment culpable per part de l'ATM de les obligacions del Contracte determinarà per a aquella, amb caràcter general, el pagament dels danys i perjudicis que per tal causa s'irroguin al Contractista.

41.3 EFECTES DE LA RESOLUCIÓ

1. Amb caràcter previ a l'inici del procediment per a la resolució del Contracte, o procediment de resolució de la relació contractual amb l'Adjudicatari en cas de relicitació, l'ATM donarà audiència amb suficient antelació a les entitats financeres que tinguin la consideració de creditor pignoratiu perquè, si s'escau, informin a l'ATM sobre els efectes que es produiran com a conseqüència d'aquesta resolució i ofereixin la seva opinió sobre la continuïtat de la T-Mobilitat i l'assegurament del compliment de les obligacions pendents. Les entitats financeres podran oferir subrogar-se, directament o a través d'una entitat participada, sempre que el subrogat compleixi amb els requisits exigits a la Societat contractista, en el compliment de les obligacions derivades del Contracte. Si l'ATM considera compatible tal oferiment amb el bon fi dels interessos públics, les entitats financeres quedaran obligades davant l'ATM en els mateixos termes que preveu el Document descriptiu i en aquest Contracte i els seus annexos per a l'agrupació Adjudicatària.

Posteriorment, l'ATM, prèvia audiència de la Societat contractista, procedirà a la liquidació de les quantitats que es deguin ambdues parts de conformitat amb el que estableixen els apartats posteriors, sense perjudici del dret de l'ATM a re-licitar el Contracte i el procediment consegüent que es descriu per aquest escenari en aquesta clàusula.

2. L'ATM abonarà, en tot cas, i independentment de la causa de resolució, el Valor Patrimonial Net del Contracte, calculat de conformitat amb els següents criteris:

- a) En el cas de resolució durant la fase d'explotació (després de la posada en servei de la T-Mobilitat), es considerarà el Valor de les inversions necessàries per a la posada en marxa del projecte, sense incloure despeses de primer establiment o altres similars, però incloent les despeses financeres meritedes fins a la posada en servei del projecte (fi de totes les fases de desplegament), incloent inversions addicionals posteriors i reinversions i/o reposicions, tot això en funció del grau d'amortització d'aquestes inversions a calcular a aquests efectes en funció del que preveu el PEFD, tenint en compte les instruccions per a l'elaboració del mateix i considerant la data en què es dugui a terme la resolució.

Per a més claredat, sense perjudici que les projeccions del PEF d'Oferta i del PEFD i posteriors actualitzacions s'hagin de fer d'acord amb la normativa comptable en vigor que resulti aplicable en cada moment, els càlculs per determinar la quantia a liquidar aquí descrita en cas de resolució es realitzaran de conformitat amb les previsions d'aquesta clàusula, i les instruccions per a l'elaboració del PEF incloses en l'Annex 12 del Document descriptiu, la qual cosa es realitza en consideració de les previsions del TRLCSP a aquests efectes, aplicat un mètode d'amortització lineal al valor de les inversions a l'efecte de calcular el valor net de la inversió objecte de liquidació.

El termini d'amortització a considerar per calcular l'amortització acumulada i el valor net, serà de deu (10) anys per a les inversions inicials en equipament (en l'etapa d'implantació, incloent HW i SW) i altres actius fixos a invertir en aquesta fase, a comptar des de la finalització del període complet d'implantació (fi de totes les fases de desplegament).

Per a les inversions addicionals per ampliació del sistema, i les reinversions de reposició o substitució, es considerarà un termini de set (7) anys o el romanent fins al termini total del Contracte si aquest fos menor, per a inversió en actius fixos, i de tres (3) anys, o el termini romanent per a les inversions relatives a *software*.

El valor de les despeses financeres acumulades associades als deutes sènior al final de la fase d'implantació, serà amortitzat linealment al termini de deu (10) anys.

La resta de partides susceptibles de ser incloses en el Valor Patrimonial Net del Contracte s'amortitzaran, als efectes del càlcul d'aquest valor, al termini de deu (10) anys.

- b) En el cas de resolució durant l'etapa d'implantació, el Valor Patrimonial Net del Contracte es calcularà com la suma de les quantitats acumulades de deute viu i d'inversions pels accionistes o per tercers en capital, deute subordinat o altres instruments d'inversió financera (en el seu import viu o pendent d'amortització).

A la quantitat que resulti li seran deduïdes les reserves i altres recursos líquids o liquidables de caixa o tresoreria disponibles per la Societat contractista (per exemple, indemnitzacions d'assegurances).

- 3. En els supòsits de terminació anticipada del Contracte per incompliment greu culpable de la Societat contractista, l'ATM podrà optar per acabar anticipadament el Contracte, abonant la indemnització corresponent a la Societat contractista, a calcular com a Valor Patrimonial Net, o bé, licitar el Contracte per la seva vida romanent. En la resolució de l'Administració contractant que s'adopti en els supòsits descrits, s'establirà expressament per quina de les dues opcions esmentades (terminació anticipada o licitació del Contracte per la seva vida romanent) es decanta l'ATM.

En el cas que s'opti per licitar el Contracte per la seva vida romanent, l'import a abonar pel nou Adjudicatari com a valor del Contracte serà abonat a la Societat contractista per fer front als deutes contrets o pendants, restant el romanent disponible per a la devolució parcial del capital i altres recursos desemborsats pels accionistes, fins a una xifra que resulti una ràtio de recuperació dels recursos aportats pels accionistes no major al noranta per cent (90%).

Per contra, si s'opta per acabar anticipadament el contracte, al Valor Patrimonial Net calculat d'acord amb el que disposa l'apartat anterior, se li deduirà la quantitat que es determini en concepte de danys i perjudicis, a calcular com una estimació raonada de les despeses i inversions a escometre o sufragar per l'ATM per restablir la plena disponibilitat i operativitat del sistema. La indemnització per danys i perjudicis no comprendrà els danys no monetitzables de tipus moral o socio-econòmic, però sí que inclourà la pèrdua d'ingressos del sistema i els costos o inversions necessaris per reposar el bon estat del projecte, així com, si és el cas, els costos derivats de la nova licitació del Contracte per la seva vida romanent.

Als efectes de les liquidacions del deute viu que es tingui amb creditors pignoratius sènior, es realitzarà una liquidació provisional per terminació anticipada considerant a aquests efectes una estimació de danys i perjudicis igual al deu per cent (10%) de la xifra estimada de Valor Patrimonial Net del Contracte, contra la qual liquidar el deute viu amb els creditors pignoratius sènior fins al màxim que aquesta xifra permeti.

La part del deute viu sènior que quedi protegida serà liquidada amb anterioritat a la liquidació final del Valor Patrimonial Net amb deducció de danys i perjudicis, sense perjudici de la possibilitat de recuperació total del deute viu segons aquest s'hagi dimensionat, i segons sigui la quantitat de danys i perjudicis a deduir.

A l'hora de liquidar l'import de compensació per terminació anticipada, es deduiran les reserves i altres recursos líquids o liquidables de caixa o tresoreria disponibles per la Societat contractista (per exemple, indemnitzacions d'assegurances).

Quan l'Administració opti per re-licitar el contracte, en el cas que aquest no s'hagi adjudicat i fet efectiu l'import de la nova adjudicació en el termini de deu (10) mesos des de la data de resolució de la relació amb l'Adjudicatari original, l'Administració haurà de fer efectiu el pagament de la liquidació anticipada del Valor Patrimonial Net segons el procediment abans descrit.

Això sense perjudici de liquidar la resta de les quantitats que segons aquest Contracte s'hagin de liquidar de conformitat amb el mateix en els temps establerts en la Llei.

4. En els supòsits de Força Major, l'ATM abonarà a la Societat contractista una compensació a calcular d'acord amb les següents indicacions:

La compensació a percebre pel contractista es calcularà com la xifra de Valor Patrimonial Net descrita en la clàusula 41.3.2, afegint els següents conceptes:

- Altres despeses necessàries per a la posada en marxa del servei segons el que preveu el PEFD en aquest sentit, i aquelles derivades de la resolució anticipada dels contractes de finançament i cobertures d'interès o similars.
- Imports dels deutes amb tercers creditors no coberts amb el Valor Patrimonial Net del Contracte i costos de ruptura d'altres contractes amb tercers que puguin estar en vigor, tinguin relació amb el projecte, i hagin estat necessaris per al seu bon desenvolupament.
- Addicionalment, la quantitat que resulti necessària perquè la TIR dels accionistes o TIR dels recursos invertits pels accionistes (en termes nominals), sigui igual a tres per cent (3%).

A l'hora de liquidar l'import de compensació per terminació anticipada, es deduiran les reserves i altres recursos líquids o liquidables de caixa o tresoreria disponibles per la Societat contractista (per exemple, indemnitzacions d'assegurances).

5. En els casos de resolució del Contracte com a conseqüència d'una decisió unilateral en aquest sentit de l'Administració, o d'un incompliment greu o substancial de les obligacions de l'ATM descrites en aquest document, l'Administració contractant indemnitzarà el Contractista addicionalment al que preveu la clàusula 41.3.2. amb les següents quantitats:

Altres despeses necessàries per a la posada en marxa del servei segons el que preveu el PEFD en aquest sentit, i aquelles derivades de la resolució anticipada dels contractes de finançament i cobertures d'interès o similars.

Imports dels deutes amb tercers creditors no coberts amb el Valor Patrimonial Net del Contracte i costos de ruptura d'altres contractes amb tercers que puguin estar en vigor, tinguin relació amb el projecte, i hagin estat necessaris per al seu bon desenvolupament.

Adicionalment, s'indemnitzarà a la Societat contractista, d'acord amb l'art. 288.4 del TRLCSP, amb una indemnització per danys i perjudicis, igual a les següents quantitats :

- a Una quantitat tal que, juntament amb les quantitats anteriors, permeti la Societat contractista l'obtenció d'una rendibilitat igual a la TIR Original.
- b En el cas que la Societat Contractista hagi de cessar en les seves activitats d'escalabilitat, una indemnització per lucre cessant de les activitats d'escalabilitat a calcular com VAN dels fluxos d'accionista romanents projectats en aquest moment dels projectes/contractes d'escalabilitat en vigor, usant com a taxa de descompte la TIR Original.

A l'hora de liquidar l'import de compensació per terminació anticipada, deduiran les reserves i altres recursos líquids o liquidables de caixa o tresoreria disponibles per la Societat contractista (per exemple, indemnitzacions d'assegurances).

Així mateix, seran a càrrec de l'ATM la totalitat de les despeses i costos que es derivin de les obligacions laborals i socials previstes en la clàusula 9.12 del present Contracte en relació amb els treballadors de la Societat contractista adscrits a la prestació objecte del Contracte, havent de respondre l'ATM de les indicades obligacions laborals i socials de la Societat contractista davant aquests treballadors.

5bis. En tots els supòsits de terminació, els socis que conformen la Societat contractista seran lliures de poder continuar amb aquests negocis pel seu compte, en els termes que per a tal cas hagin acordat amb el client del contracte respectiu.

6. La fixació de les quantitats que siguin procedents per aplicació del que preveu aquesta clàusula es realitzarà en un termini màxim de sis (6) mesos des de la resolució i hauran de ser abonades en el termini establert per l'apartat 4 de l'article 216 del TRLCSP, a comptar des de la data en què hagin quedat fixades les quantitats a pagar, i amb subjecció a la resta de condicions previstes en aquest precepte.

7. Si els drets econòmics a què té dret la Societat contractista en virtut del que disposa el present Contracte s'haguessin pignorat o cedit a favor de tercers en garantia, no es podrà compensar l'import amb que es deu per la Societat contractista com a conseqüència de la indemnització de danys i perjudicis sinó previ pagament, fins on arribi l'import dels seus crèdits, als tercers creditors garantits amb la penyora o cessió dels indicats drets econòmics.
8. La Societat contractista haurà de lliurar a l'Administració contractant, en bon estat de conservació i ús, els béns, equips, sistemes i instal·lacions afectes a la T-Mobilitat, quedant reflectit en l'Acta de Reversió.

42. INTERVENCIÓ DE LA T-MOBILITAT

1. Si la Societat contractista incomplís les seves obligacions i això produeix una pertorbació greu, no reparable per altres mitjans en el nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió i l'ATM no decidís la resolució del Contracte, podrà acordar la intervenció del mateix fins que aquesta pertorbació desaparegués.
2. L'acord de l'Òrgan de contractació s'ha de notificar a la Societat contractista i si aquesta, dins del termini que se li hagi fixat no corregeix la deficiència, s'executarà la intervenció.
3. Abans d'acordar la intervenció de la T-Mobilitat, l'ATM haurà de donar audiència als creditors de la Societat contractista.
4. En virtut de la intervenció, l'ATM s'encarregarà directament de l'execució del projecte T-Mobilitat, utilitzant el mateix personal i material de la Societat contractista, sense que pugui alterar les condicions de la seva prestació. Amb aquesta finalitat, l'Òrgan de contractació designarà un o diversos interventors que substituiran plena o parcialment al personal directiu de la Societat contractista.

L'explotació del servei s'efectuarà per compte i risc de la Societat contractista, a qui es lliurarà, en finalitzar el segrest, el saldo actiu que resultés després de satisfer totes les despeses, fins i tot els honoraris dels interventors i, de deduir, si és el cas, els danys i perjudicis irrogats a l'Administració.

5. En el cas que, a causa de la situació que hagi motivat la intervenció de la T-Mobilitat o com a conseqüència d'aquesta, s'entengui que la situació patrimonial de la Societat contractista es deteriora materialment fins al punt de no poder fer front a seves obligacions amb tercers creditors, la intervenció per part de l'ATM no es pot prolongar més enllà de sis (6) mesos a comptar de la data de l'acord de la mateixa.

43. REVERSIÓ/FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. Extingit el Contracte, revertiran a l'Administració, en bon estat de conservació i ús, el conjunt de béns, equips, sistemes i instal·lacions afectes a l'explotació de la T-Mobilitat.
2. La Societat contractista, en el termini d'un (1) mes des de la data de finalització del Contracte i sense cap tipus de contraprestació, lliurarà a l'Administració contractant, en els termes i amb l'abast acordat en aquest Contracte, els béns, equips, sistemes i instal·lacions necessàries per a la seva explotació de la T-Mobilitat, que a títol merament enunciatiu, són els següents:
 - La totalitat de la maquinària, equips i sistemes afectes a la T-Mobilitat, incloent els sistemes d'autovenda/recàrrega, els sistemes de validació/consum, els sistemes d'inspecció, els punts d'atenció al client, els sistemes informàtics centrals i els elements del sistema de seguretat únic.
 - Instal·lacions, software i equipament afectes al Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya.
 - Instal·lacions, software i equipament afectes al Centre de Gestió de la Informació del Transport.
3. Els béns que la Societat contractista haurà de lliurar a la finalització del Contracte, hauran de trobar-se en bon estat de conservació i ús. A aquest efecte, els béns i el material que hagi de ser lliurat seran examinats pel Responsable del Contracte d'acord amb el que disposa la clàusula 9.1 d'aquest Contracte, que verificarà que es troben en les condicions indicades.
4. En tot cas, el conjunt de béns objecte de reversió es trobarà lliure de càrregues, deutes, servituds, reclamacions, plets, etc..., excepte allò expressament acordat amb l'Administració, cosa que quedarà reflectida en l'Acta de Reversió corresponent.
5. En tot cas, quedaran extingits els contractes vinculats a l'explotació de la T-Mobilitat. En el cas que els establiments on s'ubiquin el Centre ATM d'Atenció al Client de tot Catalunya i/o el Centre de Gestió de la Informació del Transport estiguin arrendats en acabar el present Contracte, l'ATM podrà subrogar-se en la posició de la Societat contractista en els contractes d'arrendament.
6. L'estoc mitjà de fungibles, subministraments i peces de recanvi, el Parc de reserva previst en la clàusula 10.3.9 d'aquest Contracte, així com en general, els béns associats a la T-Mobilitat, es lliuraran igualment a l'ATM en les mateixes condicions i amb les mateixes formalitats que preveu el paràgraf anterior. Igualment seran objecte de reversió el conjunt de material i instal·lacions com ordinadors, software i documentació que, afectes a l'explotació de la T-Mobilitat, siguin de la titularitat de la Societat contractista.

7. Sis (6) mesos abans de l'emissió de l'Acta de Reversió, l'ATM durà a terme la inspecció de l'estat de conservació del sistema, emetent la corresponent Acta d'Inspecció on es farà constar quines inversions són necessàries perquè la T-Mobilitat, instal·lacions, material i equips afectes estiguin en condicions satisfactòries d'ús per al moment de la reversió.
8. En el moment de la subscripció per les parts de l'Acta de Reversió, la Societat contractista lliurarà a l'ATM la documentació acreditativa dels següents aspectes:
 - a) Els certificats, homologacions, legalitzacions, autoritzacions i/o llicències que hagin de concedir els organismes competents de l'Administració (estatal, autonòmica, provincial o local) o qualsevol altre organisme o entitat de caràcter privat competent, per a tota la maquinària, equipament, sistemes i instal·lacions que ho requereixin i siguin necessàries per al funcionament i correcte ús de la T-Mobilitat.
 - b) Les especificacions tècniques de tots els materials, equipament, components i recanvis, adjuntant una relació amb les dades, denominació, raó social, etc..., de les seves empreses fabricants i subministradores.
 - c) Els manuals d'instruccions i els procediments de funcionament i manteniment.

La manca de qualsevol dels documents relacionats podrà ser causa suficient perquè l'ATM pugui oposar-se a subscriure l'Acta de Reversió.

9. La garantia definitiva del Contracte no serà retornada a la Societat contractista fins que no es lliurin els béns descrits en aquesta clàusula, en les condicions a què es refereix aquesta mateixa estipulació.
10. Si es troben la T-Mobilitat i elements necessaris per a la seva explotació en bon estat i d'acord amb les prescripcions previstes, l'Administració i la Societat contractista procediran a l'atorgament de l'Acta de Reversió definitiva, quedant alliberada la Societat contractista, a partir d'aquest moment, de les seves obligacions de manteniment.

CAPÍTOL IX. JURISDICCIO COMPETENT I RESOLUCIÓ DE DISPUTES

44. JURISDICCIO COMPETENT

Els Jutjats i Tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu seran els competents per a resoldre les qüestions litigioses que sorgeixin entre les parts relatives a la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció d'aquest contracte.

45. COMITÈ DE RESOLUCIÓ DE DISPUTES

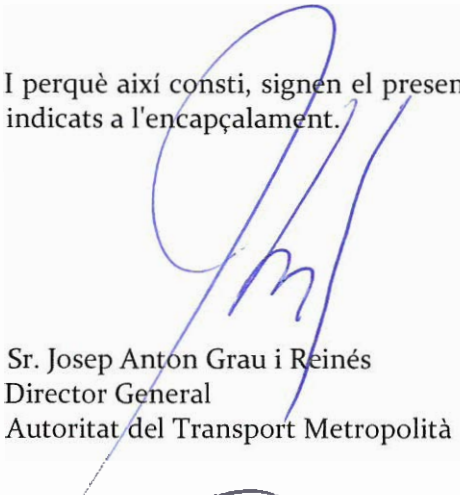
Les discrepàncies, qüestions o reclamacions que puguin resultar de l'execució o interpretació del present Contracte, el seu compliment i extinció, o relacionat amb ell, directa o indirectament, es resoldran a través del Comitè de Resolució de Disputes.

Davant la falta d'acord entre les parts, es constituirà el Comitè de Resolució de Disputes, el qual estarà integrat per dos (2) experts independents, designats un per la Societat contractista i l'altre per l'ATM.

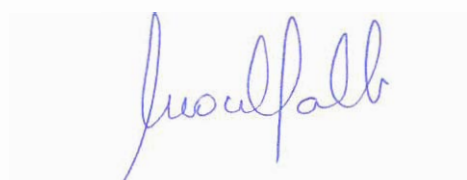
En el cas que els experts no aconseguixin arribar a cap acord, o davant la manca d'acceptació/confirmació de la seva proposta de solució per qualsevol de les dues parts, s'adoptarà la solució suggerida per l'Òrgan de contractació.

Cada part assumirà els costos del seu representant expert en el Comitè de Resolució de Disputes.

I perquè així consti, signen el present Contracte per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.



Sr. Josep Anton Grau i Reines
Director General
Autoritat del Transport Metropolità



Sra. Maria Montserrat Palasi Bargallo
Apoderada mancomunada
SOCIETAT CATALANA PER A
LA MOBILITAT, SA





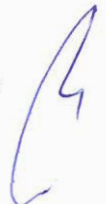
Sr. Juan Morlà Tomás
Apoderat mancomunat
SOCIETAT CATALANA PER A
LA MOBILITAT, SA



Sr. Josep Maria Martí Escursell
Apoderat mancomunat
SOCIETAT CATALANA PER A
LA MOBILITAT, SA



Sr. Xavier Buxeda Lladó
Apoderat mancomunat
SOCIETAT CATALANA PER A
LA MOBILITAT, SA



ANNEX 1. PLA ECONÒMICO-FINANCER

ANNEX 2. PROCEDIMENT GENERAL DE LIQUIDACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA. REGLAMENT DE LA MESA DE LA CAMBRA DE DISTRIBUCIÓ D'INGRESSOS

ANNEX 3. MECANISMES D'AJUSTOS PER QUALITAT I DISPONIBILITAT

ANNEX 4. REQUERIMENTS TÈCNICS. EL PROJECTE TECNOLÒGIC

ANNEX 5. REQUERIMENTS DE PÒLISSES D'ASSEGURANÇA

ANNEX 6. DIRECTRIUS BÀSIQUES QUE HAN DE REGIR ELS PROTOCOLS D'ACTUACIÓ DELS OPERADORS RESPECTE AL CPP EN L'ÀMBIT DEL PROJECTE T-MOBILITAT

ANNEX 7. ESTATUTS DE LA SOCIETAT CONTRACTISTA

ANNEX 8. DIRECTRIUS DEL PLA D'EXPLOTACIÓ DE LA T-MOBILITAT

ANNEX 9. DEMANDA DE REFERÈNCIA I SISTEMA DE BANDES

