

Pliego de prescripciones técnicas para la contratación de los servicios:

**“Asistencia técnica a la ATM en la oficina Económico-Financiera en el
seguimiento del proyecto T-Mobilitat”**

(EXP. C-17/2015)

13 de julio de 2015



ÍNDICE

	Pág.
1. PRESCRIPCIONES GENERALES	3
2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.2. Objeto de los trabajos	6
2.3. Trabajos a realizar	6
2.4. Fases de desarrollo.....	11
3. OTRAS OBLIGACIONES.....	14
3.1. Directrices y seguimiento de la ATM	14
3.2. Transferencia del conocimiento.....	14
3.3. Entregables	14
4. METODOLOGÍA	15
5. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN.....	16
6. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD	17
6.1. Confidencialidad y publicidad del servicio	17
6.2. Propiedad intelectual	17
6.3. Tratamiento de datos de carácter personal.....	17

Anexo 1

T-Mobilitat. El futuro de la movilidad en Catalunya

Anexo 2

Contrato T-Mobilitat

1. PRESCRIPCIONES GENERALES

Este pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto determinar el contenido y alcance de las tareas que deberá desarrollar el prestatario del servicio en esta asistencia técnica y los requisitos que deberá reunir para ser adjudicatario de la misma.

Asimismo, se describen los trabajos a realizar y su desarrollo, se relacionan las materias que deben ser objeto de estudio, se definen las condiciones y criterios que deben servir de base y se concretan los documentos que deberá elaborar el equipo consultor, para que, una vez garantizada su calidad, puedan ser aceptados por la Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (en adelante, ATM).

2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

2.1 Antecedentes

La ATM de Barcelona es un consorcio interadministrativo de carácter voluntario, creado en 1997, al que se pueden adherir todas las administraciones titulares de servicios públicos de transporte colectivo que pertenezcan al ámbito formado por las comarcas de L'Alt Penedès , Baix Llobregat, Barcelonés, Garraf, Maresme, Vallés Occidental y Vallés Oriental.

Actualmente, las administraciones consorciadas son la Generalitat de Catalunya (51%) y administraciones locales (49%), compuestas por el Ayuntamiento de Barcelona, la Entitat Metropolitana del Transport (EMT) y la Agrupación de Municipios titulares de servicios de Transporte Urbano de la región metropolitana de Barcelona (AMTU). Además, la Administración General del Estado está presente en los órganos de gobierno de la ATM en calidad de observador.

De acuerdo con los estatutos del consorcio, la ATM de Barcelona tiene como finalidad articular la cooperación entre las administraciones públicas titulares de los servicios y de las infraestructuras del transporte público colectivo del área de Barcelona que forman parte del consorcio, y también la colaboración con aquellas que, como la Administración General del Estado, están comprometidas financieramente o son titulares de servicios propios.

Las principales funciones de la ATM de Barcelona consisten en la planificación de las infraestructuras y servicios de transporte público colectivo, la coordinación y el seguimiento de las relaciones con los operadores de transporte colectivo, la elaboración de propuestas y la concertación de acuerdos de financiación con las administraciones, la ordenación de tarifas y la tramitación de planes de movilidad.

En el ejercicio de sus funciones, la ATM de Barcelona inició en 2001 la implantación del Sistema Tarifario Integrado, resultando ser una herramienta eficiente para la mejora de las prestaciones del sistema de transporte público. El Sistema Tarifario Integrado permite la utilización de diferentes modos de transporte (metro, autobuses urbanos,

metropolitanos e interurbanos, tranvía, Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya y Renfe Cercanías) necesarios para realizar un desplazamiento con un único título de transporte, despenalizando económicamente los transbordos. Actualmente el sistema tarifario abarca 356 municipios y una población de 5,7 millones de habitantes.

Dada la manifiesta obsolescencia tecnológica de la banda magnética y la necesidad de establecer un nuevo sistema de billeteaje electrónico, la ATM de Barcelona inició posteriormente el proyecto T-Mobilitat. En este sentido, y dado este nuevo sistema de billeteaje o sistema tecnológico, se promovió al mismo tiempo la implantación de un nuevo sistema tarifario y de gestión.

El Gobierno de la Generalitat de Catalunya, mediante acuerdo de 8 de octubre de 2013, dio luz verde al proyecto T-Mobilitat como mecanismo fundamental de la gestión de la movilidad en un único soporte inteligente, así como estableció un sistema de información pensando en el ciudadano, con la creación de dos nuevos centros de trabajo: el Centro de Atención al Cliente y el Centro de Gestión de la Información del Transporte, que de una manera global, debería informar en tiempo real del funcionamiento de la oferta de transporte público integrado en todo el territorio catalán.

La complejidad técnica, jurídica y financiera intrínseca en la implementación del nuevo sistema tecnológico, tarifario y de gestión (proyecto T-Mobilitat) justificó inicialmente la necesidad de disponer de un mecanismo flexible, especialmente en lo referido a la asignación de riesgos, considerándose por tanto como modalidad contractual óptima para licitar el proyecto T-Mobilitat el contrato de colaboración entre el sector público y el sector privado.

Dada esta imposibilidad de recurrir a los contratos ordinarios y la complejidad de la licitación del nuevo sistema de gestión tarifaria en la Región Metropolitana de Barcelona, se consideró necesario e indispensable llevar a cabo la licitación de referencia mediante el procedimiento, normativamente establecido, del diálogo competitivo.

Procedimentalmente, la licitación del contrato de colaboración entre el sector público y el sector privado del “Proyecto T-Mobilitat para la implantación de un nuevo sistema tecnológico, tarifario y de gestión” (expediente de contratación C-24/2012) , se inició en fecha 16 de octubre de 2013, cuando se publicó el anuncio de la licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE) y en el Boletín Oficial del Estado (BOE), y en fecha 17 de octubre de 2013 en el Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya.

En fecha 1 de octubre de 2014 se resolvió adjudicar el procedimiento de licitación del proyecto T-Mobilitat para la implantación de un nuevo sistema tecnológico, tarifario y de gestión, a la agrupación empresarial compuesta por Caixa Bank, S.A., Fujitsu Technology Solutions, S.A., Indra Sistemas, S.A. y Marfina, S.L. (SOC MOBILITAT) y por un importe total de adjudicación de cincuenta y ocho millones ciento cuarenta y dos mil setecientos cuarenta y un euros y ocho céntimos (58.142.741,08 €), IVA excluido.

En fecha 24 de octubre de 2014 se formalizó el Contrato del proyecto T-Mobilitat entre la ATM y la SOCIETAT CATALANA PER LA MOBILITAT, S.A., según lo establecido en

los pliegos de la licitación aprobados por el Consejo de Administración de fecha 22 de mayo de 2014 que recogían la propuesta de contrato a suscribir.

De la misma manera que la complejidad técnica, jurídica y financiera intrínseca en la implementación del nuevo sistema tecnológico, tarifario y de gestión (proyecto T-Mobilitat) justificó inicialmente la necesidad de disponer de un mecanismo flexible, especialmente en lo referido a la asignación de riesgos, considerándose por tanto como modalidad contractual óptima para licitar el proyecto T-Mobilitat el contrato de colaboración entre el sector público y el sector privado, es necesario, a fin de realizar un Sistema de Gestión del Contrato, hacer un control y seguimiento del Contrato de Colaboración Público-Privada de la T-Mobilitat en sus aspectos económicos, financieros y legales, junto con la “Asistencia técnica a la ATM de la oficina Técnica de Coordinación y Gestión de la información del proyecto T-Mobilitat”.

Esta previsión ya se fijó en el contrato del proyecto T-Mobilitat de fecha 24 de octubre de 2014 que en su cláusula 9.15 establece literalmente:

“9.15 CONTROL E INSPECCIÓN GENERAL Y OFICINA DE SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

1. *Con la finalidad de supervisar los trabajos de la Sociedad contratista, la ATM podrá contar con el apoyo de empresas externas e independientes, que podrán ser contratadas mediante uno o varios contratos. En todo caso, la ATM indicará expresamente a la Sociedad contratista la empresa o empresas externas e independientes y de reconocido prestigio en el ámbito de las funciones o tareas que se deban llevar a cabo, que deberá ser contratada para la realización de estas asistencias técnicas. Los contratos que se suscriban tendrán como objetivos, sin carácter exhaustivo, los siguientes:*

- a) En general, dar apoyo en el seguimiento del Contrato entre la Sociedad contratista y la ATM, y en concreto, de los incumplimientos y la determinación de penalizaciones, y de las posibles disputas jurídicas o financieras.*
- b) Apoyo en los procesos de liquidación de los pagos y en los cálculos de los ajustes de la Tarifa de gestión que proceda realizar según este Contrato.*
- c) Asistencia y supervisión de los cumplimientos en relación al Modelo Técnico Común, Producto Tarifario, Sistema de seguridad único, Conformidad y Registro (roles ISO / IEC 24.014).*
- d) Asistencia y supervisión de las pruebas realizadas por la Sociedad contratista definidas en el Plan de implantación para los pilotos, el despliegue de equipamiento y la Marcha en Blanco.*
- e) Seguimiento de los cumplimientos en relación a los criterios de calidad y disponibilidad descritos en el Anexo 3 (“Mecanismos de ajustes por calidad y disponibilidad”) de este Contrato.*
- f) Cualesquiera otros trabajos que se quieran contratar puntualmente o de manera recurrente en relación a las prerrogativas de la Administración.*

2. *Los contratos que se suscriban incluirán una obligación de confidencialidad por parte de estas empresas externas e independientes a favor de la Sociedad contratista.*

3. La dotación que prevé la ATM para estas asistencias técnicas se estima en una cantidad, durante los tres (3) primeros años de vigencia del Contrato, de novecientos mil (900.000) euros más IVA. Durante el resto de años, se debe considerar una partida anual de cuatrocientos cincuenta mil (450.000) euros, más IVA, a excepción del último año del contrato, para el que se debe considerar una partida de seiscientos cincuenta mil (650.000) euros, más IVA.

Las cifras indicadas serán actualizadas anualmente según inflación, corregida por un 0,85, si bien estarán sometidas a posible revisión a la baja según resulte del proceso de licitación que a estos efectos desarrollará la ATM.

Con independencia de cuál sea la cuantía final de estas asistencias según resulte del proceso de selección a desarrollar por la ATM, la Sociedad contratista queda obligada a financiar una cantidad equivalente al 50% de las cantidades arriba indicadas, quedando obligada a que la cuantía resultante esté a disposición de la ATM todos los años.

En los casos en que, en un año determinado, esta cuantía no se aplique completamente a su fin, el remanente debe permanecer en un fondo que podrá ser de titularidad de la Sociedad contratista (a efectos del devengo de intereses) pero que será de libre disposición por parte de la ATM en acciones de interés para el proyecto T-Mobilitat.

4. Todo lo anterior es sin perjuicio de los costes que haya que prever en el PEF y que deba asumir completamente la Sociedad contratista en relación a las medidas de autocontrol de calidad y sistema de reportes.”

2.2 Objeto de los trabajos

Dar apoyo al control y seguimiento del contrato de colaboración público-privada de la T-Mobilitat en sus aspectos financieros y económicos.

Para el seguimiento económico-financiero de la implementación de la T-Mobilitat, es necesario el apoyo de una empresa externa e independiente que pueda realizar un seguimiento exhaustivo y cuidadoso de todos los puntos establecidos en este Pliego.

2.3 Detalle de los trabajos a realizar

Los trabajos a realizar en el desarrollo de la asistencia técnica prevista, se describen en los capítulos siguientes:

Actividades generales

- En primer lugar, deberá definirse el protocolo y procedimiento necesario para poder realizar un seguimiento detallado de todos los aspectos económico-financieros del contrato.

- Asimismo, durante toda la vida del contrato, deberá proporcionarse un apoyo experto a la ATM en cualquier materia económica o financiera que se requiera, así como revisar y recalcular, en su caso, el impacto económico de faltas o incumplimientos realizados por la Sociedad contratista recogidos en el contrato del proyecto T-Mobilitat.
- Comprobar que se han realizado todas las inversiones necesarias para la adquisición e instalación de la maquinaria y los sistemas, tanto los previstos inicialmente como las ampliaciones que puedan ser necesarias de acuerdo con el contrato del proyecto T-Mobilitat.
- Verificar que la Sociedad contratista realiza los controles adecuados de gastos y costes de la actividad y que se pueda conocer el estado financiero en cualquier momento.
- Verificar que se llevan los controles adecuados de carácter financiero y operativo en la administración de la Sociedad contratista, incluyendo un registro informático de todo su inmovilizado, perfectamente individualizado, situado y valorado.
- Verificar que el importe de la garantía definitiva constituida se mantiene en vigor durante toda la vida del contrato de acuerdo con las especificaciones del contrato del proyecto T-Mobilitat.
- Comprobar durante toda la vida del contrato la existencia de dos cuentas de reservas, uno para ampliaciones y otro para reposiciones, en los términos previstos en la Oferta del contratista.
- Comprobar durante toda la vida del contrato la existencia de una cuenta para reinversiones, en los términos previstos en la Oferta del contratista.
- Comprobar anualmente que las cuentas reales de la Sociedad contratista coinciden con el PEF presentado, especialmente en el apartado de inversiones y mantenimiento.
- Deberá realizarse el análisis y seguimiento del PEF durante toda la vida del contrato y de su cumplimiento.
- Cuadro de mando económico, con especial atención al:
 - Seguimiento del PEF durante toda la vida del contrato.
 - Seguimiento de los pagos mensuales/trimestrales.
 - Seguimiento de las posibles desviaciones producidas
- Cualquier otro aspecto económico-financiero que se derive del contrato del proyecto T-Mobilitat.

Actividades relativas a la gestión de naturaleza recurrente

- **Cálculo de la liquidación mensual y trimestral integral para todos los conceptos en base a lo que figura en el contrato vigente en cada momento:**

a) Ingresos de explotación por tarifa de gestión

Esta retribución corresponde a la adquisición, instalación y mantenimiento del equipamiento y sistemas de billeteaje instalados de la T-Mobilitat y se calcula en base a una fórmula predeterminada con carácter mensual.

Hay que tener presente que, en determinados supuestos, cuando se produzca un incremento o disminución de la demanda real en relación con la “demanda de referencia” facilitada por la ATM, operará un mecanismo de ajuste que se calcula en base a lo establecido en el contrato y las bandas de demanda previstas, donde dentro de cada demanda se prevé el porcentaje, positivo o negativo que, en relación con el aumento o disminución de la demanda real, se aplicará al mecanismo de compensación.

Anualmente se deberá actualizar la tarifa de gestión en función de la fórmula de indexación establecida en el contrato con la Sociedad contratista.

b) Retribución por trabajos de adaptación en máquinas de autoventa

La inversión en adaptaciones se retribuirá mediante una renta anual durante la vida del contrato inicialmente prevista.

Se calculará, considerando el valor de inversión previsto para adaptaciones en máquinas de autoventa y se calculará un programa de cuotas con método de amortización francés con un tipo de capitalización/interés determinado.

Teniendo en cuenta que el cálculo se hará sólo una vez en la fase de implantación, será necesario que la asistencia verifique y recalcule, en su caso, el cálculo de las cuotas resultante.

c) Pago por disponibilidad y calidad del servicio de atención al cliente y Pago por disponibilidad y calidad del Centro de Gestión de la Información del Transporte

Se entiende la retribución variable que percibirá la Sociedad contratista determinada por el cumplimiento de los criterios de disponibilidad y calidad previstos en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

Trimestralmente se determinará el coeficiente de Ajuste por Calidad y Disponibilidad de cada centro y se calculará el pago por disponibilidad que corresponda de acuerdo con lo dispuesto en el contrato y de acuerdo con la información facilitada por la dirección de los centros.

Se analizarán los supuestos de compensaciones o reequilibrios de acuerdo con lo previsto en la Ley y el contrato, y en las cuantías o con los límites indicados en cada caso y se calculará, en su caso, el reequilibrio necesario, de acuerdo con la información facilitada por la dirección de los centros. Asimismo se monitorizará el consumo de la reserva de ampliaciones y de las reservas de reinversiones y reposiciones.

d) Comisión por gestión, comercialización y distribución de los soportes de la nueva tarjeta T-Mobilitat

La Sociedad contratista recibirá una comisión por la gestión, comercialización y distribución, y el pago se realizará de forma mensual de acuerdo con lo dispuesto en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

e) Comisión por gestión y comercialización de los nuevos canales de venta

La Sociedad contratista recibirá una comisión por la recarga o postpago de los títulos de transporte por nuevos canales de venta y el pago se realizará de forma mensual de acuerdo con lo dispuesto en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

Se trata de un porcentaje fijo y que vendrá determinado contractualmente.

f) Ingresos por la contratación/gestión de la publicidad

Se pueden suscribir acuerdos para la inserción de publicidad en las nuevas tarjetas de la T-Mobilitat y en nuevos soportes (*gadgets*), así como en dispositivos web. La cesión a la ATM de los ingresos obtenidos se realizará de acuerdo a un porcentaje que queda determinado en el contrato de referencia.

La asistencia deberá verificar y recalcular, en su caso, que se ha realizado el cálculo de acuerdo con el contrato firmado.

g) Ingresos derivados de la gestión del *know-how*/exportación de la tecnología propia de la ATM

La Sociedad contratista y sus socios podrán llevar a cabo un aprovechamiento comercial del proyecto T-Mobilitat de acuerdo con lo que establezca el convenio y el Acuerdo marco que se suscriba entre la ATM y cada uno de los socios de la Sociedad contratista y al marco contractual específico que se desarrolle para cada caso o negocio.

De acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato del proyecto T-Mobilitat, la ATM podrá optar por solicitar un *royalty* como porcentaje de los ingresos esperados por el socio o los socios de la Sociedad contratista.

En los casos que se firme un contrato de colaboración exterior, la asistencia deberá verificar la recepción por parte de la ATM del porcentaje de ingresos o de retribución de acuerdo con lo que se acuerde en su momento.

h) Ingresos por escalabilidad funcional

Será necesario realizar un seguimiento de los ingresos que se puedan obtener por escalabilidad funcional para verificar que éstos se han realizado de acuerdo con el contrato.

i) Ingresos financieros

Las empresas de transporte que actúen como Canales de comercialización de títulos T-Mobilitat y la Sociedad contratista actuarán como depositarios de los ingresos del sistema que se recolecten a través de los canales de venta que gestionen.

El tratamiento de estos ingresos se realizará de acuerdo con lo establecido en el contrato del proyecto T-Mobilitat, así como la liquidación de los mismos, y se deberá comprobar en cada caso que se hayan efectuado de manera correcta los cálculos mencionados.

- Cálculo, si corresponde, de las retribuciones e intereses de demora

La ATM deberá abonar las retribuciones a que tenga derecho la Sociedad contratista en el plazo y las condiciones definidas en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

- Control del cumplimiento de las obligaciones económico-financieras previstas en el contrato

Durante toda la vida del contrato habrá que realizar regularmente los controles necesarios para comprobar el correcto cumplimiento de todas las obligaciones establecidas en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

- Informar regularmente a la ATM del seguimiento de todos los aspectos económico-financieros mencionados anteriormente, especialmente en las posibles desviaciones

Deberá efectuarse un informe de la evolución del seguimiento y en el caso que se detecte alguna desviación, informar inmediatamente a la ATM para definir las medidas a tomar en cada caso.

Este informe se efectuará de manera trimestral, sin perjuicio de la obligación de alertar a la ATM en caso que se detecten con antelación desviaciones o hechos relevantes de carácter económico-financiero.

Actividades puntuales y extraordinarias

- Aprobación, implantación y puesta en servicio, efectuar la revisión del valor patrimonial a efectos del modelo financiero/marco de resolución

Será necesario que la asistencia económico-financiera verifique la correcta implantación en el PEF y del MEF del valor patrimonial.

- **Solicitudes de reequilibrio, propuesta y cálculo de la solución**

La ATM tiene derecho a compartir, de acuerdo con lo dispuesto en el contrato del proyecto T-Mobilitat, un porcentaje de los beneficios que pueda experimentar la Sociedad contratista en caso que se produzca una refinanciación elegible al efecto, entendiendo como cualquier cambio en los términos y condiciones de los contratos de financiación con respecto a las condiciones contratadas en el Cierre de la Financiación, o la suscripción de nueva deuda que venga a amortizar la deuda original y/o parte o todo los capital invertido, en cualquier modalidad.

El cálculo se hará de acuerdo con lo dispuesto en el contrato del proyecto T-Mobilitat.

En el resto de reequilibrios que se puedan dar, deberá incluirse el análisis y cálculo de la solicitud por parte del socio privado, en función de la perspectiva del esquema económico financiero de asignación de riesgos del contrato.

- **Modificaciones de contrato en los aspectos económico-financieros**

Cuando sea necesaria una modificación contractual habrá que revisar, supervisar y verificar la correcta implantación en el contrato de las modificaciones acordadas de todos los aspectos económico-financieros.

- **Resolución de disputas, apoyo experto económico y financiero cuando sea necesario**

En caso que haya alguna disputa entre la parte contratada y la ATM, será necesario prestar cualquier apoyo económico y financiero que sea necesario para poder llegar a un entendimiento de la manera más eficiente posible.

- **Cualquier tipo de apoyo a nivel financiero que sea requerido por parte de la ATM relacionado con el contrato**

- **Verificación del Plan de Comunicación**

Será necesario que la asistencia verifique la correcta ejecución presupuestaria del Plan de Comunicación de acuerdo con el contrato del proyecto T-Mobilitat.

2.4 Fases de desarrollo

El plazo de ejecución de los trabajos es de 4 años prorrogable 2 años más, a contar desde la fecha de la firma del contrato.

Se establecen dos fases diferenciadas que se basan en las fases de ejecución del contrato de la T-Mobilitat definidas en la cláusula 10 del contrato del proyecto T-Mobilitat.

Habrá una primera fase de desarrollo y establecimiento de las bases del seguimiento económico-financiero de la T-Mobilitat y una segunda fase donde se inicia el despliegue de la T-Mobilitat y su gestión:

- **Primera fase:** Desarrollo y establecimiento de las bases del seguimiento económico-financiero de la T-Mobilitat. Duración 6 meses.

Tareas Básicas

- Desarrollar los protocolos y procedimientos necesarios para poder realizar un seguimiento detallado de todos los aspectos económico-financieros del contrato.
- Análisis y seguimiento del PEF durante toda la vida del contrato y de su cumplimiento.
- Realizar un cuadro de mando con todos los indicadores económico-financieros del contrato firmado para poder efectuar el seguimiento mensual cuidadoso y poder valorar la evolución de las variables en el tiempo, así como las proyecciones futuras.
- Registro y seguimiento de faltas o incumplimientos y alerta continu  sobre acciones como avisos, apertura de expedientes, así como imposición de sanciones económicas.

Actividades puntuales y extraordinarias:

Aprobación, implantación y puesta en servicio, efectuar la revisión del valor patrimonial a efectos del modelo financiero/marco de resolución.

- Cualquier tipo de apoyo a nivel financiero, que sea requerido por parte de la ATM relacionado con el contrato.
- **Segunda fase:** Despliegue y entrada en funcionamiento de la T-Mobilitat. Duración 42 meses.

Tareas Básicas

- Seguimiento exhaustivo de todos los aspectos económico-financieros del contrato.
- Análisis y seguimiento del PEF durante toda la vida del contrato y de su cumplimiento.
- Efectuar el seguimiento mensual de los indicadores, especialmente de aquellos que se desvíen de lo previsto, y poder valorar la evolución de las variables en el tiempo, así como las proyecciones futuras.
- Prestar apoyo experto a la ATM en cualquier materia económico-financiera que se requiera y especialmente, a la hora de evaluar una posible inclusión de la Sociedad contratista en supuestos de faltas o incumplimientos, dictaminar multas o penalizaciones, calcular todas las liquidaciones, resolver las solicitudes de reequilibrios y la implementación de los mismos para resolver disputas.

- Registro y seguimiento de faltas o incumplimientos y alerta continúa sobre acciones como avisos, apertura de expedientes, así como imposición de sanciones económicas.

Actividades relativas a la gestión de naturaleza recurrente

- Cálculo de la liquidación mensual y trimestral integral por todos los conceptos en base a lo que figura en el contrato vigente en cada momento:
 - Ingresos de explotación por tarifa de gestión.
 - Renta por actuaciones en máquinas de autoventa.
 - Pago por disponibilidad y calidad del servicio de atención al cliente.
 - Pago por disponibilidad y calidad del Centro de Gestión de la Información del Transporte.
 - Comisión por gestión, comercialización y distribución de los soportes de la nueva tarjeta T-Mobilitat.
 - Comisión por gestión y comercialización de los nuevos canales de venta.
 - Ingresos por la contratación/gestión de la publicidad.
 - Ingresos derivados de la gestión del *know-how*/exportación de la tecnología propia de la ATM.
 - Ingresos por escalabilidad funcional.
 - Ingresos financieros.
- Actualizar anualmente los nuevos niveles de precios y contraprestaciones según la actualización contractual.
- Supervisión y verificación del cálculo de deducciones sugerido por la empresa contratista.
- Analizar los supuestos de compensaciones o reequilibrios de acuerdo con lo previsto en la Ley y el contrato, y en las cuantías o con los límites indicados en cada caso, y calcular en su caso, el reequilibrio necesario.
- Monitorización del consumo de la reserva de ampliaciones y de las reservas de reinversiones y reposiciones.
- Cálculo, en su caso, de las retribuciones e intereses de demora.
- Control del cumplimiento de las obligaciones económico-financieras previstas en el contrato.
- Informar regularmente a la ATM del seguimiento de todos los aspectos económico-financieros mencionados anteriormente, especialmente, en las posibles desviaciones.

Actividades puntuales y extraordinarias

- Aprobación, implantación y puesta en servicio, y efectuar la revisión del valor patrimonial a efectos del modelo financiero/marco de resolución.
- Cualquier apoyo a nivel financiero que sea requerido por parte de la ATM relacionado con el contrato.
- Modificaciones de contrato en los aspectos económico-financieros.
- Resolución de disputas, y apoyo experto económico y financiero cuando sea necesario.

- Cualquier apoyo a nivel financiero que sea requerido por parte de la ATM relacionado con el contrato.

3. OTRAS OBLIGACIONES

3.1.- Directrices y seguimiento de la ATM

A la vista de la complejidad inherente del proyecto, se creará un grupo de trabajo para el desarrollo del seguimiento económico-financiero, liderado por la Directora Económico-Financiera y de Integración Tarifaria, cuya composición se decidirá al inicio del propio proyecto.

El equipo consultor impulsará las sesiones de trabajo en grupo con los diferentes actores implicados en el proyecto y las dinamizará para recoger de primera mano las ideas, planteamientos, propuestas, preocupaciones, observaciones y, en general, cualquier aspecto relevante a tener en cuenta en relación a este proyecto, con la documentación actualizada y en su caso, una previsión de la evolución del cumplimiento del PEF.

Cuando sea requerido por parte de la ATM, será necesaria la asistencia de un representante del equipo de la asistencia económico financiera a las reuniones de seguimiento del proyecto con la empresa contratista.

3.2 Transferencia del conocimiento

Se realizará una capacitación a los responsables de la ATM, a los miembros de los equipos que gestionen el contrato, y a todo aquel personal que se considere que por su perfil requiere un conocimiento de los procedimientos y metodología a seguir.

3.3.- Entregables

El adjudicatario entregará informes con la periodicidad acordada con la Dirección del estudio en los que figuren los resultados más significativos, la fase en que se encuentra el estudio y las incidencias más destacables.

Sin perjuicio de lo expuesto, mensualmente deberá entregarse la propuesta de cálculo integral para todos los conceptos en base a lo que figura en el contrato vigente en cada momento:

- Ingresos de explotación por tarifa de gestión.
- Renta por actuaciones en máquinas de autoventa.
- Pago por disponibilidad y calidad del servicio de atención al cliente.
- Pago por disponibilidad y calidad del Centro de Gestión de la Información del Transporte.

- Comisión por gestión, comercialización y distribución de los soportes de la nueva tarjeta T-Mobilitat.
- Comisión por gestión y comercialización de los nuevos canales de venta.
- Ingresos por la contratación/gestión de la publicidad.
- Ingresos derivados de la gestión del *know-how*/exportación de la tecnología propia de la ATM.
- Ingresos por escalabilidad funcional.
- Ingresos financieros.

Respecto a las fases de implementación del proyecto T-Mobilitat:

- Informes del grado de avance del proyecto en todos los ámbitos económico-financieros y los resultados más significativos
- Análisis de desviaciones económicas
- Gestión y control de cambios
- Control de riesgos del proyecto

Respecto a las fase de operación de la T-Mobilitat:

- Informe mensual de seguimiento del contrato con el detalle de todos los indicadores definidos, los resultados más significativos y las incidencias más destacables
- Informes detallados de las incidencias más destacables indicando la causa e identificando el/los posible/s responsable/s.

Anualmente se hará el cierre y se actualizarán los nuevos niveles de precios y contraprestaciones según la actualización contractual.

Asimismo, al iniciar los trabajos se establecerá un calendario detallado de reuniones de seguimiento de las que el consultor redactará el acta.

Los textos, los gráficos y los cuadros que integren la documentación del estudio que se contrata, se presentarán en formato UNE A4. Además del original, se entregarán tres (3) ejemplares. Todos los datos numéricos y gráficos se entregarán en formato Excel.

El adjudicatario deberá entregar anualmente un resumen ejecutivo del estudio que no debe exceder de las veinte (20) páginas y/o una presentación digital con unas veinte (20) diapositivas.

4. METODOLOGÍA DE LOS TRABAJOS

En concreto, la metodología se valorará globalmente de acuerdo con los apartados siguientes:

- Concreción de la metodología a seguir para determinar los protocolos y procedimientos necesarios para poder realizar un seguimiento detallado de

todos los aspectos económico-financieros del contrato, así como el cumplimiento del mismo.

- Concreción de la metodología a seguir para realizar un cuadro de mando con todos los indicadores económico-financieros del contrato firmado para poder efectuar el seguimiento mensual y poder valorar la evolución de las variables en el tiempo, así como la proyección futura.
- Concreción de la metodología a seguir para realizar la liquidación mensual y trimestral integrada por todos los conceptos en base a lo que figura en el contrato vigente.
- Concreción de la metodología para el cálculo de las retribuciones e intereses de demora.
- Equipo humano y dedicación detallada durante la ejecución de los trabajos (requisito experiencia en gestión de CPP).
- Calendario del Plan de Trabajo.
- Propuesta para asegurar una correcta transferencia de conocimiento al personal de la ATM que participe en el seguimiento del proyecto, tanto en cuanto a la metodología de trabajo como las herramientas específicas que se utilicen, organizando actividades de formación a medida y entregando la documentación que sea necesaria.

5. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

Presupuesto de licitación: 600.000 € (IVA excluido).

Dado que la implementación de la T-Mobilitat no es la misma durante los 4 (cuatro) años de duración del contrato, se establecen diferentes presupuestos en relación al cumplimiento de cada una de las fases:

- Primera fase: Desarrollo y establecimiento de las bases del seguimiento económico-financiero de la T-Mobilitat: 160.000,00 €, IVA excluido:

Año 2015 → 40.000 euros

Año 2016 → 120.000 euros

- Segunda fase: Despliegue y entrada en funcionamiento de la T-Mobilitat: 480.000,00 €, IVA excluido:

Año 2016 → 50.000 euros

Año 2017 → 145.000 euros

Año 2018 → 145.000 euros

Año 2019 → 100.000 euros

Así mismo, se prevé la posibilidad de prorrogar durante 2 (dos) años la duración inicial del contrato por un presupuesto de 200.000 € (IVA excluido).

6. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

6.1 Confidencialidad y publicidad del servicio

El adjudicatario está obligado a guardar secreto respecto de los datos o información que no siendo públicos o notorios estén relacionados con el objeto del contrato. Asimismo se debe respetar lo previsto en la cláusula 9.15.2 del contrato del proyecto T-Mobilitat.

Cualquier comunicado de prensa o inserción en los medios de comunicación que el proveedor realice referente al servicio que presta a la ATM deberá ser aprobado previamente por el cliente.

6.2 Propiedad intelectual

Toda la documentación que se genere a lo largo del servicio es propiedad exclusiva de la ATM. El licitador no la podrá utilizar para otros fines sin el consentimiento expreso de la ATM.

6.3 Tratamiento de datos de carácter personal

El adjudicatario tratará los datos de carácter personal a los que acceda como consecuencia de la ejecución de este contrato de conformidad con lo establecido por la normativa vigente en la materia.

La empresa adjudicataria se responsabilizará de la utilización adecuada de la información que pueda obtener a fin de proteger los datos personales, durante toda la fase de realización del objeto del contrato y también después de la finalización.

El incumplimiento de estas obligaciones constituye la infracción tipificada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, y es sancionable de acuerdo con lo dispuesto en la citada Ley, sin perjuicio de las responsabilidades exigibles ante la jurisdicción ordinaria.

Mayte Capdet Sorribes

Directora Económico-Financiera y de Integración Tarifaria
Barcelona, 13 de julio de 2015

Anexo 1

T-Mobilitat. El futuro de la movilidad en Catalunya

El porqué del cambio

El nuevo proyecto de movilidad para Catalunya, T-Mobilitat, empieza a ser una realidad. El proyecto T-Mobilitat nace al mismo tiempo de una ambición y de una necesidad.

- La ambición ya existía hace catorce años, en 2001, cuando se comenzó la integración tarifaria. Ahora se da un salto hacia adelante, de modo que toda Catalunya pueda trabajar con un solo título. Sólo en el ámbito de Barcelona se sustituirán más de 80 títulos integrados de transporte por una única tarjeta.
- La necesidad surge principalmente a raíz de la obsolescencia. Obsolescencia de dos tipos, funcional y tecnológica:

Funcional: en tanto en cuanto el sistema ya no puede soportar las necesidades que cabría esperar de un sistema tarifario con sus distintos productos adecuados a las necesidades de movilidad de hoy. Por lo tanto, no se pueden cubrir muchas de las necesidades que darían un mejor servicio al cliente de transporte. Hay que diseñar un nuevo sistema de gestión más efectivo, fiable y flexible.

Tecnológica: la tecnología de banda magnética y el sistema actual se encuentran al final de su ciclo de vida, y por lo tanto, la reposición es económicamente inviable y seguiría reproduciendo un escenario totalmente propietario y cerrado, que ya no tiene sentido.

La sustitución de los sistemas de venta y validación actuales sería una mala inversión. Lo que hace falta es actualizar el sistema tecnológico, de gestión y crear un nuevo sistema tarifario más adecuado a las necesidades de los ciudadanos, abierto, basado en las normativas europeas, y con un claro conocimiento por parte de los actores del transporte y de la ATM.

El proyecto T-Mobilitat lleva gestándose desde hace años, y trabajando intensamente desde 2009, ha implicado, bajo el liderazgo de la ATM de Barcelona y del Departamento de Territorio y Sostenibilidad, la participación de todos los operadores de transporte público de nuestro ámbito.

El nuevo sistema necesita superar el desfase tecnológico de la banda magnética, con todas las amenazas que esto implica:

- Amenazas derivadas del mantenimiento del *hardware* actual, costes desde el punto de vista financiero y del esfuerzo, incluso, para encontrar proveedores que aún trabajen con esta tecnología.

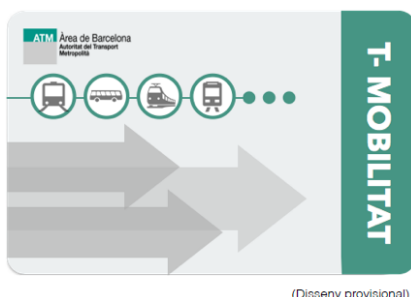
- Y amenazas en relación al fraude, especialmente el fraude en la manipulación de los títulos, dada la facilidad con que actualmente se puede duplicar una banda magnética.

Además, la transición al nuevo sistema implica, sobretodo, oportunidades para todos los implicados:

- Para los clientes del transporte, la oportunidad de contar con un sistema integrado al cien por cien: una única tarjeta de transporte y servicios de movilidad para toda Catalunya, con un sistema que les da más información, y más flexibilidad, con la introducción de nuevos medios de pago y una tarifa adaptada a su movilidad real, sin necesidad de adelantar dinero, pudiendo recuperarlo en caso de pérdida o sustracción del título de transporte.
- Para los operadores y las Administraciones, conlleva la oportunidad de conocer más al cliente del transporte, su movilidad, con la implantación de una red de información que permitirá conocer en cada momento la demanda real de cada servicio y poder adaptar la oferta a estas necesidades.

La T-Mobilitat es, en definitiva, una gran oportunidad para la que contamos con la experiencia y el bagaje de todos: administraciones, empresas de transporte y adjudicatario de la implantación del proyecto T-Mobilitat. Y ahora iniciamos el proceso de implantación de la T-Mobilitat en el que debemos incorporar al ciudadano en este proyecto, para hacer fácil el cambio.

¿Qué es la T-Mobilitat?



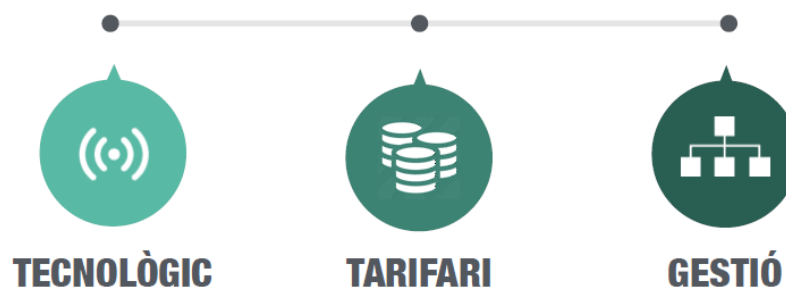
Es el nuevo proyecto de movilidad para Catalunya, que transforma la gama actual de títulos de transporte (T-10, T-50/30, T-Mes...) en una única tarjeta que cohesiona el sistema de transporte público ayudando a encontrar un equilibrio territorial en la movilidad del País, a través de una única tarjeta más atractiva, más moderna, más cómoda y para todas las personas.

Los objetivos más significativos de la T-Mobilitat son:

1. El proyecto debe ser económicamente sostenible.
2. Convertir el transporte público en un transporte más moderno, cómodo y atractivo para el ciudadano, convirtiendo al usuario en cliente.
3. Aumentar la utilización del sistema de transporte y ganar cuota en el mercado de los desplazamientos.
4. Hacer extensivo el modelo tarifario en todo el territorio catalán.
5. Mejorar la planificación y la gestión de la red de transporte público.

6. Hacer que el transporte público y el privado estén al alcance de todos con un único medio de pago.
7. Ser el proyecto tractor de las *smart-cities*.

Con este proyecto, pasamos de un Sistema tarifario integrado a un Sistema integrado de movilidad. Para su implantación, se han definido nuevos sistemas en el ámbito:



Características básicas del Sistema tecnológico de la T-Mobilitat:

1. Es un proyecto de I + D + i hecho por y para el sistema de transporte público de Catalunya.
2. El sistema tecnológico se ha diseñado siguiendo un modelo de especificaciones abiertas y normadas internacionalmente.
3. Es un proyecto *Contactless-NFC*.
4. Sistema de alta seguridad que garantizará las transacciones hechas de extremo a extremo, tanto de venta/recarga, como de validación.
5. La tarjeta sustituye los títulos de transporte por una aplicación.
6. Chip de altas prestaciones.

Características básicas del Sistema tarifario y comercial de la T-Mobilitat:

Tarjeta de movilidad adaptada a cada cliente en función del grado de uso del sistema y las características personales que dan derecho a bonificaciones.

1. El precio de cada viaje se adapta a la movilidad real de cada ciudadano con descuentos por uso.
2. Una única tarjeta independientemente de las zonas tarifarias con validación de entrada y salida en los modos de transporte interurbanos.
3. Más información del uso del transporte que permitirá una total adaptación a la demanda real.
4. Ampliación de los canales de venta: Internet, móvil y postpago.
5. Cambio de relación con el usuario, con un trato personal y más información del sistema.



Características básicas del Sistema de gestión de la T-Mobilitat:

1. Proyecto consensuado por todas las Administraciones y empresas de transporte.
2. La ATM gestionará la definición de los sistemas tecnológicos, tarifarios, generación de títulos, precios y distribución de ingresos.
3. SocMobilitat gestionará la instalación del *hardware* y sistemas, su mantenimiento correctivo y los nuevos canales de comercialización.
4. Sistema interoperable a nivel de transporte público, con otros modos de movilidad y abierto a nuevos productos y nuevas tecnologías.
5. Centro de atención al cliente que dará servicio las 24 horas del día los 365 días del año.
6. Creación de un nuevo centro de gestión de la información del transporte.

Implantación T-Mobilitat

SocMobilitat, Societat Catalana per a la Mobilitat, es la empresa formada por cuatro entidades -CaixaBank, Fujitsu, Indra y Moventia- líderes en sus respectivos sectores y ámbitos de actuación, que ha ganado la implantación del proyecto T-Mobilitat licitado por la ATM a través de un proceso de diálogo competitivo.

El contrato se ha adjudicado a SocMobilitat por un importe de 58,1 millones de euros para implantar el *hardware* y el *software* necesarios para el lanzamiento de la T-Mobilitat en las 74 empresas de transporte público que forman parte del sistema tarifario integrado. El proceso está tutelado por la ATM, que mantiene el control y la propiedad del sistema.

El alcance del suministro del *hardware* y sistemas adjudicado comporta la implantación de 14.000 terminales de interacción con el usuario, y en concreto la actuación en:

- Equipamiento en 2.656 pasos de control de acceso.
- 1.465 máquinas de venta y recarga de títulos.
- Equipamientos en 2.950 autobuses.
- Máquinas en 41 tranvías.
- Equipamiento en 176 taquillas.
- 3.107 consolas de conductor.
- 5.528 validadoras embarcadas.
- 3.273 terminales de consulta.
- 208 puntos de validación autónoma.
- Realizar los trabajos de obra civil necesarios para la instalación de los equipos.
- Extracción de los sistemas magnéticos.
- Se proporcionará mantenimiento de nivel 3 definido como la garantía de disponibilidad permanente y obligatoria a lo largo de todo el período de explotación del parque de reserva del equipamiento suministrado, sea vía reparación, sea vía sustitución. Incluye la formación asociada a la utilización y reglas para la correcta implantación del HW suministrado.



- Tanto el mantenimiento de nivel 1 como de nivel 2, lo realizará el operador correspondiente, con la excepción del SIC-ATM y el SIC-BUS Embarcado, que abarcará todo el mantenimiento.
- Formación del personal.

Todo lo anterior debe realizarse bajo las especificaciones de la norma ISO 24.014, que garantizará un sistema completamente interoperable donde todos los nuevos elementos quedarán certificados por una autoridad de confianza (ATM) para garantizar que se integran correctamente en el entorno.

Todos los desarrollos estarán basados en estándares abiertos (SIRI, Transmodel, etc.) de forma que el sistema cumplirá con los principios de estandarización y neutralidad tecnológica que actualmente están definiendo la tendencia europea en cuanto a Transporte Colectivo.

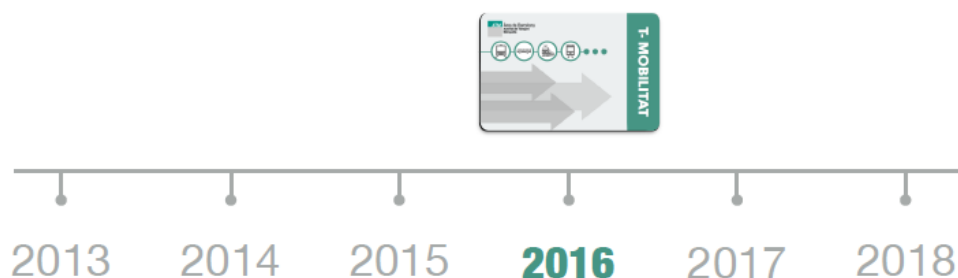
El pilar fundamental del nuevo sistema será el SIC ATM, que será el encargado de procesar los más de 900 millones de validaciones anuales del conjunto de operadores que integran el sistema.

Calendario T-Mobilitat

En el último trimestre de 2014 se hizo la adjudicación del contrato para la implantación del Proyecto T-Mobilitat. A partir de este momento se inicia el proceso de implantación de los equipamientos y sistemas en todo el conjunto de empresas de transporte del ámbito integrado gestionado por la ATM del área de Barcelona.

La tarjeta será operativa en el segundo semestre de 2016 en la primera corona tarifaria y a lo largo del año 2017 se extenderá a todo el ámbito tarifario de la ATM del área de Barcelona, coexistiendo ambos sistemas (T-Mobilitat - tarjetas magnéticas).

En el año 2018, la T-Mobilitat será ya una realidad en todo el país.





Anexo 2

Contrato de la T-Mobilitat.

El contrato de la T-Mobilitat es accesible en el perfil del contratante de la ATM a través del enlace siguiente:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/awardnotice.pscp?idDoc=11448603&lawType=2&reqCode=viewDcan&idCap=203711&