

XXXXXXXX, amb NIF XXXXXXXX, XXXXX, amb NIF XXXXXXXX y domicili social a XXXXXXXX

EXPOSA

- Que a causa de no haver trobat informació suficient ens sorgeixen diverses preguntes sobre la implementació de la targeta T-Mobilitat i els seus serveis associats en diversos dels aspectes relacionats amb el seu funcionament.
- En base a la llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

SOL·LICITA

Que la ATM doni resposta a les següents qüestions que se li plantegen en relació a les pràctiques de privacitat i protecció de dades en els sistemes de transport públics:

FUNCIONAMENT GENERAL

- A quins serveis donarà accés o estaran integrats dins de la T-mobilitat? Si s'amplia la T-Mobilitat com a mètode de pagament per a altres operadors (Bicing, autopistes, pàrkings. . .), rebrà "Soc Mobilitat" algun ingrés per això? Quin serà el seu valor o percentatge? Inclou una tarifa de gestió i altres tipus d'ingressos, com en el cas del transport públic?

Els serveis previstos dins el contracte de la T-mobilitat són només els de l'accés al transport públic. Els possibles futurs serveis a incorporar en la targeta estan regulats per les clàusules 16 i 17 del contracte.

- Quines tasques té assignades exactament "Soc Mobilitat"?

Les que es marquen al capítol 3 del contracte (Prestacions objecte del contracte)

- Quines són totes les empreses involucrades amb la T-mobilitat (passades, presents i futures) i quines tasques ha fet, fa o farà cadascuna?

Les empreses involucrades amb la T-mobilitat és la Societat Catalana per a la Mobilitat, que tal com s'indica en el contracte, és una societat anònima constituïda per Caixa Bank SA, Fujitsu Technology Solutions SA, Indra Sistemas SA i Marfina SL. SOC Mobilitat és l'empresa signatària del contracte i la tasca que fa i farà és la que es marca en el mateix capítol 3 del contracte.

Respecte a la resta d'assistències són les que consten com a publicitat activa en el perfil del contractant d'aquest consorci i allà es determinen les empreses involucrades en el projecte en atenció a l'objecte concret de cada procediment de contractació pública portat a terme.

- Té “Soc Mobilitat” clàusules socials i de transparència d’obligat compliment en el contracte i que també hagin de complir les empreses a les quals subcontracti obres o serveis? Quines són aquestes clàusules?

La clàusula 9.12 del contracte de 24 d’octubre de 2014 determina les obligacions laborals i socials de la societat contractista. Altrament i, respecte a qüestions de transparència, el projecte T-mobilitat també resta afectat per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

CONTRACTE

- Quines han estat les modificacions del contracte de la T-Mobilitat signades al 2017?

Les modificacions en el contracte de la T-mobilitat consten de l’addenda formalitzada en data 3 de març de 2017 en el següent enllaç web: https://doc.atm.cat/ca/dir_t-mobilitat/modificacio-contracte-T-Mobilitat.pdf

- Els 12,124M e que s’han d’abonar a “Soc Mobilitat” per la modificació del contracte degut a l’endarreriment de les fases, a qui són imputables i perquè s’han produït? Perquè cal pagar una indemnització d’aquest import si no s’ha fet cap reducció del contracte, sinó que continua essent de 15 anys i el seu inici ha passat de l’octubre del 2014 a l’octubre del 2016?

Els motius de la modificació contractual consten en els antecedents de l’addenda formalitzada en data 3 de març de 2017.

El ajustaments econòmics previstos en l’addenda es determinen en la seva clàusula 11.3 i 11.4 i la seva remissió a l’Annex número 4.

- Els 12,004Me que s’han d’abonar a “Soc Mobilitat” per canvis en el contracte, es pot desglossar el seu import per partides?

El ajustaments econòmics previstos en l’addenda es determinen en la seva clàusula 11.3 i 11.4 i la seva remissió a l’Annex número 4.

- Quina administració/ons i amb quines partides i quan es pagaran aquests més de 24Me de compensació a “Soc Mobilitat”?

Mateixa resposta que en la pregunta anterior.

- Quin és el nou calendari d’implantació? Aquest calendari inclou implantar només la part tecnològica o implica un canvi tarifari?

El nou calendari d’implantació es preveu per al pròxim mes de gener de l’any 2019, preveient en un principi la implantació de la part tecnològica.

- Quants diners ha gastat l’ATM fins ara amb la T-mobilitat?

L’import és de 17,46 M€, distribuïts entre 5,34 M€ en assistències i 12,12 M€ en subvenció de capital per reequilibri

- Quins estudis i informes ha licitat fins ara l'ATM en relació a la T-mobilitat i quant han costat?

L'import és d'1,36 M€, segons consta en quadre adjunt:

Núm. Exp.	ASSUMPTE	Import
C-35 / 2014	Assistència Tècnica a l'ATM per la definició, desenvolupament i implementació del Centre d'Atenció al Client	278.800,00 €
C-37 / 2014	Assistència Tècnica a l'ATM per la definició, desenvolupament i implementació del Centre de Gestió de la Informació del Transport	351.500,00 €
C-28 / 2016	Assistència tècnica a l'ATM per a la definició, desenvolupament i implementació dels models tarifaris, comercial i d'atenció al client	507.000,00 €
C-29 / 2016	Assistència tècnica a l'ATM per a la definició de les solucions de validació amb el mòbil i amb la targeta financera pel projecte T-Mobilitat	58.500,00 €
C-13 / 2014	Servei extern d'assessorament i acompanyament en les tasques de comunicació del projecte T-Mobilitat	59.000,00 €
C-15 / 2014	Estudi comparatiu sobre les tarifes del transport públic en diverses àrees metropolitanegues europees	34.000,00 €
C-19 / 2014	Auditoria dels treballs de licitació de la contractació	49.000,00 €
C-12 / 2016	Actualització de l'estudi comparatiu sobre les tarifes del transport públic en diverses àrees metropolitanegues europees	17.800,00 €
		1.355.600,00 €

- Quins estudis i informes té previst l'ATM licitar en el futur en relació a la T-mobilitat i amb quin pressupost?

- Estudi pla de seguretat T-mobilitat..... Import pendent de determinar
- Estudi pla de sistemes T-mobilitat..... 0,35 M€
- Estudi Targeta Bancària T-mobilitat.....0,23 M€

- Perquè aquests estudis els fa i paga l'ATM i no l'empresa que ha guanyat el concurs "Soc Mobilitat"?

L'ATM procedeix a licitar aquelles assistències no incloses en el contracte del projecte T-mobilitat i que considera necessàries per al bon seguiment i execució del projecte tenint en compte les disponibilitats tècniques, personals i materials disponibles en el consorci.

- Son públics aquests estudis i informes? On els podem trobar?

Aquests estudis i informes són públics tenint en compte els límits de la normativa de contractació pública aplicable i de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Per tal de tenir accés a aquests, s'ha procedir a la seva sol·licitud en forma a partir dels mitjans establerts a l'efecte.

- Perquè no s'han publicat les clàusules de confidencialitat signades en el contracte del 2014? Que inclouen?

En virtut de l'article 140 i 153 del TRLCSP i l'article 35 del Document Descriptiu, s'ha mantingut la confidencialitat de l'Annex número 1 i 4 del contracte inicial, atès que les ofertes tècniques disposen d'informació tècnica de seguretat, essencial per a l'arquitectura del sistema i del xip de la targeta de la T-Mobilitat, de les marques i patents propietat de l'ATM, i per tant d'especial protecció i rellevància per a la implantació i la

viabilitat del projecte, així com les ofertes econòmiques disposen de contingut tècnic econòmic i comercial d'especial protecció pels candidats.

- En quins supòsits es pot modificar la tarifa de gestió o els ingressos que rep “Soc Mobilitat” i sota quines circumstàncies? Existeixen clàusules que cobreixen a l'empresa en el cas de baixos ingressos?

Les modificacions del contracte es preveuen en l'article 31 del contracte de 24 d'octubre de 2014, així com en els articles del TRLCSP que al respecte ja es determinen en la dita clàusula.

Respecte a si existeixen clàusules que cobreixen a l'empresa en el cas de baixos ingressos, s'ha d'estar a allò disposat en la clàusula 22.1 en la nova redacció determinada en l'Addenda de modificació contractual de data 3 de març de 2017.

- Quina informació es guardarà a la targeta per cada tipus d'abonament?

Aquesta pregunta ja es va respondre en la consulta de novembre/desembre de l'any 2017. La proposta de resposta en aquella consulta va ser: “En la targeta es registraran les dades necessàries per al control dels drets de viatge de l'usuari en funció del títol utilitzat: viatges disponibles en els títols per saldo de viatge (pex. T-10), temps restant en els títols de saldo per temps (pex. T-Mes), vigència o caducitat d'un perfil determinat per títols per perfil (pex. T-16)”.

- Estaran xifrades les dades contingudes a la targeta? Quin xifrat i quines altres mesures de seguretat s'implantaran per tal d'evitar la lectura fraudulenta de les dades que contingui? A quina distància permetrà típicament llegir les dades guardades a la targeta la tecnologia usada?

Si, fins i tot en l'intercanvi d'informació les dades sensibles estaran xifrades mitjançant Serveis de Seguretat de criptografia simètrica emmagatzemats en elements segurs independents.

El sistema incorpora Serveis (mesures) de Seguretat emmagatzemats en elements segurs per evitar no només la lectura (també l'escriptura) fraudulenta de les dades contingudes en la targeta, així com en l'intercanvi de dades amb el sistema, entre les que destaquen:

- **Autenticació mútua** targeta i terminal
Sempre i de manera obligatòria, abans d'accedir al contingut de la targeta es porta a terme una autenticació mútua entre la targeta i el terminal (element segur) per autenticar cada un de la identitat de l'altre, sempre utilitzant claus de sessió vàlides únicament per a aquesta transacció.
- **Confidencialitat** de les dades (en targeta i en l'intercanvi amb el sistema)
S'incorpora un servei d'encryptació de dades mitjançant algorismes criptogràfics contrastats per garantir la confidencialitat de les dades emmagatzemades i transmeses perquè només puguin ser accessibles pels actors autoritzats.
- **Integritat i no repudi** de les transaccions realitzades
Tot registre generat en una transacció sense contacte porta associada la seva signatura criptogràfica per garantir la seva integritat i el no repudi d'aquesta transacció de l'actor que l'ha realitzat.
- **Anti-clonat del contingut de la targeta**
Els xips a utilitzar en les targetes disposen de fortes mesures de seguretat específiques per a la protecció enfront de la clonació de les dades emmagatzemades.

La distància típica de funcionament de la transacció sense contacte és entre 0 i 5 cm.

- El codi identificador de les targetes de plàstic serà potencialment modificable per programari o serà forçosament fix durant tota la vida útil de la targeta?

L'identificador de la targeta és únic, fix i protegit mitjançant fortes mecanismes de seguretat durant tota la vida útil de la targeta.

- Quines bases de dades hi haurà que continguin dades dels usuaris? Qui en serà el propietari? Qui les gestionarà i qui hi tindrà accés (persones, empreses)? Quant de temps es guardarà cada dada a cada base de dades?

Aquesta consulta ja es va presentar i respondre en la sol·licitud d'accés a la informació pública ATM-AIP-20171109-13 per aquest mateix sol·licitant. Per aquest motiu i, per economia procedimental, ens remetem a les respostes traslladades en l'esmenta sol·licitud.

- Com es mantindrà el control sobre la base de dades si el contracte diu que al centre d'atenció al client i el centre de gestió de la informació Soc Mobilitat hi subministra la maquinària i el personal per a la seva gestió?

El control sobre les dades es determinarà mitjançant la subscripció dels corresponents contractes com a encarregats de tractament on es preveuran totes les obligacions entre les parts i aquelles que es determinen legalment en el RGPD.

- Quines penalitzacions, multes o rescissió de contracte hi ha previstes si Soc Mobilitat utilitza la base de dades en el seu benefici o es detecta que hi ha hagut filtració d'aquestes dades?

El règim de penalitzacions i resolució contractual es preveuen en els capítols VII i VIII del contracte inicial de data 24 d'octubre de 2014, així com totes aquelles previsions legals tant en l'àmbit de la contractació pública com en l'àmbit de la protecció de dades de caràcter personal.

- Caldrà donar les dades personals per obtenir la targeta de plàstic?

Sí. Les dades previstes i en compliment de la nova normativa en matèria de protecció de dades (nou RGPD) són les següents: Nom i cognoms, DNI/NIE/Passaport/Llibre de família, Data de naixement, Nacionalitat, País, Província, Població, Codi Postal, Adreça postal, Telèfon, Correu electrònic, Nom i cognoms de tutor legal, DNI/NIE/Passaport tutor legal.

No totes les dades sol·licitades tenen caràcter obligatori. En el procediment de l'alta de client/perfil s'indicaran, seguint la RGPD, aquelles dades que són de caràcter obligatori i aquelles que són opcionals.

- Caldrà donar les dades personals per tenir dret a abonaments i reduccions de tarifes diversos?

S'hauran de proporcionar les dades necessàries per validar que l'usuari té dret a la bonificació corresponent, sempre i quan aquestes dades no constin en el sistema o en les administracions competents (en plataforma PICA).

- Quines dades caldrà proporcionar per tal d'accedir a cada tipus de tarifa o abonament?

Les mateixes que actualment.

- Com funcionarà la T-mobilitat mitjançant el mòbil? A quins serveis es podrà accedir? Serà lliure el programari de les aplicacions de mòbil relacionades amb la T-Mobilitat o serà privatiu? Quins permisos caldrà permetre a l'aplicació per tal d'utilitzar-la? Enviará la localització de l'usuari? Continuarà propaganda l'aplicació? En cas afirmatiu, estarà personalitzada a l'usuari?

Sense perjudici d'altres possibles o posteriors desenvolupaments, els dispositius mòbils NFC es podran utilitzar en la Tmobilitat amb dos tipus de serveis o funcionalitats:

- **Com Targeta de validació** per a l'accés al transport.
Es regirà per les mateixes regles i serveis tarifaris que s'aplica a les targetes físiques (càrrega de títols, recàrrega de drets de viatge, etc.).
No enviarà a l'usuari la seva localització ni incorporarà publicitat.
- **Com Terminal personal** per interactuar amb una targeta sense contacte.
Es regirà per les mateixes regles que aplica a terminals que interactua amb una targeta sense contacte per a certs serveis com són la consulta, activació, recàrrega, etc., de títols de transport continguts a la targeta.
No enviarà a l'usuari la seva localització ni incorporarà publicitat.

- Caldrà que els usuaris donin dades personals per tal de participar en la prova pilot? Quines dades? Quines dades dels usuaris es guardaran en la prova pilot? S'esborraran aquestes dades un cop finalitzada la prova pilot? S'afegiran automàticament aquestes dades a les bases de dades definitives del sistema un cop finalitzada la prova pilot?

Encara s'està en fase de definició de l'execució de detall de la prova pilot.

TARIFES I SUPORTS DE PAGAMENT

- Hi haurà tarifes per zones o cada estació tindrà un preu diferent? Es conservaran les zones actuals o hi haurà modificacions? Quins tipus d'abonaments hi haurà? Es mantindrà el sistema tarifari actual o s'implantarà un de nou?

El sistema tarifari és el mateix que hi ha actualment, amb el mateixos títols de transport i la mateixa distribució zonal.

- Coexistiran els formats de plàstic i de cartó? Durant quant de temps?

Si. No està definit el temps de coexistència.

- Quant costarà el suport de plàstic? Se'n podrà recuperar l'import si es retorna el suport?

És un àmbit que està sota estudi en aquests moments i per tant resta pendent de determinar.

- Quant costarà un bitllet senzill?

El mateix que actualment. La política de preus no està determinada pel projecte T-mobilitat, que el que fa és implementar la política determinada per les administracions competents.

- Quant costarà cada tipus d'abonament? Quina caducitat tindrà?

El mateix que actualment. La política de preus no està determinada pel projecte T-mobilitat, que el que fa es implementar la política determinada per les administracions competents. Implementant el mateix sistema tarifari, la caducitat dels títols serà la mateixa que l'actual.

- Quina serà la recàrrega mínima? L'import carregat quan caducarà?

No existeix el concepte de recàrrega mínima. L'usuari recarrega títols de transport, cadascun d'ells amb la seva tarifa corresponent. La caducitat depèn del títol de transport recarregat. Com que el sistema tarifari és el mateix, la caducitat també ho és.

- Hi haurà opció de prepagament i també post pagament? Quines dades hauran de donar els usuaris de post pagament?

No hi ha l'opció de post pagament.

- Què passarà si els usuaris de post pagament no poden pagar la seva factura? Qui gestionarà els morosos i com es farà aquesta gestió? Se'ls impedirà l'accés al transport públic?

No hi ha l'opció de post pagament.

- Com sabrà l'usuari de post pagament què inclou la seva factura del transport públic i on podrà reclamar si no hi està d'acord?

No hi ha l'opció de post pagament.

- Què passaria si a la sortida no funcionessin les màquines i no es pogués marcar la sortida? Es cobraria el trajecte màxim a l'usuari o no se li cobraria res? Quin serà el preu del trajecte màxim?

En la primera corona funcionarà igual que en l'actualitat atès que no hi haurà sistema tancat de sortida i respecte a la resta de corones encara s'està definint aquesta casuística.

- Hi haurà alguna rebaixa en el bitllet senzill els dies que hi hagi episodis de contaminació intensa?

La política de preus no està determinada pel projecte T-mobilitat, que el que fa és implementar la política determinada per les administracions competents.

DRETS DELS TREBALLADORS

- Els treballadors de TMB o d'altres empreses públiques perdran funcions? Soc Mobilitat farà tasques que ara estan fent aquests operaris?

No. SOC Mobilitat no assumeix les tasques que fan els operadors.

- De quina empresa serà el personal que gestionarà la T-mobilitat en cas d'incidència? Seran treballadors de l'ATM o d'alguna empresa subcontractada?

Les incidències les gestionen els operadors de transport, tal i com fan amb el sistema actual.

- Substituiran els treballadors de Soc Mobilitat dels centres d'atenció al client i gestió de la informació als treballadors/ores actuals que estan fent aquesta tasca dels operadors?

No. SOC Mobilitat no assumeix les tasques que fan els operadors.

- Qui farà el manteniment de les màquines? Es subcontractarà el servei?

No està prevista la subcontractació. SOC Mobilitat farà el manteniment correctiu de tercer nivell de l'equipament, tal i com s'estipula en el capítol 3 del contracte (Prestacions objecte del contracte). La resta de nivells serà portat a terme pels operadors.

- Quina serà la despesa desglossada de subcontractar tot això? Quina seria la despesa desglossada si ho fan els treballadors del metro?

No està prevista la subcontractació.

Barcelona, 2 de juliol de 2018