
RESPOSTA A LES QÜESTIONS PLANTEJADES EN LA SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

1. Registro de las validaciones

- ¿Se registrarán las validaciones de los títulos de transporte en una base de datos?

Sí.

En caso afirmativo:

- ¿Qué datos se registrarán?

Es registrarán les mateixes dades que amb el sistema magnètic actual, les dades transaccionals generades per les validacions:

- Màquina concreta on s'ha generat la validació.
- Hora de la validació.
- Suport i títol validat.

- ¿Con qué propósito?

En ser un sistema integrat, on l'usuari pot fer servir els mitjans de transport de diferents operadors en la realització del seu viatge, és necessari conèixer els operadors de transport que s'han utilitzat en el desplaçament per tal de fer la compensació econòmica als operadors en l'entorn de la cambra de distribució.

- ¿Los datos registrados incluirán datos personales de los usuarios del sistema?

No, les dades registrades en les validacions no incorporen dades personals dels usuaris.

En caso afirmativo, ¿Ante quién deberán ejercerse los derechos ARCO reconocidos por la LODP?

- ¿Qué análisis se realizará sobre esos datos? Por favor, desarrolle.

Amb les dades es realitzaran anàlisis estadístiques que permetin avaluar l'evolució de l'ús del transport públic. Per exemple:

- Validacions/dia/operador
- Validacions/mes/operador
- Validacions/any/operador

I, en general, aquelles dades que permetin avaluar si l'oferta de transport públic és l'adequada a la demanda, per tal de millorar els plans de mobilitat de les administracions públiques titulars del transport públic i els operadors

- ¿Durante cuánto tiempo se guardarán estos datos?

Les dades transaccionals tenen una permanència de 5 anys, per tal de poder fer estudis d'evolució.

- ¿Quién podrá acceder a los datos y bajo qué condiciones?

Les administracions titulars del títol de transport i els operadors de transport.
Les condicions seran les que s'indiquin en la LOPD.

- ¿Qué datos se registraran en la base de datos y cuáles en la tarjeta?

Les dades registrades en la base de dades seran les transaccionals necessàries per a la distribució de la cambra de compensació i l'estudi de l'evolució de l'ús del transport públic.

En la targeta es registraran les dades necessàries per al control dels drets de viatge de l'usuari en funció del títol utilitzat: viatges disponibles en els títols per saldo de viatge (p. ex. T-10), temps restant en els títols de saldo per temps (p. ex. T-Mes), vigència o caducitat d'un perfil determinat per títols per perfil (p. ex. T-16).

- ¿Se pasará los datos a terceros? ¿Qué datos, con qué finalidades y a qué terceros?

No es publicaran les dades, excepte per qüestions estadístiques que no identifiquen a cap usuari concret, sinó que proporcionen informació sobre l'ús del transport públic, no sobre l'usuari que fa servir aquest transport.

2. Derechos de los usuarios

- ¿Qué datos personales necesitarán dar los usuarios para poder registrarse?

Les dades necessàries que acreditin a un usuari a tenir dret a un perfil concret d'un títol estigui bonificat, per exemple: T-Jove, T-16,...

- ¿Está previsto diferenciar el tiempo de retención de datos según su utilidad? ¿Cuales van a ser los tiempos de retención para cada tipo de dato?

Les dades es retindran el temps necessari en funció del tipus de perfil al que es tingui dret.

- ¿Está previsto borrar aquellos datos personales necesarios para emitir la tarjeta pero no para asegurar el servicio? ¿De que datos se trata?

Aquí suposo que es refereix que si a l'hora d'adquirir una targeta es necessiten unes dades però que després durant la utilització del servei no es necessarien. En aquest cas la resposta és no.

- ¿Se pedirá un consentimiento explícito e informado al usuario para el procesamiento de sus datos? ¿Cómo podrá revocarse el consentimiento dado?

Si. S'acomplirà el que indiqui la LOPD

- ¿Se proporcionará de una alternativa real y usable a aquellos usuarios que no quieran dar su consentimiento o que lo revoquen? ¿Les supondrá un perjuicio económico?

Els usuaris que no donin el seu consentiment en el processament de les dades no podran tenir dret a un perfil bonificat determinat, perquè no hi haurà forma d'acreditar aquest perfil.

3. Tarjetas

- Las tarjetas no vinculadas a una identidad ¿quedarán registradas en la base de datos?

Si, per poder fer una atenció al client davant incidències és necessari disposar de les dades transaccionals que ha efectuat un suport qualsevol. És una dada no vinculada a un usuari concret.

- Dichas tarjetas ¿tendrán un identificador único?

Si. La dada és necessària per poder fer l'atenció al client davant d'incidències en el sistema.

- ¿Cómo podrá un usuario ejercer la cancelación de los datos de estas tarjetas, no vinculados directamente a su identidad pero sí fácilmente vinculables a ella?

És impossible vincular una targeta anònima a un usuari determinat, ja que en la seva adquisició no es demana cap dada personal d'aquest usuari.

- ¿De qué manera se preservará la funcionalidad multipersonal (es decir, de poder ser usada por varias personas cuando se valida consecutivamente) que actualmente tienen tarjetas como la T-10?

De la mateixa forma que es fa actualment amb els suports magnètics. Se seguiran les mateixes regles de funcionament.

4. Descuentos

- ¿Cuáles son los criterios para ofrecer descuentos al viajero?

En mantenir-se el sistema tarifari actual (amb l'única diferència del tipus de tecnologia utilitzada, canvi de magnètic per sense contacte), els criteris són els mateixos que hi ha actualment.

- ¿En qué se fundamentan dichos criterios?

En els mateixos criteris que hi ha actualment

5. Seguridad

- Al ser contactless, ¿qué tipo de protección se usará para proteger los datos de un acceso o manipulación por parte de terceros?

Totes les dades transaccionals de les validacions estan encriptades extrem a extrem, mitjançant un sistema de seguretat basat en claus, elements SAM i HSM, que proporcionen una sessió segura independent per a cada transacció del sistema.

- ¿Qué pasará en caso de pérdida/robo/usurpación?

Es podrà donar de baixa el suport i anul·lar-ho mitjançant els canals d'atenció al client establerts. El suport entraria en una llista negra que faria inviable el seu ús.

En el cas de suports anònims (per títols no bonificats per les administracions) s'haurà de proporcionar el número identificador del suport.

En el cas de suports personalitzats (per títols bonificats per les administracions) s'haurà de proporcionar qualsevol dada que identifiqui a l'usuari propietari d'aquell suport.